



# **KBvG Gerechtsdeurwaarders in Nederland**

**Kerncijfers 2019**

**CBS Den Haag**  
Henri Faasdreef 312  
2492 JP Den Haag  
Postbus 24500  
2490 HA Den Haag  
+31 70 337 38 00  
[www.cbs.nl](http://www.cbs.nl)

projectnummer

304100  
EBD  
1 mei 2020

# Inhoudsopgave

<b>1.</b>	<b>Inleiding</b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>Blok B: Ondernemerschap</b>	<b>5</b>
2.1	Personeel (B1 en B2)	5
2.2	Omzet BLOS (B3 t/m B5.2)	5
2.3	Winst- en verliesrekening (B6 t/m B12)	6
<b>3.</b>	<b>Blok C: Ambtsuitoefening</b>	<b>9</b>
3.1	Uitgevoerde ambtshandelingen (C1)	9
3.2	Kantoorklachten en registratie agressie	10
<b>4.</b>	<b>Blok D: Economische bijdrage en effectiviteit rechtshandhaving</b>	<b>11</b>
4.1	Explosten (D1 en D2)	11
4.2	Aantallen dossiers (D3 t/m D7, D12 en D13)	11
4.3	Effectiviteit (D8 t/m D11)	12
4.4	Doorlooptijd afgesloten dossiers (D14)	13
<b>5.</b>	<b>Samenvatting</b>	<b>14</b>

# 1. Inleiding

De Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders (KBvG) heeft als wettelijke taak om de juiste beroepsuitoefening te bevorderen en de vakbekwaamheid van de leden te verhogen. Om het inzicht in de branche te vergroten heeft de KBvG in februari 2018 een reglement met een lijst van gegevens vastgesteld die halfjaarlijks door de leden geleverd moet worden.

Voor de uitvoering van de gegevensverwerking heeft de KBvG samenwerking met het Centraal Bureau voor Statistiek (CBS) gezocht. Dit heeft geleid tot een eerste levering van gegevens aan het CBS in juli en augustus 2018. Uit de evaluatie van deze eerste resultaten kwam naar voren dat de lijst van gegevens moest worden uitgebreid en verbeterd. In het geactualiseerde Reglement gegevensverstrekking 2019 door de leden van de KBvG (21 juni 2019) zijn de nieuwe gegevens en definities vastgelegd.

In de publicatie wordt bij de resultaten onderscheid gemaakt naar kantoorindeling: kleine, middelgrote en grote gerechtsdeurwaarderkantoren. Dit onderscheid is gemaakt op basis van de bruto-jaaromzet (W&V). Kleine kantoren hebben een omzet van maximaal 1 miljoen euro per jaar. Middelgrote kantoren hebben een omzet tussen 1 miljoen en 10 miljoen euro per jaar. Grote kantoren hebben een jaaromzet van meer dan 10 miljoen euro per jaar. In het geval een gerechtsdeurwaarderkantoor uit meerdere locaties bestaat of onderdeel is van een samenwerkingsverband kan de kantoorindeling door de gerechtsdeurwaarder worden gekozen. Zo rapporteren een aantal kantoren de gegevens voor het totaal en een aantal kantoren rapporteren per onderdeel van een samenwerkingsverband. In beide gevallen heeft de rapportage consequenties voor de indeling van kantoren naar omzetgrootte.

