

De gerechtsdeurwaarder aan de deur: hoe werkt dat?

Dat gerechtsdeurwaarders aan de deur komen, is een open deur. Wanneer en waarom komen ze aan de deur? Wat heeft de gerechtsdeurwaarder dan allemaal al gedaan? En wat doet een gerechtsdeurwaarder allemaal bij die deur?

Voordat een gerechtsdeurwaarder aan de deur komt, is er al veel gebeurd. Vaak krijgt de gerechtsdeurwaarder de opdracht zoveel mogelijk minnelijk, dus zonder tussenkomst van de rechter, te incasseren. Als dat niet lukt, er lijkt verhaal (geld) aanwezig en de vordering is bewijsbaar [zie mijn vorige blog], dan kan de gang naar de rechter worden gemaakt. Dat begint met een dagvaarding, waarna het vonnis betekend wordt. Als de schuldenaar dan nog niet aan het vonnis van de rechter voldoet, dan volgt beslaglegging. Voor de dagvaarding en de beslaglegging komt de gerechtsdeurwaarder aan de deur.

Adres checken

Voordat de gerechtsdeurwaarder langskomt, checkt hij het adres van een persoon in de basisregistratie personen (BRP, voorheen GBA) of in het handelsregister van de Kamer van Koophandel als het om een bedrijf gaat. Als die gegevens correct zijn, wordt op het kantoor het exploit gemaakt. Dat moet aan wettelijke eisen voldoen, zoals aanwijzen van de juiste rechtbank, juiste zittingsdatum en omschrijven van de eis bij een dagvaarding. Na deze voorbereidingen stempelt de gerechtsdeurwaarder zijn naam in het exploit en gaat op weg naar het adres. Meestal neemt de gerechtsdeurwaarder meer stukken voor verschillende adressen mee, maar soms is het een stuk dat spoed heeft.

Huis beoordelen

De straat inrijdend wil elke gerechtsdeurwaarder graag de straatnaam zien, als een dubbele check van het navigatiesysteem. Daarna uiteraard het huisnummer. De gerechtsdeurwaarder kijkt dan goed wat er ter plaatse te zien is. Hoe ziet de buurt eruit, de tuin, het huis en de inrichting? Dat kan een indicatie geven over de persoon of de verhaalbaarheid van de vordering. Een slecht onderhouden tuin, vies en matig gemeubileerd huis kan aangeven dat de betrokkene meer problemen heeft dan alleen deze schuld.

De bewoner spreken

Bij het aanbellen checkt de gerechtsdeurwaarder het naambordje en aanwezige post. Is er veel ongeopende post? Dan kan dat aangeven dat betrokkene er toch niet meer woont of, als het huis wel bewoond is, de post niet leest. In dat laatste geval kan het zo zijn dat de bewoner door de post niet te lezen 'wegduikt' voor bijvoorbeeld incassobrieven. De gerechtsdeurwaarder probeert door herhaald aan te bellen een bewoner te spreken te krijgen. Bij voorkeur de betrokkene zelf. Hij stelt zich als gerechtsdeurwaarder voor en kan zich op verzoek legitimeren. Daarna vraagt de gerechtsdeurwaarder met wie hij spreekt.

Doel uitleggen en oplossing aandragen

Wanneer de gerechtsdeurwaarder de juiste persoon voor zich heeft, legt hij uit wat zijn doel is. Bij een dagvaarding legt de gerechtsdeurwaarder uit dat het beter is vóór de terechtzitting te betalen, omdat er anders aanzienlijke kosten van de rechter bijkomen. Als iemand het niet eens is met de vordering, legt de gerechtsdeurwaarder uit hoe hij het beste bezwaar kan maken. Daarna zal de gerechtsdeurwaarder het gesprek aangaan over het oplossen van de schuld. Hoe kan er betaald worden, zijn er meer schulden? Belangrijk daarbij is ook of de betrokkene het probleem zelf kan oplossen. Als dat moeilijk lijkt, verwijst de gerechtsdeurwaarder door naar de gemeente die de schuldhelpverlening regelt of een andere hulpverlener. Gerechtsdeurwaarders hebben een geheimhoudingsplicht. Hoewel dat niet heel bekend is, krijgen we vaak veel vertrouwelijke, persoonlijke informatie te horen, waarmee we de betrokkenen op het goede pad kunnen zetten. Zelf

hulpverleners doet de gerechtsdeurwaarder niet, daarvoor zijn andere professionals. We verwijzen wel door.

Stimulans voor een oplossing

Journalisten, politici en andere gasten die ik meeneem op route, geven allemaal aan dat de huisbezoeken heel ontspannen verlopen. Hoewel we de bezoeken niet vooraf aankondigen, reageren mensen zelden verrast of boos. Natuurlijk zijn er soms geïrriteerde of gesloten mensen, maar de meeste zijn bereid om over oplossingen te praten. Een huisbezoek van een gerechtsdeurwaarder is voor veel mensen een eerste daadwerkelijk contact na brieven en telefoontjes. En daardoor een extra stimulans om nu een oplossing te zoeken!

Paul Otter is gerechtsdeurwaarder en bestuurslid van de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders (KBvG). De KBvG zorgt voor een goede beroepsuitoefening door de gerechtsdeurwaarders bij de uitvoering van hun taken, met oog beide partijen. Paul blogt regelmatig over actuele zaken.