



KONINKLIJKE BEROEPSORGANISATIE VAN GERECHTSDEURWAARDERS

Gerechtsdeurwaarders in Nederland

Kerncijfers eerste half jaar 2023

KBvG Den Haag
Prinses Margrietplantsoen 49
2595 BR Den Haag
(+31) 70 - 890 35 30
www.kbvg.nl
kbvg@kbvg.nl

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Blok B: Ondernemerschap	4
2.1 Personeel (B1 en B2)	4
2.2 Omzet BLOS (B3 t/m B5.2)	5
2.3 Winst- en verliesrekening (B6 t/m B12)	6
3. Blok C: Ambtsuitoefening	9
3.1 Uitgevoerde ambtshandelingen (C1)	9
3.2 Kantoorklachten en registratie agressie	10
4. Blok D: Economische bijdrage en effectiviteit rechtshandhaving	11
4.1 Exploiten (D1 en D2)	11
4.2 Aantallen dossiers (D3 t/m D7, D12 en D13)	12
4.3 Aantal en de waarde van de vorderingen (D8 en D8.1)	13
4.4 Effectiviteit (D9 t/m D11)	13
4.5 Doorlooptijd afgesloten dossiers (D14)	14
5. Samenvatting	15

1. Inleiding

De Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders (KBvG) heeft als wettelijke taak om een goede beroepsuitoefening te bevorderen en de vakbekwaamheid van de leden te verhogen. Om het inzicht in de branche te vergroten heeft de KBvG in februari 2018 een reglement met een lijst van gegevens vastgesteld die halfjaarlijks door de leden geleverd moet worden. Voor de uitvoering van de gegevensverwerking heeft de KBvG samenwerking met het Centraal Bureau voor Statistiek (CBS) gezocht. Dit heeft geleid tot een eerste levering van gegevens aan het CBS in juli en augustus 2018. Uit de evaluatie van deze eerste resultaten kwam naar voren dat de lijst van gegevens moest worden uitgebreid en verbeterd. In het geactualiseerde reglement gegevensverstrekking 2019 door de leden van de KBvG (21 juni 2019) zijn de nieuwe gegevens en definities vastgelegd. Daarnaast is vanaf begin 2020 een nieuw uitvraag toegevoegd, te weten het aantal vorderingen op de laatste dag (D8.1). Vanaf 2022 vindt de aanlevering plaats aan SNG.

De huidige publicatie presenteert de cijfers over het eerste half jaar van 2023 en vergelijkt de uitkomsten onder meer met het eerste half jaar van 2022. De publicatie is verdeeld in “Ondernemerschap” (hoofdstuk 2), “Ambtsuitoefening” (hoofdstuk 3) en “Economische bijdrage en effectiviteit rechtshandhaving” (hoofdstuk 4). In hoofdstuk 2 worden de personeelsbestand, omzet en de winst- en verliesrekening besproken. Hoofdstuk 3 behandelt de ambtshandelingen, de kantoorklachten en registratie van agressie. In hoofdstuk 4 worden het aantal exploiten, dossiers en vorderingen besproken.

Op basis van de bruto jaaromzet (Winst- en verliesrekening) wordt onderscheid gemaakt tussen kleine, middelgrote en grote gerechtsdeurwaarderkantoren. Kleine kantoren hebben een omzet van maximaal 1 miljoen euro per jaar, middelgrote kantoren een omzet van meer dan 1 miljoen tot en met 10 miljoen euro per jaar en grote kantoren een jaaromzet van meer dan 10 miljoen euro per jaar. In het geval een gerechtsdeurwaarderkantoor uit meerdere locaties bestaat of onderdeel is van een samenwerkingsverband kan de kantoorindeling door de gerechtsdeurwaarder worden gekozen. Zo heeft een aantal kantoren gekozen om de gegevens voor het totaal te rapporteren terwijl andere kantoren de gegevens per onderdeel van een samenwerkingsverband rapporteren. In beide gevallen heeft de rapportage consequenties voor de indeling van kantoren naar omzetgrootte.

Alle gerechtsdeurwaarders zijn bij het reglement Gegevensverstrekking van de KBvG verplicht om gegevens binnen de gestelde deadline aan te leveren. In totaal zijn voor het onderzoek over het eerste half jaar van 2023 gegevens van 129 kantoren of clusters ontvangen en verwerkt. Dat waren 71 kleine kantoren, 53 middelgrote kantoren en 5 grote kantoren. Cijfers voor de laatste uitvraag krijgen de status voorlopig. Gegeven het respons kan verwacht worden dat er geen bijstellingen zullen zijn.

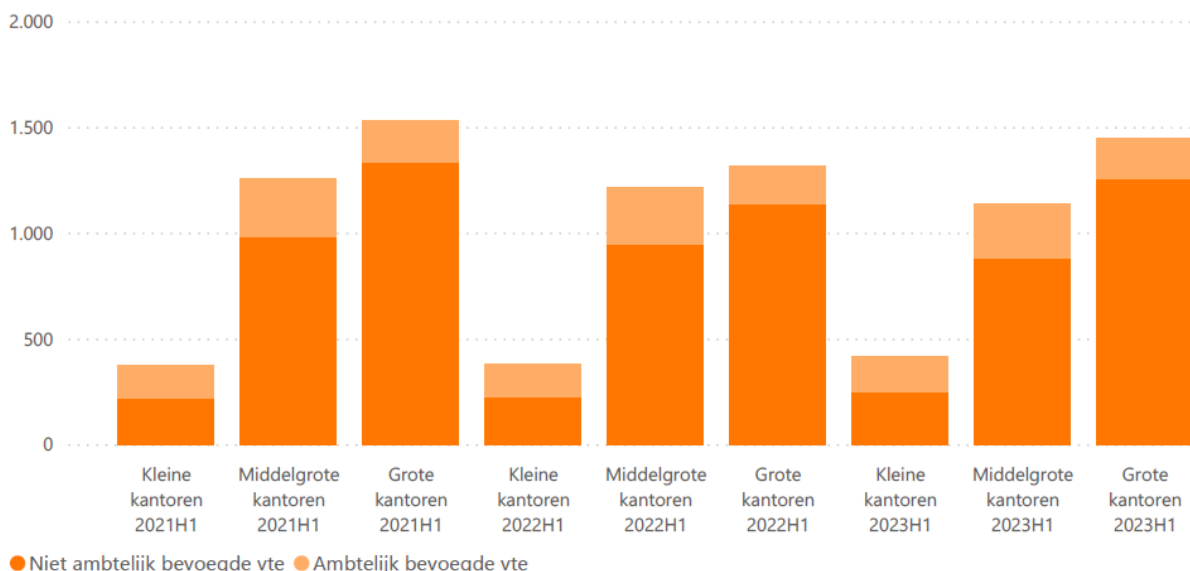
2. Blok B: Ondernemerschap

2.1 Personeel (B1 en B2)¹

Ten opzichte van een jaar eerder is het aantal personeelsleden werkzaam bij gerechtsdeurwaarders in de eerste helft van 2023 met bijna 3 procent gestegen tot bijna 2.995 voltijdsequivalenten (vte). Het aantal werkzame personen uitgedrukt in vte is gestegen bij de kleine en grote kantoren, bij de middelgrote kantoren daalde het aantal vte. Bij de kleine kantoren steeg het aantal vte met 32, bij de grote kantoren was dat 133 vte. Het aantal vte bij de middelgrote kantoren daalde met 78.

