

# d Gerechtsdeurwaarder

NIEUWS EN ACHTERGRONDEN, BESCHOUWINGEN EN OPVATTINGEN VAN EN OVER DE BEROEPSGROEP EN HAAR WERKVELD



nr. 1 | jaargang 10 | 2018

Het incasseren van ongenoegen: een tweegesprek

De nieuwe verordening gegevensbescherming: werk aan de winkel

Fotopagina bestuur en ledenraad

**KBvG**  
KONINKLIJKE BEROEPSORGANISATIE  
VAN GERECHTSDEURWAARDERS

## COLOFON

### de Gerechtsdeurwaarder

De Gerechtsdeurwaarder is een uitgave van de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders (KBvG). In de Gerechtsdeurwaarder leest u nieuws en achtergronden, beschouwingen en opvattingen van en over de beroepsgroep en haar werkveld. Het blad wordt verspreid onder alle leden van de KBvG en externe relaties.

### Redactie

Prof. mr. Ton Jongbloed  
Paul Otter (hoofdredacteur)  
Mr. Karen Weisfelt (hoofdredacteur)

### Redactiesecretariaat

Bureau KBvG

### Fotografie

Truus van Gog  
iStock

### Contactinformatie KBvG

Koninklijke Beroepsorganisatie van  
Gerechtsdeurwaarders (KBvG)  
Prinses Margrietplantsoen 49  
2595 BR Den Haag  
Tel: 070-890 35 30  
E-mail: kbvg@kbvg.nl  
website: www.kbvg.nl

### Uitgever

Boom juridisch  
Kanonstraat 4-IV  
Postbus 85576  
2508 CG Den Haag  
tel. 070-330 70 33  
e-mail info@boomjuridisch.nl  
website www.boomjuridisch.nl

### Abonnementen

De Gerechtsdeurwaarder verschijnt vier keer per jaar. De abonnementsprijs bedraagt in 2018 € 90 (excl. btw, incl. verzendkosten) voor papier & online. Met papier & online ontvangt u naast toegang tot het volledige online archief en een e-mailtendering tevens de gedrukte exemplaren. Kijk op [www.tijdschriften.boomjuridisch.nl](http://www.tijdschriften.boomjuridisch.nl) voor meer informatie.

Ga naar [www.boomjuridisch.nl](http://www.boomjuridisch.nl) om een abonnement af te sluiten. Hebt u vragen over de abonnementen? Neem dan contact op via [tijdschriften@boomdistributiecentrum.nl](mailto:tijdschriften@boomdistributiecentrum.nl) of via 0522-23 75 55.

### Adreswijzigingen

Boom distributiecentrum via tel. 0522-23 75 55 of [tijdschriften@boomdistributiecentrum.nl](mailto:tijdschriften@boomdistributiecentrum.nl).  
Adreswijzigingen KBvG-leden:  
[kbvg@kbvg.nl](mailto:kbvg@kbvg.nl).

### Media-advies

Maarten Schuttél

### Advertentiedeelname

Capital Media Services B.V.,  
Staringstraat 11, 6521 AE Nijmegen  
Tel. 024-360 77 10,  
[mail@capitalmediaservices.nl](mailto:mail@capitalmediaservices.nl)

ISSN: 1876-7524

# REDACTIONEEL

## VANUIT ONZE HAAGSCHE VESTIGING

De KBvG is gevestigd in Den Haag. Een standaardzin die we in onze uitingen vaak gebruiken. Hoe kwamen we daar ook alweer terecht en heeft het gebracht wat we ervan hadden verwacht?

Het bestuur van de KBvG besloot in 2006 afscheid te nemen van het ondersteunende bureau dat op dat moment gevestigd was in Baarn. De reden daarvoor was tweeledig: het ondersteunend bureau moest een meer constante bezetting krijgen zodat kennis en ervaring langer behouden zou blijven en het was hoog tijd om dichterbij de belangrijke ketenpartners (ministeries en politiek) gevestigd te zijn.