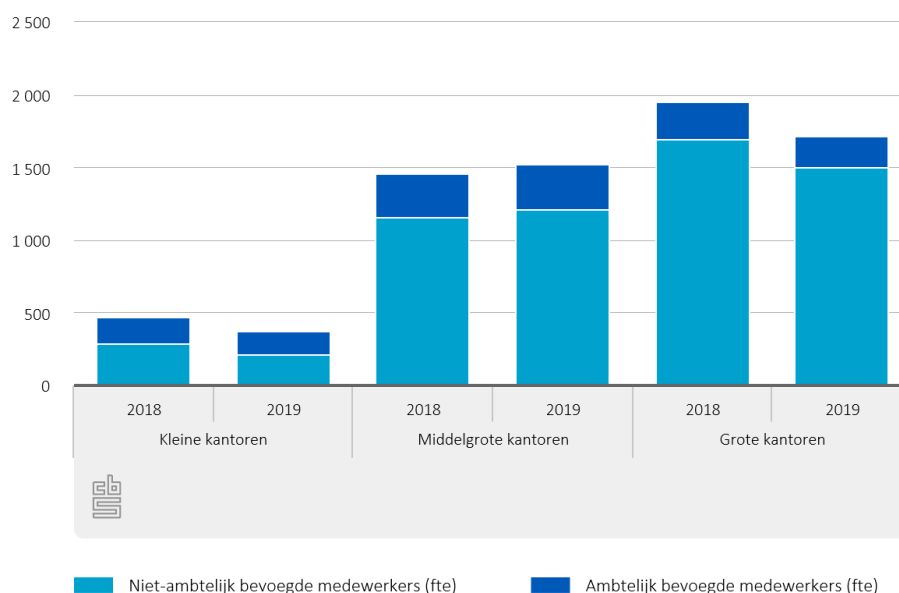
In totaal heeft het CBS gegevens van 148 van de 149 actieve kantoren of clusters ontvangen en verwerkt. De gegevens over het ontbrekende kantoor is geschat op basis van de gegevens over de voorgaande periode, de eerste helft van 2019. Alle kantoren zijn bij het reglement Gegevensverstrekking van de KBvG verplicht om gegevens binnen de gestelde deadline aan te leveren. Gegevens, die later binnen komen, worden toegevoegd voor tijdsreeksen in toekomstige publicaties. Dat betekent dat de gegevens over 2019 in dit rapport de status voorlopig hebben en in de volgende rapportage mogelijk worden bijgesteld. Gegeven het respons percentage van 99% kan verwacht worden dat de bijstellingen zeer klein zullen zijn.

## 2. Blok B: Ondernemerschap

### 2.1 Personeel (B1 en B2)<sup>1</sup>

Het personeel werkzaam bij gerechtsdeurwaarders is in 2019 in vergelijking met 2018 gekrompen met 6,9 procent naar 3617,5 voltijdsequivalenten (fte). Het aantal werkzame personen uitgedrukt in fte is het sterkst gedaald bij de grote kantoren, in totaal bedraagt deze daling 235 fte over 2019. Tevens is het aantal werkzame personen gedaald bij de kleine kantoren. Het aantal werkzame personen bij de middelgrote kantoren is gestegen met 59,7 fte. Personeelsontwikkelingen binnen de verschillende kantoorgroottes komen mede tot stand door wijzigingen van groepssamenstelling. Bijvoorbeeld een middelgroot kantoor in 2018 kan bij een omzettoename tot de groep grote kantoren worden gerekend in 2019. Het merendeel van de werkzame personen bestaat uit niet-ambtelijke bevoegde medewerkers. Het aandeel ambtelijk bevoegde medewerkers is het laagst bij de grote kantoren, zie Figuur 2.1.

Figuur 2.1: Werkzame personen (fte)



### 2.2 Omzet BLOS (B3 t/m B5.2)

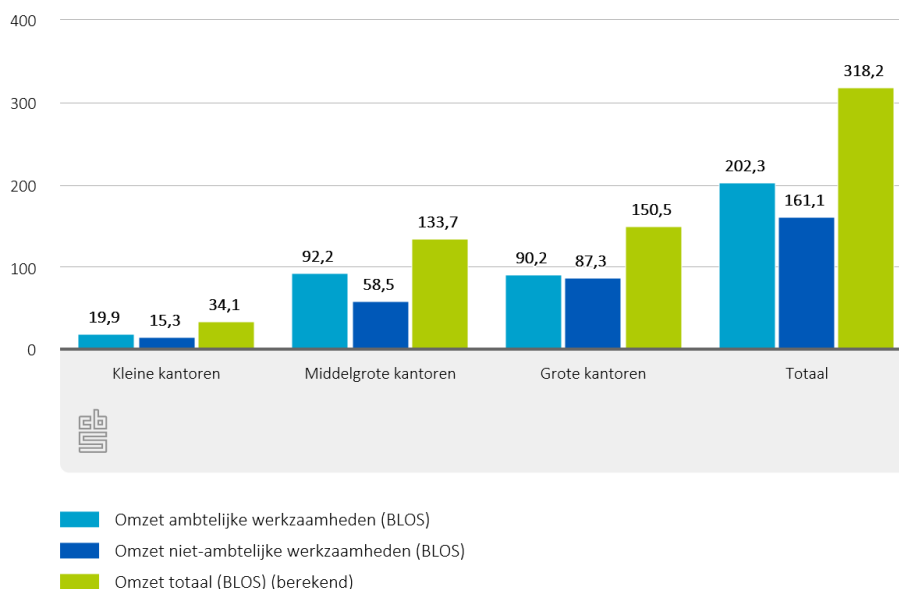
Voor de standaardberekening geldt dat de totale omzet BLOS gelijk is aan het totaal van BLOS ambtelijk (B4), BLOS niet-ambtelijk (B5) en de mutatie onderhanden werk (B5.1) minus de verschotten en verdiensten voor eigen rekening (B5.2). Op basis van deze berekening is de omzet totaal (BLOS) bepaald.

