

Vroegsignalering 3: wat kan wel

De voordelen van vroegsignalering lijken duidelijk. Hoe kunnen we die realiseren zodat we snel, goedkoper en veel ellende besparen? Samenwerken is volgens mij het sleutelwoord. Niet alleen bij het vroegsignaleren maar ook in de gehele schulden – en incassoketen.

Kantelpunt

Waar precies een mogelijke problematische schuldensituatie ontstaat is nu onduidelijk: laten we dat onderzoeken. Technisch mogelijk en noodzakelijk om vroegsignaleren succesvol te maken. Dan onderzoeken we welke en hoeveel schulden de grens zijn. Dat zal naar alle waarschijnlijkheid per bevolkingsgroep verschillen ook dat kunnen we goed onderzoeken.

Schuldenwijzer

Gerechtsdeurwaarders zijn drukdoende met het ontwikkelen van schuldenwijzer. Via de DigiD kan de burger, of zijn schuldhulpverlener zien welke schulden die burger heeft die gerechtsdeurwaarders behandelen. Graag zien we dat de overheid ook haar vorderingen in schuldenwijzer opneemt. Dan is er een totaalbeeld. Een totaalbeeld waar uitstekend wetenschappelijk onderzoek op kan worden gedaan en de effecten van vroegsignalering goed onderzocht kunnen worden.

Curatief

Al jaren verbaast de vrijblijvendheid van de hulpverlening mij. We willen geen gezinnen met kinderen ontruimd hebben, de gemeente niet, de woningcorporatie niet, de gerechtsdeurwaarder niet en de huurder niet. De huurder die geen hulp aanvaard wordt uiteindelijk wel ontruimd: waarom zetten we geen curatieve maatregelen in om dit soort ontruiming te voorkomen?

Elkaar versterken

Wat mij al bijna dertig jaar verbaast is de inefficiënte samenwerking in de schulden- en incassoketen. Als ik een ontruiming aanzeg gaat de burger naar de schuldhulp. Als die de ontruiming voorkomt gebeurt het niet zelden dat diezelfde burger niet meer opdaagt bij de schuldhulpverlening. Er waren serieuze financiële problemen en die zijn niet opgelost. Daarin moeten we als ketenpartners beter samenwerken. Ontruiming afzeggen onder de strikte voorwaarde van schuldhulp bijvoorbeeld. Of misschien onder de voorwaarde van bewindvoering.

Actief melden

Gerechtsdeurwaarders verwezen al door naar schuldhulpverleners. Bijvoorbeeld aan de deur of tijdens een telefoongesprek. Inmiddels is het denk ik tijd dat gerechtsdeurwaarders, ambtenaren, actief mensen waarvan zij denken dat die problematische schulden hebben doormelden aan de gemeente voor schuldhulp. Zo'n vroegsignalering heeft het voordeel dat de burger weet dat er een gerechtsdeurwaarder in zijn nek hijgt en dat die alleen pas op de plaats maakt als hij naar de schuldhulp gaat.

Paul Otter is gerechtsdeurwaarder en bestuurslid van de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders (KBvG). De KBvG zorgt voor een goede beroepsuitoefening door de gerechtsdeurwaarders bij de uitvoering van hun taken, met oog voor beide partijen. Paul blogt regelmatig over actuele zaken.