Aldus geschiedde. De KBvG vestigde zich in augustus 2007 in het (huidige) WTC in Den Haag. De fysieke nabijheid bij de ketenpartners bracht inderdaad datgene dat we ervan hadden verwacht: de contacten werden intensiever en vaker werd (en wordt) ook in een minder formele setting van gedachten gewisseld. In een tijdperk van voortschrijdende digitalisering is het een geruststellende gedachte dat we elkaar ook graag 'live' willen blijven zien. En iedereen weet: het is vaak beter zaken doen buiten de formele overleggen.

En wat de medewerkers van het bureau van de KBvG betreft: natuurlijk heeft het bureau in de afgelopen tien jaar wel wisselingen van medewerkers gehad. Maar het is goed om te constateren dat de KBvG medewerkers over het algemeen vier à vijf jaar werkzaam blijven voor de KBvG. Dat is een mooi cijfer. De verklaring voor die loyaliteit is gelegen in de diversiteit van het werk dat wij doen en de uitdaging dat dat met zich mee brengt. Van het plannen van vergaderingen (en de lunches met kroket die daar ook bij horen) tot het schrijven van concepten van KBvG-regelgeving en -preadviezen en alles daar tussenin. Als het maar 'iets' met gerechtsdeurwaarders te maken heeft, het bureau is de spil in de activiteiten van de KBvG.

Bij het bureau van de KBvG werken momenteel vijf medewerkers. Vorig jaar traden Masha Cazemier en Stéphanie van Koningsbrugge in dienst van de KBvG. Een interview met hen leest u in dit nummer van ons vakblad. Verder in deze uitgave een tweegesprek tussen KBvG-bestuurslid Paul Otter en criminoloog en rechtssocioloog Marjolein Odekerken, over haar promotie-onderzoek naar conflictueuze interacties tussen deurwaarders en schuldenaren. KBvG adviseur Bart van Gerven werkt aan het privacy handboek voor gerechtsdeurwaarders en spoort iedereen aan er zo snel mogelijk mee aan de slag te gaan. De ledenraad van de KBvG is op de foto gegaan en daar hebben we een pagina voor gereserveerd in dit blad en Maritza Bernardt ten slotte zet uiteen wat de gevolgen zijn van het per 1 januari 2018 in werking getreden Besluit houdende wijziging van het besluit buitengerechtelijke kosten.

Vanuit onze vestiging in Den Haag wensen wij u veel leesplezier.

**Karen Weisfelt, directeur KBvG**



# 24

Artikel

## EET en de hypothecaire restschuld



# 4

Interview

### Het incasseren van ongenoegen: een tweegesprek

Criminoloog en rechtssocioloog Marjolein Odekerken is onderzoeker bij het Verwey-Jonker Instituut. Ze promoveerde eind vorig jaar op een empirisch onderzoek naar conflictueuze interacties tussen deurwaarders en schuldenaren aan de deur. In haar proefschrift 'Het incasseren van ongenoegen: deurwaarders en schuldenaren' stelt ze dat gerechtsdeurwaarders soms zelf conflicten uitlokken met hun gedragingen. KBvG-bestuurslid Paul Otter ging met haar in gesprek over haar bevindingen.



# 19

Fotopagina

## Bestuur en ledenraad



# 12

Bart van Gerven

## Nieuwe verordening gegevensbescherming

## En verder

- 4 Het incasseren van ongenoegen: een tweegesprek
- 8 Column voorzitter
- 9 Als je je mond houdt gebeurt er niets: een interview met de nieuwe voorzitter KBvG Ledenraad
- 12 De nieuwe verordening gegevensbescherming: werk aan de winkel
- 16 Medewerkers bureau KBvG stellen zich voor
- 19 Fotopagina bestuur en ledenraad
- 20 Samen werken aan een betere reputatie voor de gerechtsdeurwaarder
- 22 Een nieuw besluit, een nieuwe aanmaning!
- 26 Personalia
- 27 EET en de hypothecaire restschuld