Figuur 2.2 geeft de BLOS omzet van de ambtelijke en niet-ambtelijke werkzaamheden en de totale BLOS omzet in 2019 weer. De grote kantoren zijn verantwoordelijk voor het grootste gedeelte van de omzet totaal (BLOS). De gerechtsdeurwaarders behalen meer omzet door ambtelijke

<sup>1</sup> De tussen haakjes genoemde codes in de titels van de paragrafen verwijzen naar de vragen in de enquête.

werkzaamheden dan door niet-ambtelijke werkzaamheden. De middelgrote kantoren hebben de hoogste omzet ambtelijke werkzaamheden.

Figuur 2.2: Omzet BLOS (x miljoen euro), 2019



### 2.3 Winst- en verliesrekening (B6 t/m B12)

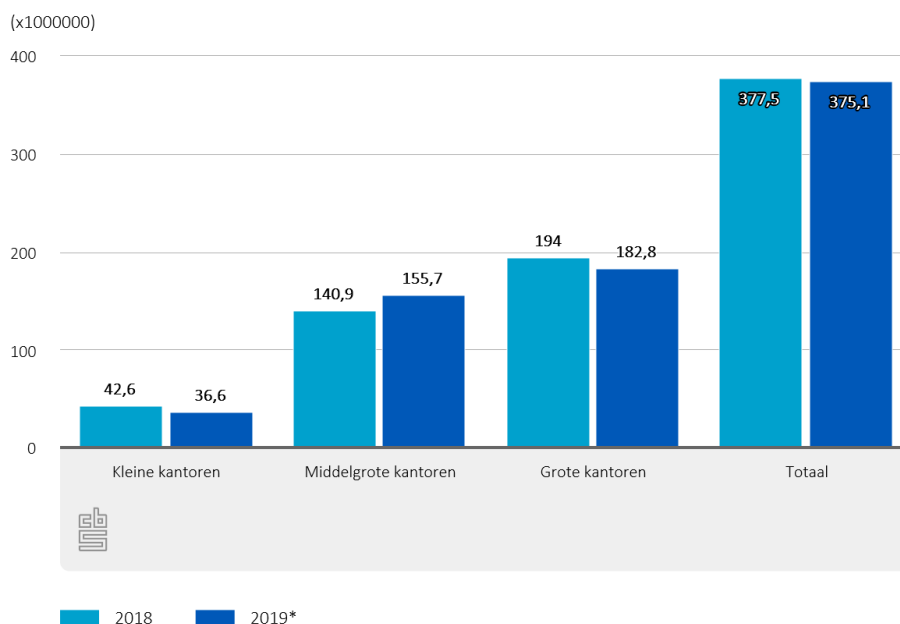
Tot de winst- en verliesrekening behoren de omzet, kosten, EBITDA en resultaat vóór belastingen. In het gegevensmodel zijn de griffierechten (B9.1), die betaald worden aan de rechtbanken, onderdeel van de totale kosten (B7). De doorbelasting van griffierechten aan klanten wordt als een opbrengst beschouwd die onderdeel uitmaakt van de bruto omzet.

Een deel van de deurwaarders telt de griffierechten niet mee bij de totale kosten (B7). In alle periodes vanaf 2018 corrigeert het CBS bij deze kantoren de totale kosten en de bruto omzet (winst en verliesrekening; B6). De aanname is dat alle griffierechten, die gerechtsdeurwaarders niet in de kosten opnemen, zijn doorbelast. De correctie heeft daardoor geen gevolg voor het EBITDA (B10) en het resultaat voor belasting (B12).

