

## **Gerechtsdeurwaarder is taalheld**

**Bijna niet meer voor te stellen met een rondgaand coronavirus: verleden week mocht ik nog de hand schudden van Prinses Laurentien. Ik werd taalheld in de categorie bruggenbouwers en kreeg de prijs uit handen van de Prinses. Daar was ik super blij mee en apetrots op! Minstens zo belangrijk is dat dit een erkenning is voor alle gerechtsdeurwaarders. We staan midden in de maatschappij. We zien waar regels en praktijk wringen en weten daar goede oplossingen voor te vinden.**

### **Taal**

Gerechtsdeurwaarders overbruggen de theorie van de wetboeken en de rechtbank naar de praktijk op straat. We snappen als geen ander dat een ambtelijk stuk pas werkt als iemand het begrijpt. Wij hebben met de Rijksuniversiteit Groningen, Kredietbank Nederland en St. Lezen en Schrijven onderzocht hoeveel van de mensen in de database van gerechtsdeurwaarders en schuldhulpverleners laagtalig zijn. Dat bleek 50,3% te zijn! Dat is een indrukwekkend cijfer en is een oproep tot actie. Gerechtsdeurwaarders proberen hun documenten leesbaarder en begrijpelijker te maken. Dat is niet altijd even makkelijk; de juridische eisen zijn hoog. Het kost veel werk en is niet 1-2-3 klaar, maar we zijn drukdoende!

### **Uitleg**

De gerechtsdeurwaarder is in deze digitale tijd een van de weinige overheidsfunctionarissen die langs de deur gaat. In 2018 in totaal twee miljoen keer. Dat is belangrijk, want we zien hoe iemand woont. We zien ook dat iemand misschien niet goed snapt wat een dagvaarding is. Wij kunnen het dan beter uitleggen. Daarmee zijn we een essentiële link in ons rechtssysteem. We helpen mensen op weg om oplossingen te zoeken. Verwijzen ze naar schulphulp of de rechter of adviseren ze om snel te betalen om verdere kosten voorkomen.

### **Schakelen**

Gerechtsdeurwaarders zijn de verbindende schakel tussen rechtspraak, schuldeiser of overheid. We komen langs de deur. We zien, luisteren en praten. We schakelen snel naar het (communicatie)niveau dat werkt. Daardoor kunnen we afspraken maken. We zorgen dat er snel en efficiënt wordt opgelost. Met verbazingwekkend weinig klachten of gedoe. Daar mogen we best trots op zijn. We hebben onze voelhoorns uit en pikken op dat laagtaligheid mogelijk een probleem is. We onderzoeken en gaan daarmee aan de gang. Elke dag weer...

Taalheld worden is dan een eretitel waar ik trost op ben! Trots voor de hele beroepsgroep!

*Paul Otter is gerechtsdeurwaarder en bestuurslid van de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders (KBvG). De KBvG zorgt voor een goede beroepsuitoefening door de gerechtsdeurwaarders bij de uitvoering van hun taken, met oog voor beide partijen. Paul blogt regelmatig over actuele zaken.*