# HET INCASSEREN VAN ONGENOEGEN

Criminoloog en rechtssocioloog Marjolein Odekerken is onderzoeker bij het Verwey-Jonker Instituut. Ze promoveerde eind vorig jaar op een empirisch onderzoek naar conflictueuze interacties tussen deurwaarders en schuldenaren aan de deur.<sup>1</sup> In haar proefschrift 'Het incasseren van ongenoegen: deurwaarders en schuldenaren' stelt ze dat gerechtsdeurwaarders soms zelf conflicten uitlokken met hun gedragingen. KBvG-bestuurslid Paul Otter ging met haar in gesprek over haar bevindingen.

**Laat ik beginnen met te vragen wat je van de beroepsgroep vindt. Je hebt er immers mee samengewerkt in het kader van je promotieonderzoek.**

"De beroepsgroep was voor mij helemaal nieuw. Ik was niet bekend met deurwaarders, noch met wat hun werk precies behelsde. Ik merkte al snel dat het een wereld is waarin iedereen elkaar min of meer kent, wat overigens handig is als je onderzoek wilt doen. Over het geheel genomen was iedereen meewerkend en geïnteresseerd in mijn onderzoek."

**Dat verbaast me wel, want mijn ervaring is juist dat de beroepsgroep eerder een ietwat gesloten bolwerk is.**

"Het is wel zo dat naarmate ik verder in onderzoek kwam en méér over agressie en geweld begon te praten, ik merkte dat een deel van de deurwaarders daar liever niet over sprak. Die vonden het er gewoon bij horen, het is 'part of the job'. Maar er waren er voldoende die er wél over wilden praten. Sommige deurwaarders zijn nuchter, ze doen er luchtig over en praatten incidenten weg. Bij sommigen hebben de incidenten wel een heftige impact gehad, het leidt bijvoorbeeld tot afstomping."



**Ik snap dat taboe wel een beetje. Ik ben zelf politieagent geweest en mijn ervaring is dat geweld voor een professionaal in zoverre moeilijk is, dat je moet toegeven dat je de situatie niet geheel onder controle had. Voor deurwaarders komt daarbij dat ze actief zijn in privaatrecht, en geweld in het domein van het strafrecht hoort. Daar gelden heel andere bewijsregels, en dat vinden deurwaarders lastig. Maar linksom of rechtsom is de situatie aan de deur altijd beladen. Je komt uiteindelijk toch bekleed met een zekere macht om iemand te dwingen.**

“Klopt, bij deurwaarders heerst een geheel eigen cultuur rondom agressie en geweld die helaas niet altijd bijdraagt aan de-escalatie.

Iemand vertelde me dat als deurwaarders aan de deur staan, er sprake is van een ‘klein sociaal systeem’. Ze beoordelen in de eerste minuut met wie ze te maken hebben, hoe de verhoudingen liggen, welke reactie te verwachten is, en hoe zij hun gedrag daarop kunnen afstemmen om te zorgen dat escalatie wordt voorkomen.

Dat geldt althans voor een deel van de beroepsgroep. Maar ik heb ook deurwaarders geobserveerd die daar minder mee bezig leken en vooral taakgericht werkten. Die wilden snel een exploit uitbrengen, want contact maken met de schuldenaar kost alleen maar tijd.”

**Vreemde vraag misschien, maar heb je zelf een keer agressie meegemaakt aan de deur?**

“Ik stond één keer met een kandidaat-gerechtsdeurwaarder aan de deur die nog niet zolang rondes reed. Toen hij vertelde waar hij voor kwam trok de schuldenaar het exploit uit zijn handen, verscheurde het, gooide het op de grond en begon te schelden. Dan merk je wel dat een situatie snel kan ontsporen.”