### 2.3.1 Bruto omzet

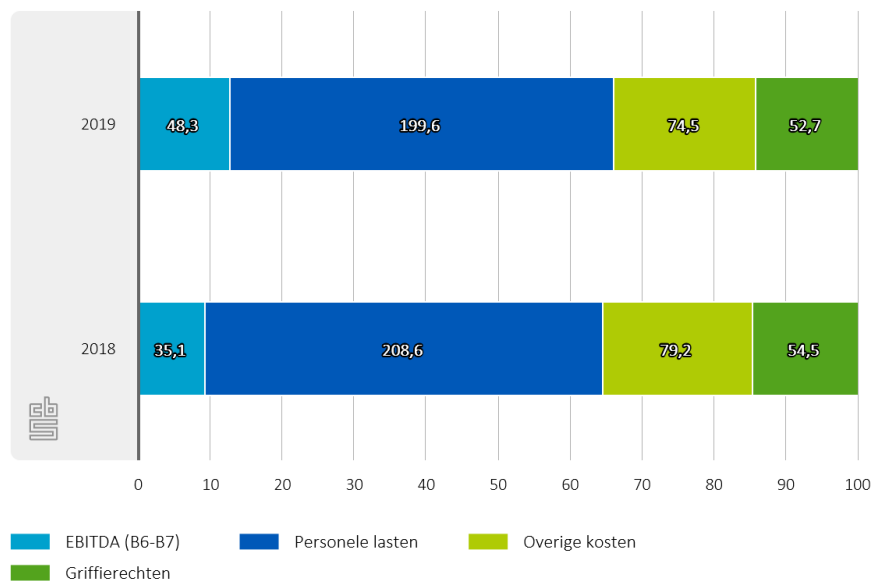
De bruto omzet voor de gehele sector is in 2019 in vergelijking met 2018 voor de gehele sector gedaald met 0,6 procent tot 375,1 miljoen euro. Deze afname vond plaats in de kleine kantoren (-6,0 miljoen euro) en de grote kantoren (-11,2 miljoen euro). De middelgrote kantoren zagen de omzet stijgen (+14,8 miljoen euro). Figuur 2.3 toont de bruto omzet ontwikkeling voor het totaal en de verschillende kantoorgroottes.

Figuur 2.3: Bruto omzet (x miljoen euro), 2018 en 2019



De bruto omzet is opgebouwd uit de kosten, de EBITDA en de griffierechten. Figuur 2.4 toont de opbouw van de bruto omzet voor 2019 en 2018. Meer dan de helft van de bruto omzet in 2019 bestaat uit personele lasten (199,6 miljoen euro). Een vijfde deel van de bruto omzet bestaat uit overige kosten (74,5 miljoen euro), zoals huisvestings- en automatiseringskosten. 14 procent van de bruto omzet bestaat uit griffierechten, in totaal 52,7 miljoen euro.

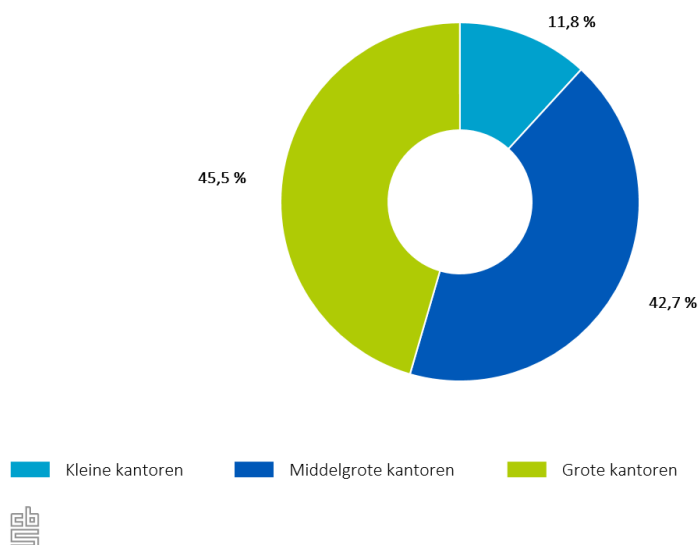
Figuur 2.4: Opbouw bruto omzet (x miljoen euro), 2019 en 2018



### 2.3.2 Resultaat voor belasting

Het resultaat voor belasting is het verschil tussen de afschrijvingen plus financiële lasten en de EBITDA. De afschrijvingen en financiële lasten (B11) bedroegen 2,4 procent van de bruto omzet en 18,8 procent van de EBITDA. Het resultaat voor belasting is in 2019 toegenomen met 85% en bedraagt 39,2 miljoen euro. In figuur 2.5 wordt de verdeling van het totale resultaat voor belasting over de kleine, middelgrote en grote kantoren weergegeven. Het grootste aandeel (45,5 procent) hebben de grote kantoren, gevolgd door de middelgrote kantoren (42,7 procent). Het aandeel van de grote kantoren in het resultaat voor belastingen (ruim 45,5 procent) is iets lager dan het aandeel in de bruto omzet (ruim 48,7 procent).