Personeelsontwikkelingen binnen de verschillende kantoorgroottes kunnen mede tot stand komen door wijzigingen van de groepssamenstelling. Een middelgroot kantoor in 2022 kan bij een omzettoename bijvoorbeeld tot een groot kantoor worden gerekend in 2023. Het merendeel van de werkzame personen bestaat uit niet-ambtelijke bevoegde medewerkers. Het aandeel ambtelijk bevoegde medewerkers is het laagst bij de grote kantoren en het hoogst bij de kleine kantoren, zie Figuur 2.1.

2.1 Werkzame personen, 2021H1, 2022H1 en 2023H1



Categorie	Ambtelijk bevoegde vte	Niet ambtelijk bevoegde vte	Totaal vte
Kleine kantoren	163	250	414
Middelgrote kantoren	257	878	1.134
Grote kantoren	188	1.259	1.447
Totaal	608	2.387	2.995

2.995
Totaal aantal vte

Categorie	Ambtelijk bevoegde vte	Niet ambtelijk bevoegde vte	Totaal vte
Kleine kantoren	39%	61%	100%
Middelgrote kantoren	23%	77%	100%
Grote kantoren	13%	87%	100%
Totaal	20%	80%	100%

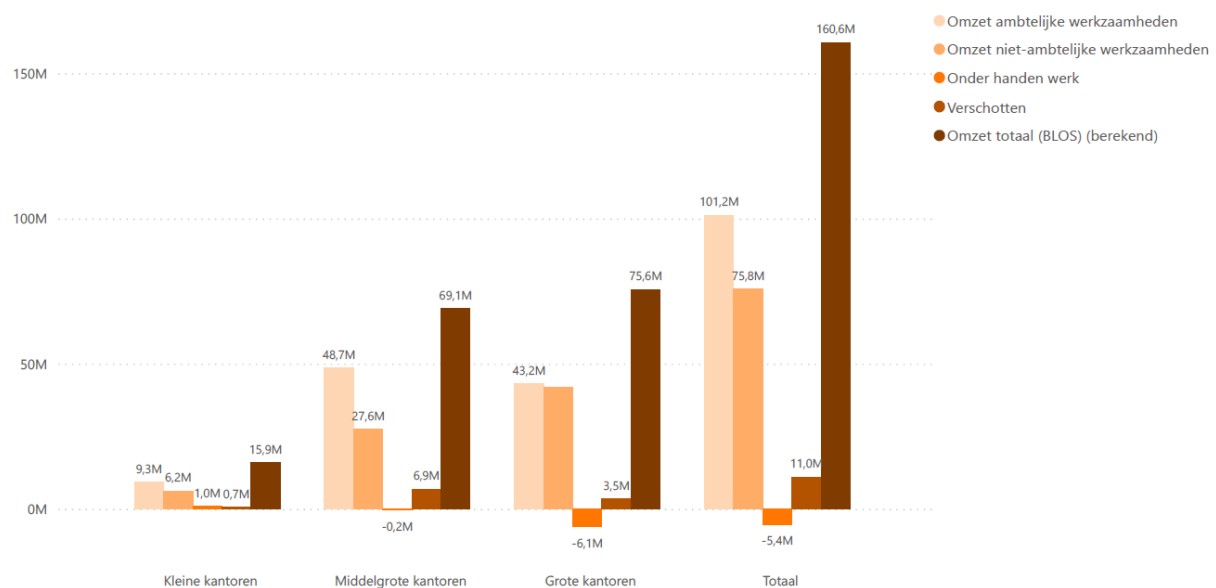
¹ De tussen haakjes genoemde codes in de titels van de paragrafen verwijzen naar de vragen in de enquête.

2.2 Omzet BLOS (B3 t/m B5.2)

Voor de standaardberekening geldt dat de totale omzet BLOS gelijk is aan het totaal van BLOS ambtelijk (B4), BLOS niet-ambtelijk (B5) en de mutatie onderhanden werk (B5.1) minus de verschotten en verdiensten voor eigen rekening (B5.2). Op basis van deze berekening is de omzet totaal (BLOS) bepaald. Figuur 2.2 toont de BLOS-omzet van de ambtelijke en niet-ambtelijke werkzaamheden en de totale BLOS omzet in het eerste half jaar van 2023. De grote kantoren zijn verantwoordelijk voor het grootste gedeelte van de totale BLOS-omzet. De totale BLOS-omzet steeg van 148,9 miljoen naar 160,6 miljoen, in de vergelijking van het eerste half jaar van 2022 versus het eerste half jaar van 2023. Wanneer echter op die cijfers wordt ingezoomd, is te zien dat die stijging alleen plaatsvond bij de middelgrote en grote kantoren. Bij de middelgrote kantoren steeg de totale BLOS-omzet met zo'n 2,5 miljoen, bij de grote kantoren was dat een kleine 11 miljoen. Bij de kleine kantoren daalde de totale BLOS-omzet met 1,6 miljoen.

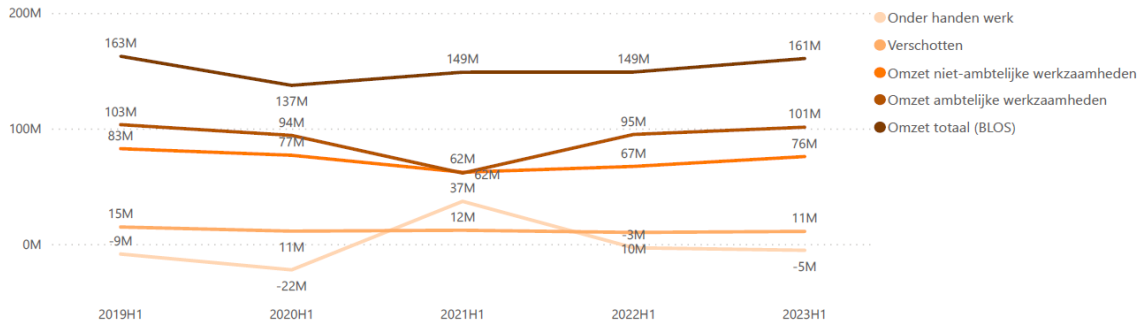
De mutatie onderhanden werk was in het eerste halfjaar van 2022 al negatief met 3,1 miljoen euro, voor het eerste half jaar van 2023 blijft dat getal negatief met 5,4 miljoen euro. Opvallend is wel dat dit saldo enkel bij de kleine kantoren niet negatief is, daar bedraagt de mutatie onder handen werk 990.000 positief. Ook in eerdere jaren was de totale mutatie onderhanden werk negatief, zij het ook in die jaren niet bij de kleine kantoren en in het eerste half jaar van 2021 en 2022 ook niet bij de middelgrote kantoren.