**Deed die deurwaarder iets niet goed in jouw ogen?**

“In mijn onderzoek heb ik gekeken naar het sociale handelen van deurwaarders. Een belangrijke rol bij het opwekken van conflicten is of het gedrag van de deurwaarder al dan niet behoorlijk is. Deze deurwaarder kwam direct ter zake en liet na contact te maken met degene die hij tegenover zich had. Ik heb gemerkt dat het beter werkt als je iets meer tijd neemt, aandacht hebt voor de schuldenaar en wat rustiger toewerkt naar het moment dat je dat exploit overhandigt. Maar daar lijkt soms helemaal geen tijd voor te zijn. Ik heb diverse deurwaarders gesproken die aangaven best wel meer uitleg te willen geven, maar daar niet aan toe te komen omdat ze nog een auto vol exploten moesten rondbrengen. En dan heb ik het nog niet over het systeem waarbij je betaald wordt per uitgebracht exploit, prestatiecontracten en bonussen. Dat brengt je als deurwaarder al snel in een positie waarin tijdsdruk het leidende beginsel is.”

**Ik ben het met je eens dat iets van een persoonlijke inleiding beter werkt. Aan de andere kant moet je ook zien te voorkomen dat mensen ellenlange verhalen gaan vertellen. Roze stofzuiger besteld bij Bol.com, oranje geleverd, dus toen niet betaald, want, enzovoorts. Allemaal mooi, maar juridisch niet ter zake doende. Je moet een aantal juridische randvoorwaarden nu eenmaal toetsen en niet in een soort emotioneel drijfzand terecht komen. Dat levert vaak een wat bizar vraag- en antwoordspel op en ja, de een doet dat handiger dan de ander.**

“Ik heb gemerkt dat als deurwaarders een klein beetje ruimte geven voor de emotionele kant van het geschil, dat dat de kans op escalatie aanzienlijk verkleint. Deurwaarders die zich enkel als juridisch ambtenaar en uitvoerder



van een gerechtelijk vonnis gedragen, blijken aan de deur onnodig snel agressie op te wekken. Schuldenaren hebben er belang bij als deurwaarders eerst even echt contact maken, bereid zijn om te luisteren en duidelijk maken wat er van hen verwacht wordt. Juist in deze tijd, waarin er sprake is van een enorme schuldenproblematiek en schuldenaren vaak in een zeer zwakke positie verkeren (ze kunnen niet betalen), is een beetje begrip aan de deur heel belangrijk. In die zin heeft de deurwaarder vind ik ook een sociale rol.”

#### **Wat versta je je daar precies onder?**

“De deurwaarder is van oudsher in het leven geroepen om eigenrichting te voorkomen en om conflicten over vorderingen op te lossen. Hij is er voor de schuldeiser, maar ook voor de schuldenaar. Hij is degene die de schuldenaar wijst op zijn plichten, maar ook op zijn rechten, bijvoorbeeld om verweer te voeren. Hij hoeft echt geen hulpverlener te zijn, maar moet wel in begrijpelijke taal kunnen uitleggen en welke mogelijkheden er nog zijn. De schuldenaar een beetje op weg helpen, bijvoorbeeld door het wegnemen van onduidelijkheden, bij schuldenaren heerst veel onwetendheid en daarbij ervaren ze veel stress. Dat verhoudt zich slecht tot een zuiver juridisch formele opstelling aan de deur.”

**Ik begrijp wat je zegt. De communicatie met deurwaarders wordt vaak als bedreigend gezien. Echter, wij moeten nu eenmaal meedelen dat als er niet wordt betaald, er beslag wordt gelegd. Dat is een stomme formaliteit die in de wet staat, maar waar we niet omheen kunnen. Ikzelf probeer dat altijd wat vriendelijker te verpakken – ‘u wilt toch zeker ook niet dat ik over een week terug moet komen om beslag te leggen?’ – maar dat zal niet elke collega elke keer doen. Ook wij hebben onze dag wel eens niet. We zijn ook maar mensen.**