Figuur 2.5: Verdeling resultaat voor belasting, 2019





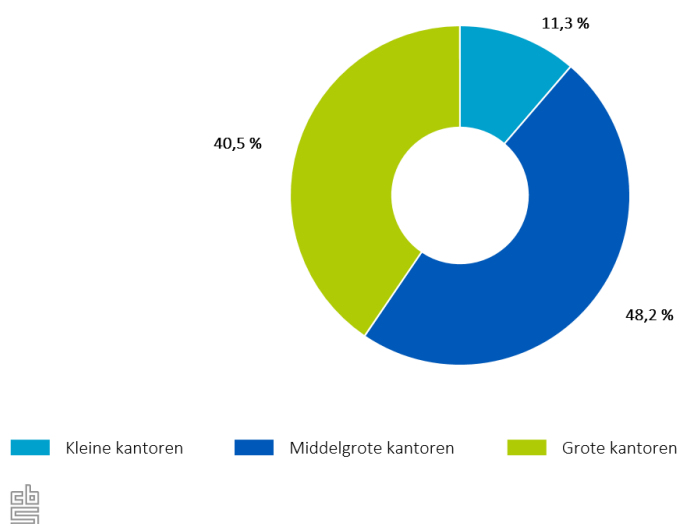
### 3. Blok C: Ambtsuitoefening

#### 3.1 Uitgevoerde ambtshandelingen (C1)

De gerechtsdeurwaarders voerden bijna 2 miljoen ambtshandelingen uit in 2019. Ten opzichte van 2018 nam het aantal uitgevoerde ambtshandelingen met 51,4 duizend (2,5 procent) af. Het aantal uitgevoerde ambtshandelingen nam af bij zowel de grote (ruim 3 procent) als bij de kleine kantoren (20 procent). De door de middelgrote kantoren uitgevoerde ambtshandelingen namen toe met ruim 3 procent.

De middelgrote kantoren waren verantwoordelijk voor het grootste gedeelte van het totaal uitgevoerde ambtshandelingen. In 2019 voerden de middelgrote kantoren ruim 954 duizend ambtshandelingen uit, 48 procent van het totaal. De grote kantoren rondden 801 duizend ambtshandelingen af en de kleine kantoren bijna 224 duizend. De verdeling van ambtshandelingen per kantoor grootte is te zien in Figuur 3.1.

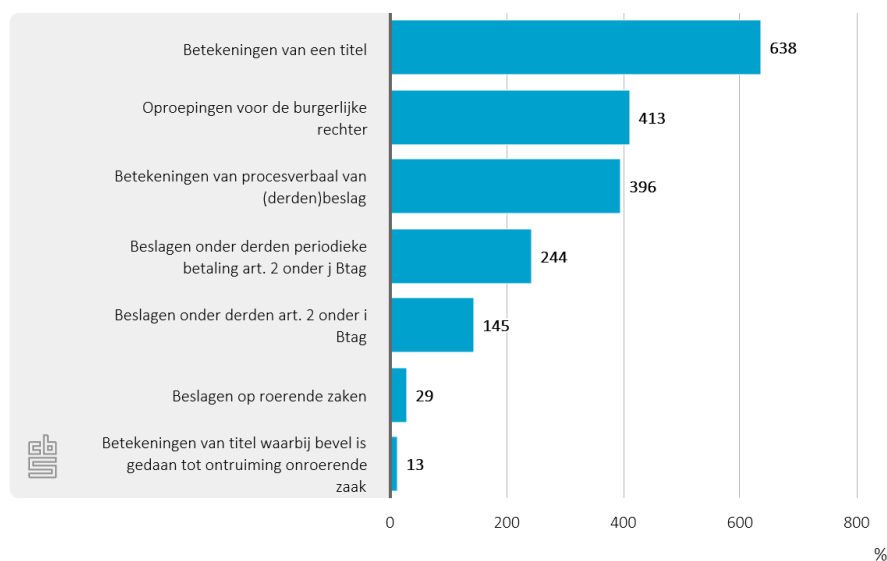
Figuur 3.1: Uitgevoerde ambtshandelingen naar kantoor grootte, 2019



##### 3.1.1 Verdeling uitgevoerde ambtshandelingen

Er wordt onderscheid gemaakt tussen verschillende vormen van ambtshandelingen. Dit zijn achtereenvolgend procesinleiding, betekeningen, beslagen en ontruiming. In 2019 bestonden de meeste ambtshandelingen uit betekeningen van een titel zoals bedoeld in artikel 2 onder b Btag (C4.1), gevolgd door oproepingen voor de burgerlijke rechter (C2) en betekeningen van een procesverbaal van (derden)beslag zoals bedoeld in artikel 2 onder d Btag (C4.2). Zie Figuur 3.2 voor de verdeling ambtshandelingen per vorm.