2.2 Omzet BLOS 2023H1



Categorie	Ambtelijke omzet BLOS	Niet-ambtelijke BLOS	Onder handen werk	Verschotten	Totaal omzet BLOS
Kleine kantoren	59%	39%	6,3%	4,3%	100%
Middelgrote kantoren	70%	40%	-0,4%	9,9%	100%
Grote kantoren	57%	56%	-8,1%	4,6%	100%
Totaal	63%	47%	-3,3%	6,8%	100%

2.2 Omzet BLOS van 2019H1 tot en met 2023H1



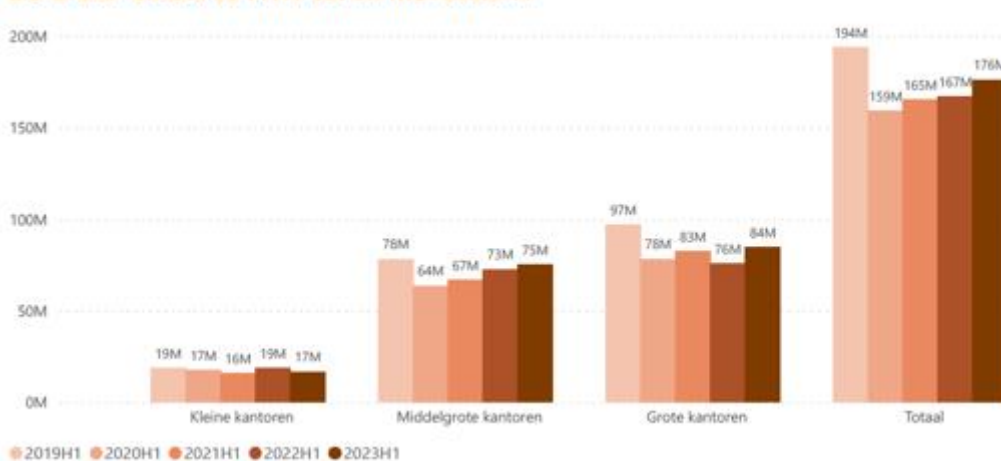
2.3 Winst- en verliesrekening (B6 t/m B12)

Tot de winst- en verliesrekening behoren de omzet, de kosten, EBITDA en het resultaat vóór belastingen. In het gegevensmodel zijn de griffierechten (B9.1), die betaald worden aan de rechtbanken, onderdeel van de totale kosten (B7). De doorbelasting van griffierechten aan klanten wordt als een opbrengst beschouwd die onderdeel uitmaakt van de bruto-omzet. Een deel van de deurwaarders telt de griffierechten niet mee bij de totale kosten (B7). In alle periodes vanaf 2018 corrigeerde het CBS bij deze kantoren de totale kosten en de bruto-omzet (B6). De aanname is dat alle griffierechten, die gerechtsdeurwaarders niet in de kosten opnemen, zijn doorbelast. De correctie heeft daardoor geen gevolg voor het EBITDA (B10) en het resultaat voor belasting (B12).

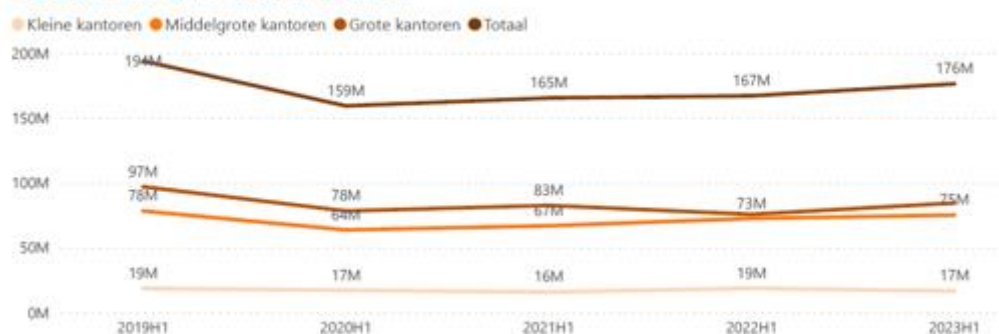
2.3.1 Bruto-omzet

De bruto-omzet voor de gehele sector is ten opzichte van het eerst half jaar van 2022 gestegen tot 176 miljoen euro in het eerste half jaar van 2023. Maar ook hier zien we diezelfde trend, de omzet voor de kleine kantoren juist is gedaald. De totale stijging is enkel toe te schrijven aan de middelgrote en grote kantoren. In het eerste half jaar van 2023 behaalde zij 11,3 miljoen euro meer bruto-omzet dan in de eerste helft van 2022 (+7,63 procent), waarvan 8,7 miljoen door de grote kantoren. De bruto-omzet daalde bij de kleine kantoren met 2 miljoen euro (-11 procent). Voorts is de totale omzet dan wel gestegen, maar die omzet ligt nog steeds 17,6 miljoen onder het niveau van 2019, toen bedroeg de bruto-omzet in het eerste half jaar 194 miljoen euro. Figuur 2.3 toont de bruto-omzet tot en met het eerste half jaar van 2023.

2.3 Bruto-omzet 2019H1 tot en met 2023H1



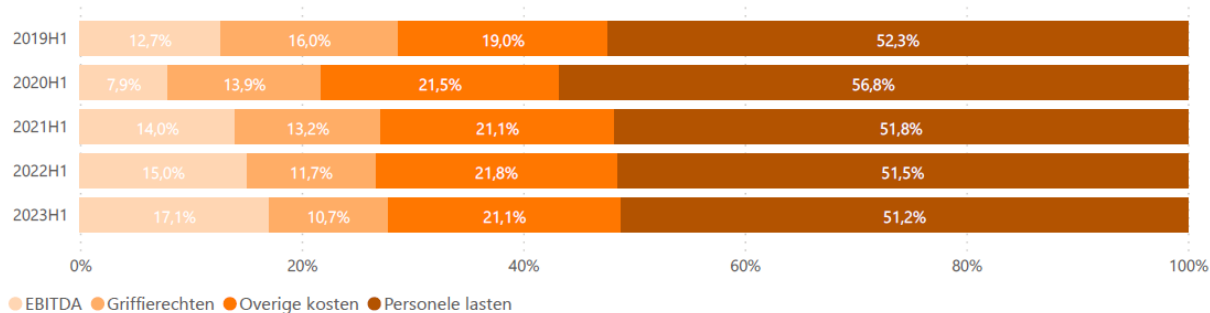
2.3 Bruto omzet 2019H1 tot en met 2023H1