“Een belangrijke conclusie van mijn onderzoek is dat de schuldenaar reageert op hoe een deurwaarder zich gedraagt aan de deur. Actie is reactie, kort gezegd. Als de deurwaarder duidelijk haast heeft en het exploit al aan het invullen is als de deur opengaat, dan is er geen noemenswaardige interactie en is die deur ook zo weer dicht. Het lijkt een soort ritueel, alsof de schuldenaar een pakketje aanneemt. Als de deurwaarder even wacht tot de deur opengaat, zich persoonlijk introduceert en oogcontact maakt, dan heb je een heel andere dynamiek. Het is gewoon een gemiste kans als het betekenen van een exploit gaat lijken op het overhandigen van een pakketje. Dan wordt de potentiële rijkdom van het eerste contact met de schuldenaar totaal niet benut, en is zoiets belangrijks als vroegsignalering niet mogelijk.”

**Feit is dat als je aan de deur staat de kosten toch al gemaakt zijn, en dat je inderdaad met een beetje aandacht en handigheid al direct een eerste beeld kunt krijgen van de situatie. Dus in zoverre ga ik met je mee. Laat onverlet dat er best gevallen zijn waarin dat gewoon niet lukt. Verwarde mensen, dronken mensen, mensen die gewoon helemaal niet praten – je komt van alles tegen. Hoeveel tijd kan en mag je daarin steken? En er speelt nog iets anders: hoeveel ruimte krijg je van de opdrachtgever? Woningcorporaties geven relatief veel ruimte, mede omdat het slechtst denkbare eindresultaat een woningontzuiming is. Maar dat geldt niet voor alle opdrachtgevers. Als je op de laagste prijs hebt ingeschreven, kan dat echt een beperking zijn.**

“Veel deurwaarders die ik heb gesproken, vertellen inderdaad dat zij grote druk van opdrachtgevers ervaren. Maar ik denk dat het begint met bewustwording bij de deurwaarders: ze hebben zelf een belangrijke verantwoordelijkheid om de wil van de opdrachtgever niet heilig te verklaren. Ik heb meegemaakt dat een deurwaarder een exploit afgaf aan een man die in mijn ogen duidelijk verward was en hele complottheorieën te berde bracht. Daar hebben we achteraf over gesproken, want het was overduidelijk dat die schuldenaar niets met dat exploit kon aanvangen. Dus eigenlijk draag je er dan indirect aan bij dat de incassokosten nog verder oplopen. Ik zou in zo’n geval zeggen: neem het exploit mee terug naar kantoor, neem in ieder geval contact op met de opdrachtgever en bel de gemeente of schuldhulpverlening”

**Er kan in de schuldincassoketen zeker beter worden samengewerkt dan nu het geval is, dat zal denk ik niemand ontkennen. Ook is het voor geen enkele deurwaarder prettig om langs te gaan bij iemand die om welke reden dan ook echt niet kan betalen. Dat is voor beide partijen alleen maar frustrerend. Aan de andere kant: als mensen zich onbereikbaar houden of er gewoonweg niet over willen praten, dan ligt de bal wel bij de deurwaarder. En dan is het jammer maar helaas en wordt er gewoon beslag gelegd op eventuele inkomsten. Je kunt alle begrip van de wereld opbrengen, maar sommige mensen leven in een soort subrealiteit als het om vorderingen gaat.**

“Ik heb in mijn onderzoek vastgesteld dat schuldenaren inderdaad soms in een soort vacuüm terecht komen, maar deels ook wel omdat ze niet goed weten hoe ze bezwaar moeten maken of in verzet moeten komen. Of als ze dit proberen dan stuiten ze op vooroordelen. Ze hebben bij wijze van spreken het gevoel dat ze al veroordeeld zijn als de deurwaarder aan de deur staat, die hen dan ook als ‘deviant’ bejegent terwijl er nog ruimte kan zijn voor een oplossing zoals het treffen van een betalingsregeling. Vandaar dat ik pleit voor een dialoog en een sociale rol voor de deurwaarder.”