Figuur 3.2: Aantal ambtshandelingen (x 1000) per vorm, 2019



In 2019 vonden er 29,2 duizend beslagen op roerende zaken en 7,1 beslagen op onroerende zaken plaats. In vergelijking met 2018 daalde het aantal beslagen op roerende zaken met 6,1 procent. Het aantal beslagen op onroerende zaken nam toe met 4,4 procent. Het aantal betekeningen van een titel waarbij bevel is gedaan tot de ontruiming van een onroerende zaak bedroeg 13,1 duizend in 2019, een daling van 10,3 procent vergeleken met 2018. Er vonden 5 duizend gedwongen ontruiming van onroerende zaken plaats, een daling van 7,4 procent ten opzichte van 2018.

### 3.2 Kantoorklachten en registratie agressie

In 2019 waren er ongeveer 3,3 duizend kantoorklachten, een toename van 5,9 procent vergeleken met 2018. Het grootste aantal kantoorklachten was afkomstig van de grote kantoren, het aantal klachten bedroeg hier bijna 2,4 duizend. Binnen de kleine kantoren waren de minste kantoorklachten, namelijk 110 in 2019. Het aantal kantoorklachten binnen de kleine kantoren daalde procentueel het hardst met 38,5 procent. Ook het aantal kantoorklachten binnen de middelgrote kantoren nam met 17,0 procent af naar 805 kantoorklachten in 2019.

Er werden 600 registraties van agressie jegens ambtelijk bevoegden en medewerkers van kantoren gemeld in 2019. Dat zijn er 122 minder dan in 2018. In 41 gevallen werd er aangifte van agressie gedaan, dat zijn 15 aangiftes meer dan in 2018.

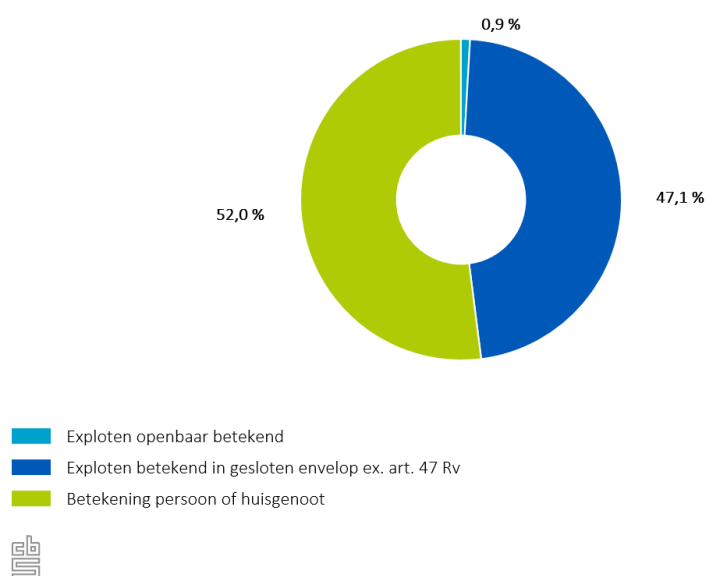
## 4. Blok D: Economische bijdrage en effectiviteit rechtshandhaving

### 4.1 Exploten (D1 en D2)

In 2019 werden door alle deurwaarders in totaal 18 duizend exploten openbaar betekend (D1). De middelgrote kantoren hebben het hoogste aantal exploten openbaar betekend (9,3 duizend) gevolgd door de grote kantoren (5,7 duizend) en de kleine kantoren (3,0 duizend). Het totaal aantal exploten betekend in gesloten envelop (D2) was 931,8 duizend. De grote kantoren hadden het hoogste aantal exploten betekend in gesloten envelop (418,9 duizend) gevolgd door de middelgrote kantoren (411,0 duizend) en de kleine kantoren (101,9 duizend).

De betekeningen in persoon/huisgenoot worden in de enquête niet uitgevraagd maar kan benaderd worden door de genoemde betekeningen (D1 en D2) af te trekken van het totaal aantal uitgevoerde ambtshandelingen (C1). In het eerste en tweede kwartaal van 2019 werden door alle gerechtsdeurwaarders 1028,8 duizend betekeningen in persoon/huisgenoot uitgevoerd. Figuur 4.1 toont het percentage exploten per wijze van betekening. De betekeningen in persoon/huisgenoot hadden met 52,0 procent het grootste aandeel in het totaal aantal uitgevoerde ambtshandelingen.