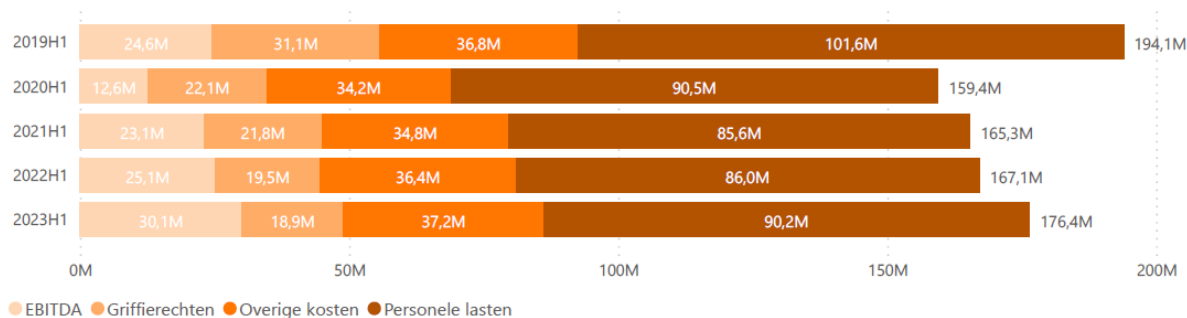
De bruto-omzet is opgebouwd uit de kosten (inclusief griffierechten) en de EBITDA. Figuur 2.3.1 toont de opbouw van de bruto-omzet voor het totaal aantal kantoren in het eerste halfjaar van 2019 tot en met het eerste half jaar van 2023. Meer dan de helft van de totale bruto-omzet in bestaat uit personele lasten (51,2 procent). Dat wordt echter voornamelijk veroorzaakt door de grote kantoren, daar bedraagt dat aandeel namelijk 55%. Bij de kleine kantoren vertegenwoordigt 50% de personele lasten en bij de middelgrote kantoren is dat 47%.

Meer dan een vijfde deel van de bruto-omzet bestaat uit de overige kosten (21,1 procent), zoals huisvestings- en automatiseringskosten, en zo'n 17 procent is EBITDA. De laatstgenoemde is in vergelijking met 2020 ruim verdubbeld en ligt nu boven de 30 miljoen euro. De personele lasten zijn ten opzichte van het eerste half jaar van 2022 gestegen van 86 miljoen naar 90,2 miljoen. Opvallend is dat die stijging enkel lijkt te worden veroorzaakt door de grote kantoren. Bij de kleine kantoren daalde de personele lasten vreemd genoeg met 1,7 miljoen en bij de middelgrote kantoren bleven die lasten nagenoeg gelijk, maar bij de grote kantoren stegen die kosten met 5,9 miljoen.

2.3.1 Opbouw bruto omzet relatief, 2019H1 tot en met 2023H1



2.3.1 Opbouw bruto omzet absoluut, 2019H1 tot en met 2023H1



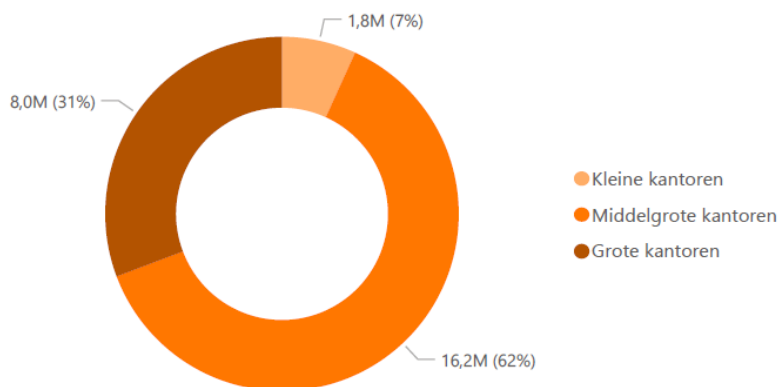
2.3.2 Resultaat voor belasting

Het resultaat voor belasting is het verschil tussen de afschrijvingen plus financiële lasten en de EBITDA en dat saldo steeg bij alle kantoorgroottes. In de eerste helft van 2023 bedragen de afschrijvingen en financiële lasten (B11) met 4,2 miljoen 2,4 procent van de bruto-omzet en 14 procent van de EBITDA. Het resultaat voor belasting bedraagt 25,9 miljoen euro in de huidige verslagperiode en daarmee ligt het resultaat voor belasting nu met ruim 5 miljoen euro boven het niveau van het eerste half jaar van 2019.

Figuur 2.3.2 toont de verdeling van het totale resultaat voor belasting voor de kleine, middelgrote en grote kantoren. Zo'n 62% van het resultaat voor belastingen komt voor rekening van de middelgrote kantoren (16,2 miljoen euro), gevolgd door 31% voor rekening van de grote kantoren (8 miljoen euro) en 7% voor rekening van de kleine kantoren (1,8 miljoen euro). De verdeling van de bruto-omzet laat een ander beeld zien. Bij de bruto-omzet zijn juist de grote kantoren verantwoordelijk voor ongeveer de helft van de bruto-omzet en de middelgrote kantoren voor ruim 43 procent.

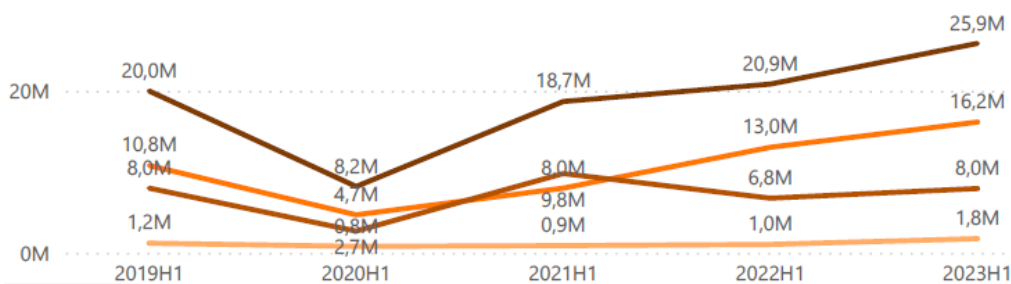
Categorie	EBITDA	Afschrijvingen + fin lasten	Resultaat voor belasting
Kleine kantoren	2227K	467K	1760K
Middelgrote kantoren	17494K	1335K	16159K
Grote kantoren	10352K	2398K	7954K
Totaal	30073K	4200K	25873K