**Ik erken wel dat dit onderdeel is van een groter probleem, namelijk dat we een sterk ‘verprocedureerde’ samenleving hebben gecreëerd waarin een groep mensen niet goed meekomen. Zelfs als de vordering wél klopt, mensen snappen het gewoon niet omdat veel te complex is.**

“Ja en daarom komt het dus ook niet naar boven als de vordering daadwerkelijk niet klopt en er onterecht geïncasseerd wordt. Dan zie je de incassomolen gewoon doordraaien.”

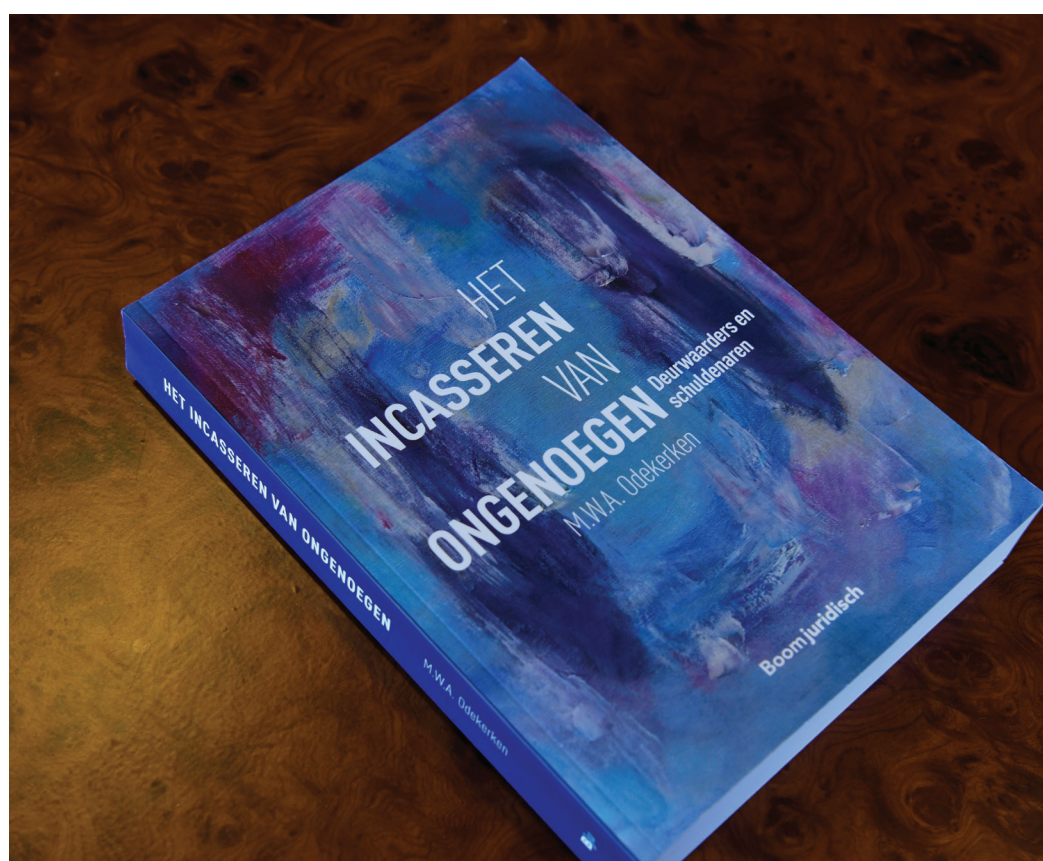
**Ik denk dat er zeker mensen zijn die rechten hebben die ze niet benutten en zichzelf daardoor te kort doen. Dat is helaas de consequentie van een systeem waarin mensen geacht worden hun eigen rechten te bewaken. En niet iedereen kan dat.**

“Daarom denk ik dat een deurwaarder een belangrijke ondersteuning kan zijn, als hij maar even de tijd neemt om te luisteren en zonder vooroordelen, objectief naar de vordering te kijken. De deurwaarder is de eerste vertegenwoordiger van het gezag waarmee de schuldenaar face-to-face contact heeft; zo is het moment van de dagvaarding voor schuldenaren cruciaal mits de deurwaarder zich behoorlijk en rechtmatig gedraagt. Dat persoonlijke moment aan de deur is juist voor de (kwetsbare) schuldenaar belangrijk.”

