

## **Incasseren tijdens de coronacrisis**

**7 maart veranderde de wereld door het coronavirus. De 1,5 meter-samenleving en thuiswerken werden de norm. Om de economische gevolgen op te vangen kwam de regering met steunmaatregelen. Desondanks zijn er burgers die hun rekeningen niet kunnen betalen. Gerechtsdeurwaarders werken door. Waarom en op welke manier werken ze door?**

### **Doorbetaald**

Begin maart gingen bedrijven dicht en moest waar mogelijk worden thuisgewerkt. Door steunmaatregelen van de overheid krijgen veel werknemers in getroffen sectoren hun salaris doorbetaald. Daarnaast is er een groep werknemers in bedrijfstakken die niet getroffen wordt, zoals ambtenaren en mensen met een pensioen of uitkering. Zij krijgen hetzelfde betaald als voor de coronamaatregelen.

### **Minder**

Ondanks de steunmaatregelen van het kabinet zijn er werknemers, met tijdelijke of oproepcontracten, en ondernemers die het moeilijk hebben. Deze groep loopt het risico door de coronamaatregelen in de financiële problemen te komen.

### **Getallen**

Van de 9,1 miljoen banen in totaal, zijn er volgens het CBS 2,2 miljoen banen in de getroffen sectoren. Dat is dus 24% die het risico loopt op een inkomensterugval. Daarnaast zijn er in Nederland 4,8 miljoen mensen met andere inkomsten zoals AOW, WAO, WW, bijstand en pensioen. Die lopen in principe nu geen risico.

In totaal zijn er bijna 14 miljoen inkomens waarvan er 2,2 miljoen risico op een inkomensval lopen, dat is ongeveer 16 %.

### **Oplossen**

Al vanaf het begin van de coronamaatregelen zagen gerechtsdeurwaarders het gevaar van een toename van het aantal mensen met schulden. Daarom is de radio- en onlinecampagne “bellen is oplossen” gestart. De rode draad van deze campagne is dat schulden alleen kunnen worden opgelost door het maken van (betalings)afspraken. Daarbij snappen we natuurlijk dat er van iemand die van een betaalde tijdelijke baan plotseling in een uitkering terechtkomt geen wonderen verwacht kunnen worden. Dat bespreken we samen, zo lossen we op wat mogelijk is.

### **Couance**

Is couance bij het oplossen van schulden dan de oplossing? Niet als couance uitstel betekent. Met uitstel wordt niets opgelost. De schulden worden dan als het ware vooruitgeschoven met het risico dat die hoger worden. Couance betekent voor gerechtsdeurwaarders dat we alle zeilen bijzetten. We tonen begrip voor de situatie en wijzen mensen er extra op dat schulden alleen opgelost worden als er contact is met de gerechtsdeurwaarder. Door contact op te nemen zijn er afspraken te maken, passend bij de situatie. Daarmee helpen we elkaar!

*Paul Otter is gerechtsdeurwaarder en bestuurslid van de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders (KBvG). De KBvG zorgt voor een goede beroepsuitoefening door de gerechtsdeurwaarders bij de uitvoering van hun taken, met oog voor beide partijen. Paul blogt regelmatig over actuele zaken.*