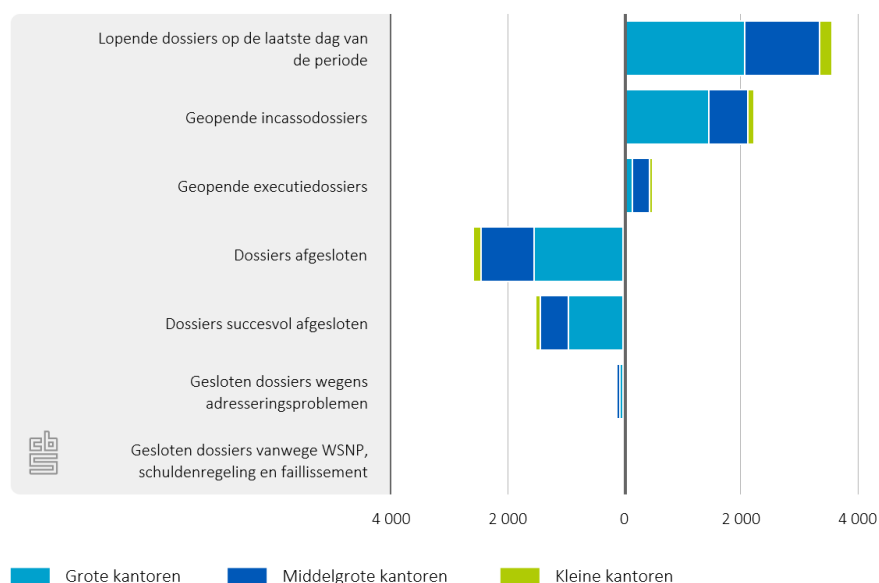
Figuur 4.1: Verdeling exploten per wijze van betekening, 2019



### 4.2 Aantallen dossiers (D3 t/m D7, D12 en D13)

Op de laatste dag van 2019 hadden de deurwaarderskantoren in Nederland bijna 3,6 miljoen lopende dossiers in beheer. Meer dan de helft (57,7 procent) was in beheer van de grote kantoren. De middelgrote kantoren beheerden 36,3 procent van de lopende dossiers en de kleine kantoren 6,0 procent. Het totaal aantal lopende dossiers eind 2019 was 2,9 procent hoger dan eind 2018. Eind 2019 stonden 2,2 miljoen incassodossiers en 4,8 duizend executiedossiers open. Figuur 4.2 toont de lopende, gesloten en geopende dossiers in 2019 en de verdeling over de drie klassen van kantoor grootte.

Figuur 4.2: Lopende, gesloten en geopende dossiers (x 1000), 2019



Het aantal afgesloten dossiers bedroeg 2,6 miljoen in 2019. Meer dan de helft (58,1 procent) van de dossiers werd in 2019 succesvol afgesloten. In dit rapport wordt een dossier beschouwd als succesvol afgesloten wanneer de afrekening/kasstroom positief is, ongeacht het bedrag of percentage ten overstaande van de vordering en ongeacht waar de betaling wordt ontvangen. Zodoende kan ook een betaling aan de opdrachtgever leiden tot een succesvol afgesloten dossier.

Het percentage succesvol afgesloten dossiers was in 2019 met 62 procent het hoogst bij de grote kantoren. Daarna volgden de middelgrote kantoren met 54 procent en de kleine kantoren met 48 procent. Het percentage succesvol afgesloten dossiers nam ten opzichte van 2018 af. In 2018 werd 61 procent van de dossiers succesvol afgesloten.

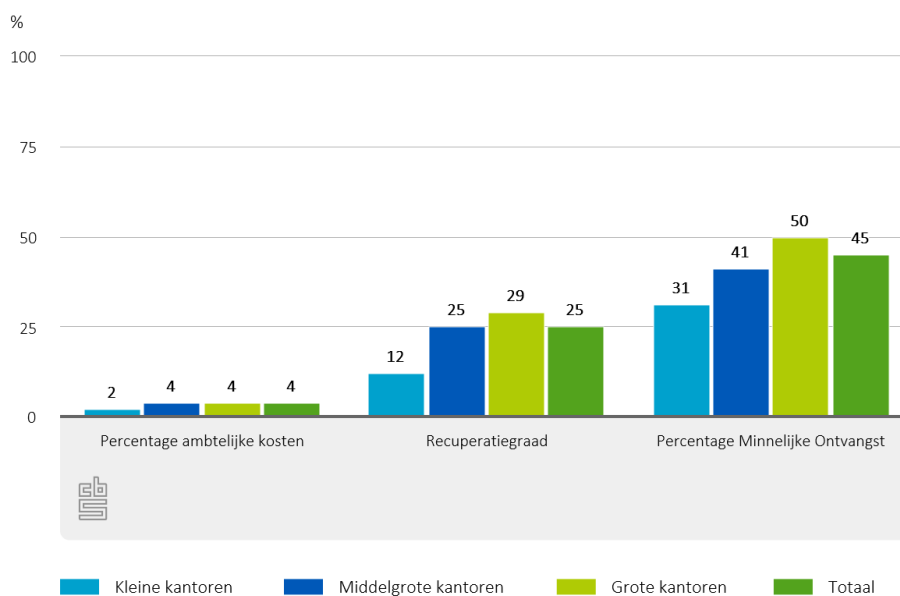
### 4.3 Effectiviteit (D8 t/m D11)