**Tot slot: wat zou je de beroepsgroep mee willen geven?**

“In mijn boek doe ik de aanbeveling om deurwaarders in een vroeg stadium van hun opleiding (maar ook daarna) meer sociale vaardigheden aan te leren. En wellicht zou je ook aan een soort assessment kunnen denken, op dezelfde manier als waarop politieagenten worden gescreend op hun vaardigheden om met mensen om te gaan. Nu incasseert iedere deurwaarder nog op zijn of haar eigen manier. Ik pleit voor een meer sociale manier van incasseren als nieuwe standaard. Dat is in het belang van de schuldenaren, maar ik denk uiteindelijk ook in het belang van de beroepsgroep zelf. Tenslotte is het belangrijk dat deurwaarders de norm uitdragen dat agressie en geweld niet getolereerd worden (schelden is ook agressie), hiervoor is echter een mentaliteitsverandering nodig. Andere aanbevelingen beschrijf ik in mijn proefschrift. Ik ben erg benieuwd wat de KBvG gaat doen met mijn aanbevelingen.

1 Het proefschrift is verkrijgbaar bij Boom juridische uitgeverij, [www.boomjuridisch.nl](http://www.boomjuridisch.nl).



# KBvG STANDPUNTEN

**L**ezers van mijn column weten zo onderhand dat ik hecht aan mijlpalen. Zo kijk ik in de jaarlijkse agenda doorgaans halsreikend uit naar de Algemene Ledenvergadering van de KBvG. Onze ALV heeft een sociaal en verbindend element en tijdens de ALV worden de democratische rechten van ons allen uitgeoefend. Geen onbelangrijk moment dus!

De eerstkomende ALV zal, zo het zich nu laat aanzien, voor een belangrijk deel worden ingevuld door de presentatie van ons nieuwe preadvies over de toepassing van de beslagvrije voet bij bankbeslagen. Zelden is door politiek en stakeholders zo uitgekeken naar het advies dat de KBvG zal geven. Preadviezen van de KBvG hebben er altijd toe gedaan en zijn door vriend en vijand in het verleden immer goed ontvangen. Ik ben ervan overtuigd dat dat bij dit preadvies niet anders zal zijn.

Alles wat we op uitvoerend gebied doen vindt zijn oorsprong in het KBvG beleidsplan 'Ik zal handhaven'. Zo ook dit inmiddels alweer vierde preadvies: het geeft invulling aan enkele van de belangrijkste beleidsaanbevelingen, namelijk:

- Het bestuur moet vaker standpunten uitvaardigen.
- De KBvG moet zich mengen in het politiek debat rond rechtshandhaving.
- De KBvG moet de beroepsnormering verordenen, verduidelijken en uitdragen.

De toepassing van de beslagvrije voet bij bankbeslagen, is een lastig, complex en veelomvattend onderwerp, zo lastig dat het in de wet vereenvoudiging beslagvrije voet is 'vooruitgeschoven', al dan niet ingegeven door een toezegging van de KBvG dat zij deze handschoenen zou oppakken. En dat laatste past de PBO, ook op onderwerpen die wellicht minder in het oog springen. Ik wil er graag twee benoemen.

