

De rekening van schulden kwijtschelden

Pointer, platform voor onderzoeksjournalistiek, sprak met de Amsterdamse ombudsman Arre Zuurmond en econoom Robin Fransman. Ze stelden dat schulden eerder moeten worden kwijtgescholden. Daarmee wordt mensen een bikkelharde incassoprocedure en uitzichtloos bestaan bespaard. Maar is dat zo, is dat de beste weg en wat is de rekening van kwijtschelden?

Incassoprocedure

Als er iets is veranderd de laatste jaren, is het wel de werkwijze van gerechtsdeurwaarders. Het accent wordt steeds meer gelegd op snel contact leggen en het helpen oplossen van een schuldensituatie. Als er dan niet wordt betaald maar er wel geld is, dan leggen we beslag.

Schuldhulptraject

Zuurmond en Fransman beargumenteren dat mensen met problematische schulden makkelijker toegang tot schuldhulp moeten krijgen, het schuldhulpproces sneller moet en schulden eerder moeten worden kwijtgescholden. Dan help je sneller en beter, vinden ze.

Duurzaam

Mensen met problematische schulden moeten worden geholpen, dat zal niemand tegenspreken. Maar is snelheid of juist een duurzame oplossing belangrijk? Ik ga voor het laatste. Goede schuldhulp zou een duurzame oplossing moeten brengen. Dat de schulden worden gesaneerd is dan niet het enige doel: voorkomen dat die persoon in de problemen komt wél. Elke schuldeiser snapt dat er schulden soms gesaneerd moeten worden, zolang het maar niet nog een keer gebeurt. Ik merk dat schuldhulpverlening steeds meer de focus op de snelheid legt. Daar maak ik me ernstige zorgen over.

Maatschappelijke kosten

In Nederland wordt jaarlijks ongeveer € 640 miljard op krediet geleverd, waarvan € 100 miljard aan particulieren. Onder normale omstandigheden wordt er jaarlijks zo'n 2% van de rekeningen niet betaald. Onderzoeksbureau [SEO](#) becijferde dat elk procent rekeningen dat niet betaald wordt, 23.000 banen kost.

Faillissementen

Niet betaalde rekeningen kunnen het einde van een onderneming betekenen. Bij de bankencrisis bleek dat 25% van alle faillissementen werd veroorzaakt door onbetaalde rekeningen. Niet alleen de onderneming verdwijnt, maar ook de werkgelegenheid en de belastinginkomsten voor de Staat.

Compensatie

Het verlies van niet betaalde rekeningen zal een bedrijf moeten compenseren. Als er normaal 5% winst wordt gemaakt zal een niet betaalde rekening van € 1000 dus door een extra omzet van € 20.000 moeten worden gecompenseerd. Met die € 20.000 wordt geen winst gemaakt, maar wordt alleen de schade van de wanbetaling weggewerkt.

Toekomst

Zuurmond en Fransman hebben gelijk dat er soms rekeningen moeten worden kwijtgescholden als er niet kan worden betaald. Dat er meer en sneller moet worden kwijtgescholden is te kort door de bocht. Kwijtschelden kost niet alleen geld: het kost bedrijven de kop, het kost banen en de schade

moet worden gecompenseerd door extra omzet. Misschien nog belangrijker: het er gaat niet om, om schulden snel weg te werken. Mensen met schulden worden dan maar kort geholpen. Het gaat erom dat we heb duurzaam helpen: niemand wil terugkerende klanten bij de schuldhulp!

Paul Otter is gerechtsdeurwaarder en bestuurslid van de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders (KBvG). De KBvG zorgt voor een goede beroepsuitoefening door de gerechtsdeurwaarders bij de uitvoering van hun taken, met oog voor beide partijen. Paul blogt regelmatig over actuele zaken.