

Gerechtsdeurwaarders leggen steeds minder beslag en lossen veel schulden op!

Het is net zoals met de series op televisie: de politie lijkt alleen bezig met het oplossen van moorden. Zo lijken gerechtsdeurwaarders alleen maar bezig met het leggen van beslagen en met ontruimen. Die schijn bedriegt. In dit blog jees je hoe het dan wél zit.

MARKT

Het beter draaien van de economie zal ongetwijfeld eraan bijdragen dat minder beslagen en ontruiming nodig zijn. Maar belangrijker nog zijn de ontwikkelingen in de 'markt'. Opdrachtgevers van gerechtsdeurwaarders, zoals zorgverzekeraars, woningcorporaties en (semi)overheden, werken zelf steeds professioneler en incasseren daarom beter. Ook maken ze betere en strakkere afspraken met de gerechtsdeurwaarder die voor hen werkt.

PROFESSIONELER

Creditmanagers weten beter hoe ze mensen aan het betalen krijgen en niet iedereen kan zomaar meer alles op rekening bestellen. De kans op wanbetalen wordt daarmee aanzienlijk verkleind. Dat gaat niet altijd makkelijk, want partijen als zorgverzekeraars en woningcorporaties hebben een (soort) acceptatieplicht. Zij moeten soms zakendoen met mensen waarvan ze weten dat die in een risicogroep zitten. Door professioneler te incasseren, bijvoorbeeld met incassomachtiging, betere en begrijpelijker brieven en een directe, persoonlijke benadering weten opdrachtgevers nu al veel betalingsachterstanden zelf op te lossen en daarmee problemen te voorkomen.

RECHTER

Lukt het de opdrachtgever niet? Dan gaat de vordering ter incasso naar bijvoorbeeld een gerechtsdeurwaarder. Tot ongeveer tien jaar geleden werd dan vaak gelijk de gang naar de rechter gemaakt, om een vonnis te halen en beslag te leggen. Anno 2018 maken veel (grotere) opdrachtgevers nu strakke afspraken met gerechtsdeurwaarders. Wij steken veel energie in minnelijke incasso. We zetten communicatiemiddelen zoals bellen, sms, whatsapp en huisbezoeken in om de debiteurklant te bewegen om te gaan betalen. Daarmee kunnen we vaak de gang naar de rechter voorkomen.

DIGITAAL BESLAG REGISTER

Als in een zaak wordt gekozen voor de gang naar de rechter, dan is daarvoor al een inschatting gemaakt van de kansen dat de vordering wordt geïncasseerd. Naar de rechter gaan terwijl de incassokansen marginaal zijn, heeft weinig zin. Het digitale beslagregister is daarin een mooi praktisch hulpmiddel: bij de dagvaarding checkt de gerechtsdeurwaarder al of er inkomstenbeslag ligt. Zo ja, dan kan een nieuwe zaak eigenlijk alleen worden opgestart als de schuldenaar binnen een redelijke termijn kan betalen. Of de opdrachtgever moet eisen dat een gerechtelijke procedure wordt opgestart.

COMMUNICEREN

De werkwijze van gerechtsdeurwaarders zelf wordt ook steeds professioneler. De documenten die we gebruiken worden steeds beter, de communicatie wordt professioneler. Ook weten gerechtsdeurwaarders bij het betekenen van de dagvaarding meer mensen te bewegen om te betalen of een regeling te treffen. Zo voorkomen ze een terechtzitting.

CIJFERS

Klinkt allemaal mooi, maar hoe zit het dan met de cijfers? Ook die onderbouwen mijn stelling. Voor een van mijn grotere opdrachtgevers leg ik van alle aangeleverde zaken in ongeveer 10% beslag op de inkomsten. In 90% van de zaken wordt dus ineens betaald, wordt een betalingsregeling getroffen OF wordt de zaak gesloten, omdat de schuldenaar geen betaalmogelijkheden heeft.

Is alles dan optimaal? Nee, natuurlijk niet. Zoals gezegd worden gerechtsdeurwaarders de laatste jaren steeds beter in communiceren. Trainingen voor agressiebeheersing en communicatie zijn daarbij waardevol gebleken. De diverse nieuwe technieken en onderzoeken ook. Anderzijds zorgt marktwerking voor een efficiencydruk. Er is dus een druk om efficiënt minnelijk te incasseren (dus buiten de rechter om) bij de niet-willers, tegen minimale kosten. Daardoor verbetert het resultaat minnelijk geïncasseerde zaken. Goede resultaten waarvan het einde nog niet in zicht is! En als afsluiter: in 2017 waren er 159 moorden in Nederland.

Paul Otter is gerechtsdeurwaarder en bestuurslid van de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders (KBvG). De KBvG zorgt voor een goede beroepsuitoefening door de gerechtsdeurwaarders bij de uitvoering van hun taken, met oog beide partijen. Paul blogt regelmatig over actuele zaken.