De totale hoofdsom van alle afgesloten dossiers (D8) bedroeg 5,3 miljard euro in 2019. Een stijging ten opzichte van 2018, toen bedroeg de totale hoofdsom 5,1 miljard euro. Deze stijging is toe te schrijven aan de kleine en middelgrote kantoren. Zo nam de hoofdsom bij de middelgrote kantoren met 420,6 miljoen toe en bij de kleine kantoren met 277,2 miljoen. Daarentegen nam de hoofdsom bij de grote kantoren met 456,4 miljoen af. Ondanks deze afname, waren de grote kantoren in 2019 verantwoordelijk voor het grootste gedeelte van de totale hoofdsom (44,3 procent). De middelgrote kantoren waren verantwoordelijk voor 39,3 procent van de totale hoofdsom en de kleine kantoren voor 16,4 procent.

De recuperatiegraad is de verhouding tussen de totale ontvangsten (D9) en de hoofdsommen (D8) van de afgesloten dossiers. De ontvangsten omvatten het totaalbedrag dat in de gesloten dossiers op de hoofdsom is voldaan, zowel bij de gerechtsdeurwaarder als bij overige partijen. Onder de overige partijen vallen ook opdrachtgevers. De recuperatiegraad van alle afgesloten dossiers bedroeg 25 procent in 2019. Dat is een daling ten opzichte van 2018 toen bedroeg de recuperatiegraad 33 procent.

Het percentage minnelijke ontvangsten is de afzetting van totale betalingen door debiteuren in de zaken zonder titel (D10) tegen het totaal van alle ontvangsten (D9). Het percentage minnelijke ontvangsten was voor het totaal aantal gerechtsdeurwaarders 45 procent in 2019. Het percentage ambtelijke kosten is de verhouding ambtelijke kosten (D11) en de overgedragen hoofdsom (D8). Het percentage ambtelijke kosten voor het totaal was 4 procent in 2019. Figuur 4.3 toont de effectiviteitspercentages naar kantoor grootte.

Figuur 4.3: Effectiviteitspercentage naar kantoor grootte, 2019



#### 4.4 Doorlooptijd afgesloten dossiers (D14)

De gemiddelde doorlooptijd van de afgesloten dossiers (D14) is gewogen met het aantal afgesloten dossiers en bedroeg 548 dagen in 2019. Dit is een toename ten opzichte van 2018 (539 dagen). Bij kleine kantoren was de doorlooptijd het kortst (374 dagen in 2019), gevolgd door de middelgrote kantoren (490 dagen in 2019). De grote kantoren hadden gemiddeld een doorlooptijd van 598 dagen in 2019.

## 5. Samenvatting

De taak van gerechtsdeurwaarders is het bieden van rechtszekerheid in het maatschappelijk verkeer. Rechtszekerheid betekent dat afspraken worden nagekomen en dat wat de rechter bepaalt, wordt nageleefd.

Deze rapportage die in samenwerking tussen de KBvG en het CBS tot stand is gekomen, biedt tegen de achtergrond van voornoemde taak inzicht in o.a. de financiële positie van gerechtsdeurwaarders, het aantal ambtelijk bevoegde en niet-ambtelijk bevoegde medewerkers en het aantal uitgevoerde ambtshandelingen. Na evaluatie van de uitkomsten over 2018 zijn de invulinstructies verduidelijkt. Dit resulteert enerzijds in een hogere kwaliteit van o.a. de totale omzet volgens BLOS (B3) en de griffierechten (B9.1), maar anderzijds zijn de gegevens in het financiële blok B tussen 2018 en de 2019 minder volgtijdig vergelijkbaar geworden.