

## **Blij met de tuchtrechter**

**Gerechtsdeurwaarders moeten verantwoording afleggen aan een tuchtrechter. Omdat ze een staatstaak uitvoeren, de uitvoerende macht zijn. Vanuit die rol kunnen ze bijvoorbeeld beslag leggen en ontruimen. Machtsmiddelen met een grote impact. Die vereisen zorgvuldigheid en toezicht. Toezicht door de tuchtrechter.**

### **Staatstaak**

De gerechtsdeurwaarder is een uitvoerende macht. Hij voert uit wat de rechtsprekende macht, de rechter, heeft bepaald. Die uitvoerende macht is staatsmacht en kan in de praktijk bijvoorbeeld het ontruimen van een woning zijn als dat in het vonnis is bepaald door de rechter. Of een beslag op inkomsten. Naast uitvoerder van deze staatstaak heeft de gerechtsdeurwaarder ook nog een monopolie op zijn ambtstaken.

### **Toezicht**

Bij zo'n staatstaak hoort ook toezicht. Dat wordt uitgeoefend door het Bureau Financieel Toezicht, kortweg BFT. Waar het BFT tot een jaar terug alleen toezicht hield op het financieel gezond zijn van het gerechtsdeurwaarderskantoor, houdt zij nu ook toezicht op de beroepsuitoefening.

### **Klachten**

Omdat de gerechtsdeurwaarder een staatstaak heeft is hij ook een overheidsorgaan. Dat betekent dat gerechtsdeurwaarders ook een klachtenregeling hebben. Is iemand het niet eens met zijn handelen, dan kan er een klacht worden ingediend. In 2018 werden er 3.111 klachten geregistreerd bij gerechtsdeurwaarderskantoren. Vergeleken met de 2.000.000 ambtshandelingen (vaak huisbezoeken) en een veelvoud daarvan aan brieven, telefoontjes en baliebezoeken zijn dat er relatief weinig.

### **Ombudsman**

Als er bij de gerechtsdeurwaarder zelf is geklaagd - dat is de verplichte eerste stap – dan staat het de burger vrij een klacht bij de Nationale Ombudsman in te dienen. De Ombudsman heeft in het verleden al in meerdere dossiers onderzoek gedaan en aanbevelingen gedaan aan gerechtsdeurwaarders.

### **Tuchtrechter**

De Arrondissementsrechtbank in Amsterdam heeft een Kamer voor Gerechtsdeurwaarders. Die behandelt tuchtklachten die aan deze tuchtrechter worden voorgelegd. In 2018 zijn er 660 klachten aan de tuchtrechter voorgelegd waarvan 95 resulteerden in een straf zoals een berisping, boete, publicatie, schorsing of zelfs een ontzetting uit het ambt.

### **Volgens de regels**

Het lijkt zelfkwellend als ik als gerechtsdeurwaarder zeg dat ik blij ben met het toezicht, de klachtenregelingen en het tuchtrecht. Natuurlijk krijg ik niet graag straf of hoor ik graag dat er over mij geklaagd is. En toch ben ik er blij mee en zelfs trots op. Toezicht, klachtenregeling en tuchtrecht zorgen ervoor dat we volgens de regels ons werk uitoefenen. Dat we aangesproken kunnen worden op ons werk. Dat hoort bij onze staatstaak.

*Paul Otter is gerechtsdeurwaarder en bestuurslid van de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders (KBvG). De KBvG zorgt voor een goede beroepsuitoefening door de*

*gerechtsdeurwaarders bij de uitvoering van hun taken, met oog voor beide partijen. Paul blogt regelmatig over actuele zaken.*