2.3.2 Verdeling resultaat voor belasting 2023



2.3.2 Resultaat voor belasting 2019H1 tot en met 2023H1

Categorie ● Kleine kantoren ● Middelgrote kantoren ● Grote kantoren ● Totaal



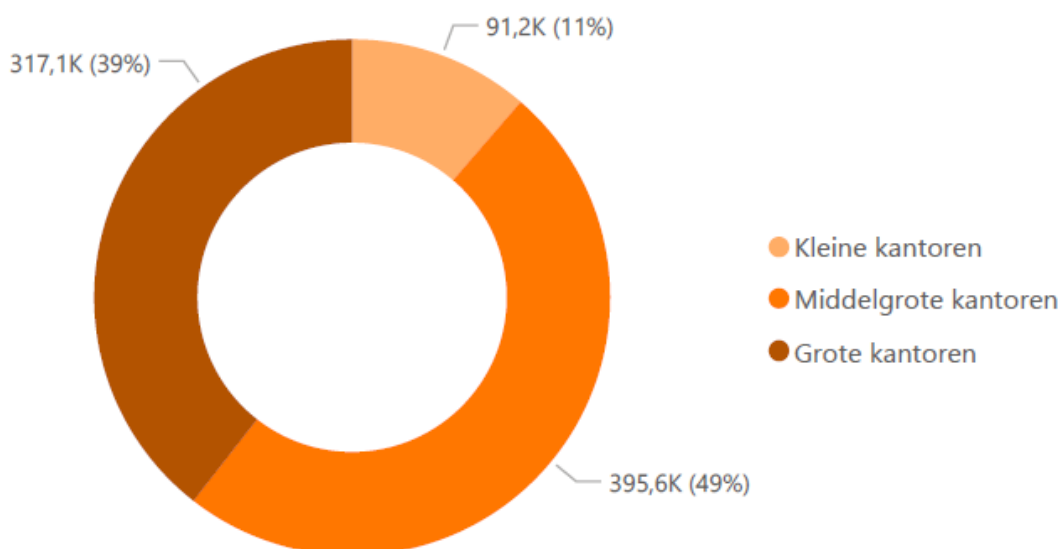
3. Blok C: Ambtsuitoefening

3.1 Uitgevoerde ambtshandelingen (C1)

De gerechtsdeurwaarders voerden ruim 803,9 duizend ambtshandelingen uit in het eerste half jaar van 2023. Ten opzichte van 2022 nam het totaal aantal uitgevoerde ambtshandelingen met 21.780 (2,7 procent) af. Het aantal uitgevoerde ambtshandelingen nam alleen toe bij de grote kantoren (2,2 procent). De kleine en middelgrote kantoren voerden dit jaar minder ambtshandelingen (respectievelijk -12,8% en -3,6%) uit dan in het voorgaande jaar.

De middelgrote kantoren waren verantwoordelijk voor het grootste gedeelte van het totaal aantal uitgevoerde ambtshandelingen. In het eerste half jaar van 2023 voerden de middelgrote kantoren ruim 395 duizend ambtshandelingen uit. De grote kantoren rondden ruim 317 duizend ambtshandelingen af. De kleine kantoren voerden ruim 91 duizend ambtshandelingen uit. De verdeling van het aantal ambtshandelingen naar kantooromvang wordt getoond in Figuur 3.1.

3.1 Uitgevoerde ambtshandelingen 2023

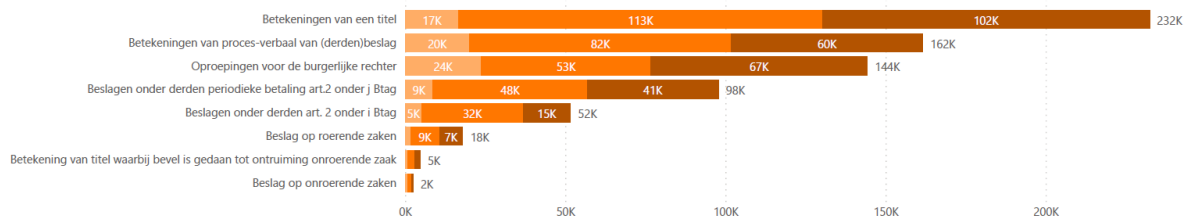


3.1.1 Verdeling uitgevoerde ambtshandelingen

Er wordt onderscheid gemaakt tussen verschillende vormen van ambtshandelingen. Dit zijn achtereenvolgend de procesinleiding, betekeningen, beslagen en ontruiming. In het eerste half jaar van 2023 bestonden de meeste ambtshandelingen uit betekeningen van een titel zoals bedoeld in artikel 2 onder b Btag (C4.1), gevolgd door betekeningen van een proces-verbaal van (derden)beslag zoals bedoeld in artikel 2 onder d Btag (C4.2) en oproepingen voor de burgerlijke rechter (C2). Zie Figuur 3.1.1.1 voor de verdeling van de ambtshandelingen naar de meest voorkomende acht vormen.

3.1.1 Aantal ambtshandelingen per vorm 2023H1

● Kleine kantoren ● Middelgrote kantoren ● Grote kantoren



Bijna 29 procent van het totaal aantal uitgevoerde ambtshandelingen bestaat uit betekeningen van een titel. Ook vonden er relatief veel betekeningen van proces-verbaal van (derden)beslag plaats, in totaal ruim 20 procent van het aantal uitgevoerde ambtshandelingen. Verder waren er ruim 144 duizend oproepingen voor de burgerlijke rechter (bijna 18 procent van het totaal aantal uitgevoerde ambtshandelingen; hetzelfde aandeel als vorig jaar in de eerste helft).

In de eerste helft van 2023 vonden er 18 duizend beslagen op roerende zaken en 2 duizend beslagen op onroerende zaken plaats. Het aantal beslagen op onroerende zaken nam met zo'n 150 toe. Het aantal betekeningen van een titel waarbij bevel is gedaan tot de ontruiming van een onroerende zaak nam in vergelijking met het eerste half jaar van 2022 toe met eveneens zo'n 150; van 4.474 naar 4.626. Er vonden in totaal 1.674 gedwongen ontruiming van onroerende zaken plaats, dat zijn er iets meer (220 meer) dan in het eerste half jaar van vorig jaar, maar nog steeds 33 procent minder dan in 2019. Er werd iets vaker bevel gedaan te ontruimen, en ook in verhouding nam het aantal ontruiming iets toe: in de eerste helft van 2022 werd na het bevel 32,5% ontruimd, in de eerste helft van 2023 was dat 36,2%.

3.2 Kantoorklachten en registratie agressie

In de eerste helft van 2023 waren er 680 kantoorklachten, een toename van 132 vergeleken met de eerste helft van 2022. Een kantoorklacht is een uiting van ongenoegen gerelateerd aan het werk van de gerechtsdeurwaarder, maar ziet niet op de vordering zelf. Klachten ingediend bij de Kamer voor Gerechtsdeurwaarders worden hiervan dus uitgesloten.

Meer dan de helft van het aantal kantoorklachten was afkomstig van de grote kantoren, het aantal klachten bedroeg daar 375. De kleine kantoren rapporteerden de minste kantoorklachten, namelijk 71. De middelgrote kantoren kregen 234 kantoorklachten, dat is bijna 31 procent minder dan in het voorgaande jaar, toen waren het er 338.

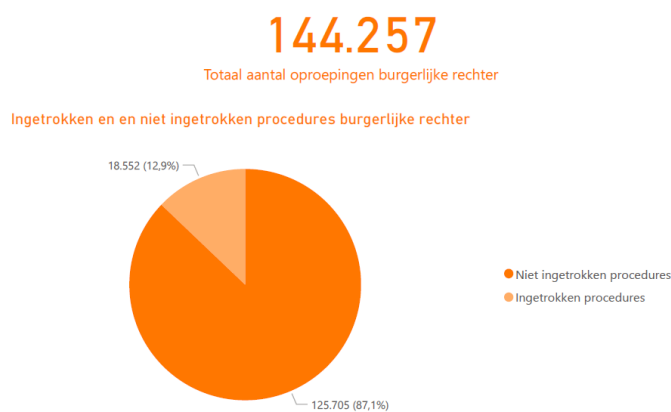
Hoewel het aantal kantoorklachten is toegenomen, nam het aantal registraties van agressie af. Er werden 226 registraties van agressie jegens ambtelijk bevoegden en medewerkers van kantoren gemeld in de eerste helft van 2023. Dat zijn er 397 minder dan in de eerste helft van 2022. In 7 gevallen werd er aangifte van agressie gedaan, dat is gelijk aan het eerste half jaar van 2022.

4. Blok D: Economische bijdrage en effectiviteit rechtshandhaving

4.1 Exploten (D1 en D2)

In het eerste half jaar van 2023 werden door alle deurwaarders in totaal 7.238 exploiten openbaar betekend (D1), dat zijn 484 exploiten (ruim 7%) meer dan het voorgaande jaar. Bij de middelgrote en grote kantoren was een toename te zien, bij de middelgrote kantoren echter de grootste toename met 483. Bij de kleine kantoren namen de openbare exploiten met 33 stuks af.

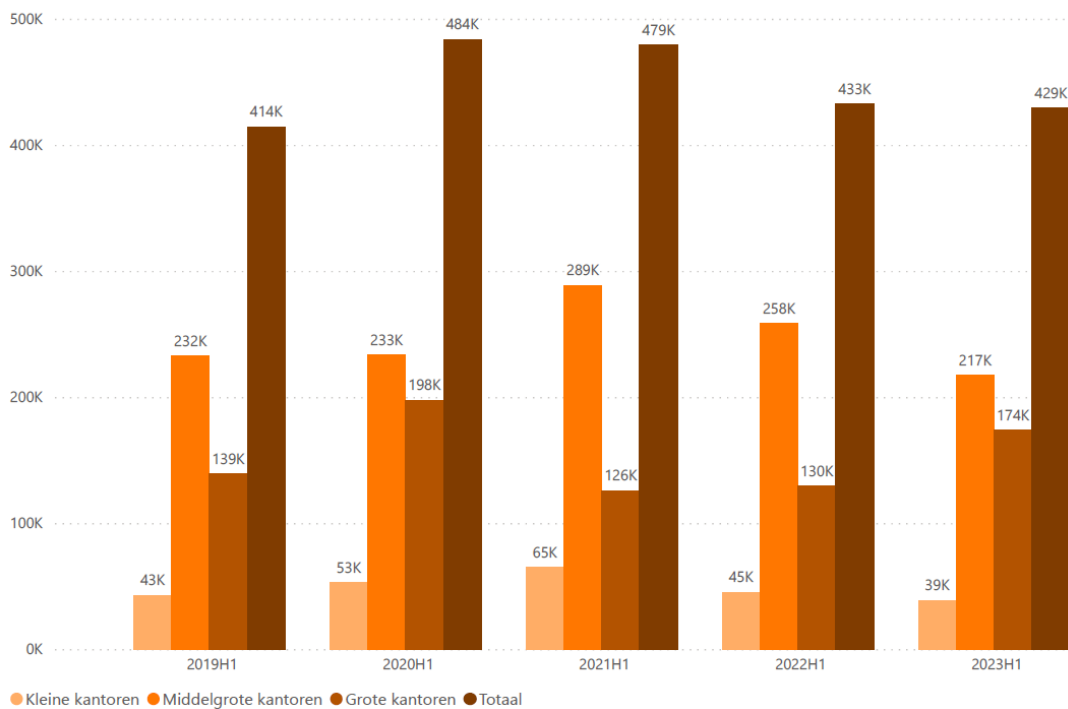
In totaal werden er 144.257 oproepingen voor de burgerlijke rechter uitgebracht. Van die oproepingen werden er uiteindelijk 18.552 procedures voor de eerste zittingsdag ingetrokken.



In het eerste half jaar werden er 429 duizend exploiten in een gesloten envelop uitgebracht, in het eerste half jaar van 2022 waren dat er 433 duizend. Opvallend is dat die toename uitsluitend wordt veroorzaakt door de grote kantoren, bij de kleine en middelgrote kantoren was een afname te zien. Bij de kleine kantoren zakte het aantal art. 47 Rv-betekeningen van 45 duizend naar 38 duizend en bij de middelgrote kantoren van 258 duizend naar 217 duizend, terwijl deze betekeningen bij de grote kantoren stegen van 129 duizend naar 173 duizend.

Datzelfde beeld is terug te zien in het aantal betekeningen in persoon of aan een huisgenoot. Bij middelgrote kantoren steeg dit soort betekeningen aanzienlijk, van 148 duizend naar 173 duizend, terwijl bij de grote kantoren een forse afname te zien was van 179 duizend naar 142 duizend. Ook bij de kleine kantoren daalde het aantal betekeningen in persoon of aan een huisgenoot, van 58 duizend naar 51 duizend.

4.1.1 Aantal exploiten in gesloten envelop 2019H1 tot en met 2023H1



4.2 Aantallen dossiers (D3 t/m D7, D12 en D13)

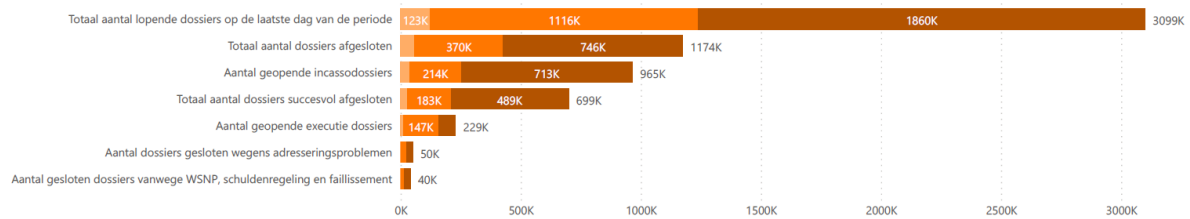
Aan het einde van de eerste helft van 2023 hadden de gerechtsdeurwaarders in Nederland bijna 3,1 miljoen lopende dossiers in beheer. Dat zijn 41 duizend lopende dossiers minder dan vorig jaar. Dit jaar was ruim 60 procent van de lopende dossiers in het beheer van de grote kantoren. De middelgrote kantoren beheerde 36 procent en de kleine kantoren 4 procent van de lopende dossiers. Opvallend daarbij is dat een forse daling is te zien in het aantal dossiers dat werd behandeld door kleine kantoren en een forse stijging bij de grote kantoren. In de eerste helft van 2022 behandelde de kleine kantoren 176 duizend dossiers, in de eerste helft van 2023 waren dat er nog 123 duizend. Bij de grote kantoren werden in de eerste helft van 2022 1,7 miljoen dossiers behandeld, in de eerste helft van 2023 waren dat er zo'n 140.000 meer met ruim 1,8 miljoen dossiers. Het aantal dossiers bleef bij de middelgrote kantoren nagenoeg gelijk met zo'n 1,1 miljoen dossier, daar was slechts een kleine daling van 45.000 dossiers waarneembaar.

Verder zijn er 965,3 duizend incassodossiers geopend en 228,6 duizend executiedossiers. Het aantal geopende incassodossiers daalde bij de kleine en middelgrote kantoren, van respectievelijk 41 duizend naar 38 duizend en 339 duizend naar 214 duizend. Bij de grote kantoren nam het aantal geopende incassodossiers fors toe van 550 duizend naar 713 duizend. Bij de executiedossiers was bij de kleine kantoren een afname te zien van ongeveer 3 duizend dossiers en bij de middelgrote en grote kantoren een toename van respectievelijk 5 duizend en 16 duizend.

Figuur 4.2. toont de lopende, gesloten en geopende dossiers naar vorm, en de verdeling over drie klassen van kantoor grootte.

4.2 Aantal dossiers per vorm 2023H1

● Kleine kantoren ● Middelgrote kantoren ● Grote kantoren



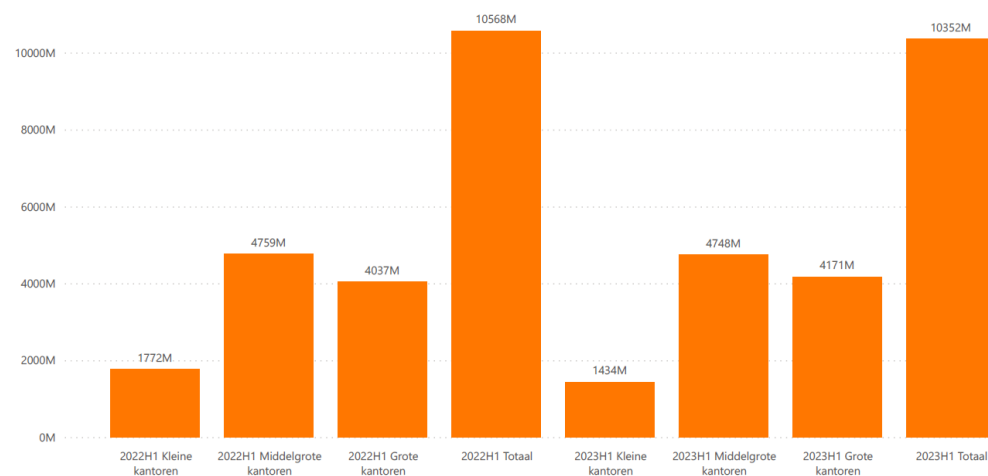
Ruim 1,1 miljoen dossiers werden afgesloten in de eerste helft van 2023. Daarvan is meer dan de helft (59,5%) succesvol afgesloten. Het percentage succesvol afgesloten is iets gedaald ten opzichte van het eerste half jaar van 2022, het percentage lag toen op 61,7%. In de eerste helft van 2019 lag het percentage succesvol afgesloten nog iets hoger, namelijk op 62,1%. In dit rapport wordt een dossier als succesvol afgesloten beschouwd wanneer de afrekening/kasstroom positief is, ongeacht het bedrag of percentage ten overstaande van de vordering en ongeacht waar de betaling wordt ontvangen. Zodoende kan ook een betaling aan de opdrachtgever leiden tot een succesvol afgesloten dossier. Het percentage succesvol afgesloten was het hoogst voor de grote kantoren, met 65,6 procent. Het percentage succesvol afgesloten bedroeg 49,4% procent voor de middelgrote kantoren en 45,6% voor de kleine kantoren.

Wegens adresproblemen werden er 49 duizend dossiers gesloten. Daarin was een toename te zien bij de middelgrote en grote kantoren, van respectievelijk 20 duizend naar 25 duizend dossiers en 13 duizend naar 23 duizend dossiers. Alleen bij de kleine kantoren nam dit aantal af, van zo'n 1900 dossiers naar 900 dossiers.

4.3 Aantal en de waarde van de vorderingen (D8 en D8.1)

Op de laatste dag van de huidige verslagperiode was er voor 10,3 miljard aan vorderingen voor opdrachtgevers in behandeling. Het grootste gedeelte van de vorderingen waren in behandeling bij de middelgrote kantoren (bijna 46 procent). De overige vorderingen waren in behandeling bij kleine kantoren (bijna 14 procent) en bij middelgrote kantoren (40 procent).

4.3 Totaal van de vorderingen in behandeling einde periode 2022H1 en 2023H1



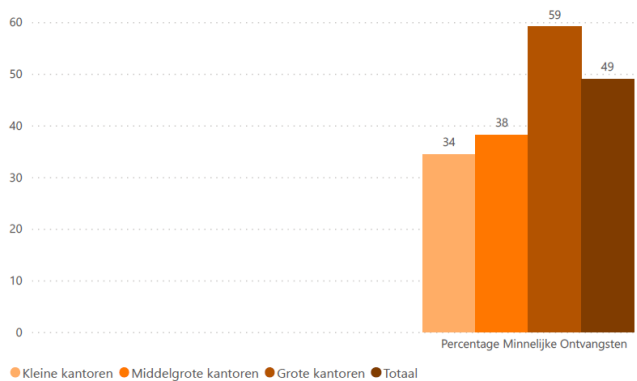
4.4 Effectiviteit (D9 t/m D11)

De recuperatiegraad is de verhouding tussen de totale ontvangsten (D9) en de hoofdsommen (D8) van de afgesloten dossiers. De ontvangsten omvatten het totaalbedrag dat in de gesloten dossiers op de

hoofdsom is voldaan, zowel bij de gerechtsdeurwaarder als bij overige partijen. Onder de overige partijen vallen ook opdrachtgevers. Wegens een anomalie in de aangeleverde gegevens kunnen de recuperatiegraad en de verhouding ambtelijke kosten voor de kleine en middelgrote kantoren niet worden berekend. Voor de grote kantoren bedroeg de recuperatiegraad 48,5% (zo'n 4% meer dan in het eerste half jaar van 2022) en het percentage ambtelijke kosten bedroeg 5,8% (2,1% meer dan in het eerste half jaar van 2022).

Het percentage minnelijke ontvangsten is de afzetting van totale betalingen door debiteuren in de zaken zonder titel (D10) tegen het totaal van alle ontvangsten (D9). Het percentage minnelijke ontvangsten was voor het totaal 49%, een daling van 5% ten opzichte van 2022. De minnelijke ontvangsten bij de kleine en middelgrote kantoren stegen, met respectievelijk 31,6% naar 34,4% en 36,6% en 38,2%. Bij de grote kantoren daalde dit percentage van 66,7% naar 59,2%.

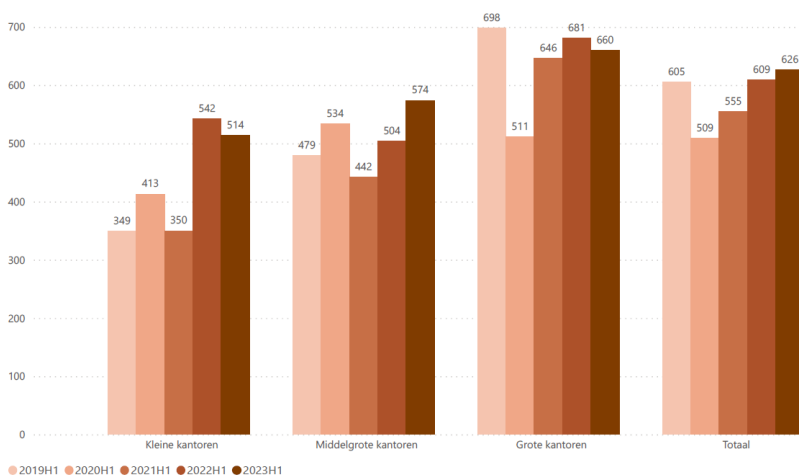
4.4 Effectiviteit naar kantoor grootte, 2023H1



4.5 Doorlooptijd afgesloten dossiers (D14)

De gemiddelde doorlooptijd van de afgesloten dossiers (D14) is gewogen met het aantal afgesloten dossiers en bedroeg 626 dagen. Daarmee is de doorlooptijd toegenomen, in de eerste helft van 2022 bedroeg deze namelijk nog 609 dagen. Bij grote kantoren was de doorlooptijd het langst (660 dagen), gevolgd door de middelgrote kantoren (574 dagen). De kleine kantoren hadden met 514 dagen gemiddeld de kortste doorlooptijd.

4.5 Gemiddelde doorlooptijd 2019H1 tot en met 2023H1



5. Samenvatting

De taak van gerechtsdeurwaarders is het bieden van rechtszekerheid in het maatschappelijk verkeer. Rechtszekerheid betekent dat afspraken worden nagekomen en dat wat de rechter bepaalt, wordt nageleefd.

In de eerste helft van 2023 is het aantal vte aan personeel werkzaam bij gerechtsdeurwaarders met bijna 3 procent gestegen tot 2.995 voltijdsequivalenten (vte). Het aantal werkzame personen uitgedrukt in vte is gestegen bij de kleine en grote kantoren, bij de middelgrote kantoren daalde het aantal vte.

De bruto-omzet lijkt voor de gehele sector ten opzichte van het eerste half jaar van 2022 te zijn gestegen tot 176 miljoen euro in het eerste half jaar van 2023, maar dit gold enkel voor de middelgrote en de grote kantoren. De bruto-omzet daalde bij de kleine kantoren. Bovendien bleef de totale omzet onder het niveau van 2019. Toen bedroeg de bruto-omzet nog 193,9 miljoen euro in het eerste half jaar.

De gerechtsdeurwaarders voerden ruim 803,9 duizend ambtshandelingen uit. Dat zijn ruim 21 duizend ambtshandelingen minder dan in het eerste half jaar van 2022.

Het aantal kantoorklachten is met 24 procent gestegen ten opzichte van het eerste half jaar van het voorgaande jaar, maar het aantal registraties van agressie nam met bijna 400 af. Meer dan de helft van het aantal kantoorklachten was afkomstig van de grote kantoren, de kleine kantoren rapporteerden de minste kantoorklachten. In het eerste half jaar van 2023 zijn ruim 1,1 miljoen dossiers afgesloten. Daarvan was meer dan de helft succesvol. Het percentage succesvol afgesloten is ongeveer gelijk gebleven in vergelijking met het voorgaande eerste half jaar. Het percentage succesvol afgesloten was het hoogst voor de grote kantoren, met 65,6 procent. Het percentage succesvol afgesloten bedroeg 49,4% procent voor de middelgrote kantoren en 45,6% voor de kleine kantoren.

Het percentage minnelijke ontvangsten nam af. De minnelijke ontvangsten bij de kleine en middelgrote kantoren stegen, met respectievelijk 31,6% naar 34,4% en 36,6% en 38,2%. Bij de grote kantoren daalde dit percentage van 66,7% naar 59,2%. Het percentage ambtelijke kosten en de recuperatiegraad konden enkel voor de grote kantoren berekend worden. De ambtelijke kosten stegen iets, de recuperatiegraad daalde iets.

Deze rapportage biedt tegen de achtergrond van voornoemde taak van gerechtsdeurwaarders, inzicht in o.a. de financiële positie van de gerechtsdeurwaarders, het aantal ambtelijk bevoegde en niet-ambtelijk bevoegde medewerkers en het aantal uitgevoerde ambtshandelingen. Na evaluatie van de 2018 uitkomsten zijn de invulinstructies verduidelijkt. Hoewel dit geresulteerd heeft in een hogere kwaliteit van o.a. de totale omzet volgens BLOS (B3) en de griffierechten (B9.1), zijn de gegevens in het financiële blok B tussen 2018 en de 2019 minder volgtijdig vergelijkbaar.