Ten eerste de vermelding van een geheim adres (in dit geval van een bewindvoerder) in het exploit. Daarover werd bij de Kamer voor Gerechtsdeurwaarders geklaagd, en de KBvG heeft de beklagde gerechtsdeurwaarders in hoger beroep bijgestaan. De jurisprudentie van de tuchtrechter was immers strijdig met de civiele jurisprudentie op dat punt. Als er – zoals hier – dergelijke onduidelijkheid ontstaat dan is het bij uitstek de taak van de KBvG als regelgevende en normerende PBO om een standpunt te bepalen en te bepleiten. Het leidde tot een arrest (ECLI:NL:GHAMS:2017:3097) waarin het Hof, anders dan de Kamer, oordeelde dat "tegen de achtergrond van de hiervoor geschetste rechtsonzekerheid [niet kan] worden geoordeeld dat de gerechtsdeurwaarder tuchtrechtelijk laakbaar heeft gehandeld door het geheime adres op het exploit te vermelden zoals voorgeschreven door artikel 45 lid 3 Rv."

Het tweede voorbeeld betreft een bestuursnotitie uit februari 2016, getiteld: *Elk exploit is een ambtshandeling*. Meer nog dan in het eerste voorbeeld gold hier dat er

grote maatschappelijke en juridische onduidelijkheid was ontstaan over een onderwerp dat tot de expertise van de gerechtsdeurwaarders behoort. Die onduidelijkheid ontstond door een uitspraak van de tuchtrechter, die besliste dat het de deurwaarder vrij staat "een oproeping (voor arbitrage) bij exploit uit te brengen" (zie Kamer voor Gerechtsdeurwaarders 8 februari 2011, ECLI:NL:RBAMS:2011:YB0533). In dezelfde beslissing merkte de tuchtrechter echter op dat deze oproeping niet als een ambtshandeling mocht worden gezien. De onduidelijkheid ontstond ook door uitspraken van de minister bij de totstandkoming van de (gewijzigde) Gerechtsdeurwaarderswet. In de reactie van de KBvG op het rapport van de sociaal raadslieden over arbitrage door e-court is inhoudelijk op het standpunt, zoals dat is geformuleerd in *Elk exploit is een ambtshandeling*, teruggegrepen. Ik beveel de notitie nog maar eens uitdrukkelijk ter lezing aan. Inhoudelijk ga ik met eenieder die dat wil met volle overtuiging de discussie over KBvG standpunten aan.

**Wilbert van de Donk**  
Voorzitter KBvG





# NIEUWE VOORZITTER KBVG LEDENRAAD: 'ALS JE JE MOND HOUDT, VERANDERT ER NIETS'

Michaël Brouwer zat in februari zijn eerste vergadering voor als nieuwe voorzitter van de Ledenraad. Met op de agenda een aantal belangrijke dossiers, zoals de melding van nevenbetrekkingen en de herziening van het beslag- en executierecht. Hoe kijkt hij aan tegen de beroepsgroep en de Ledenraad en wat zijn zijn plannen voor de komende jaren?

**Je bent al een tijdje lid van de Ledenraad – en dan nu voorzitter. Hoe kijk je aan tegen de Ledenraad?**

“Ik zie de PBO als geheel, maar zeker ook de Ledenraad, elk jaar weer groeien in professionaliteit. Er wordt goed inhoudelijk gediscussieerd, er worden gedegen stukken geschreven en goed onderbouwde voorstellen ingediend. Wat in mijn ogen beter kan is het tempo waarin we als beroepsgroep die vorderingen maken. Het is misschien een beetje een cliché om te zeggen dat de wereld op dit moment heel snel verandert, maar het is wel waar. En ik stel vast dat in het bijzonder de rechtsdomeinen moeite hebben om dat tempo bij te houden. Dat merk je aan kleine zaken, zoals het nog per fax versturen van vonnissen aan de rechtbank, maar de onderliggende problematiek is natuurlijk veel groter. Dat moet dus wat mij betreft wel een van de speerpunten van de komende jaren worden: hoe verhouden wij ons als beroepsgroep ten opzichte van de digitalisering en hoe bereiden we ons voor op wat er komen gaat?”

**Het is misschien een beetje een cliché om te zeggen, maar zoiets biedt ook kansen...**

“Absoluut! Alleen al het feit dat het mogelijk wordt om allerlei databestanden met elkaar te verbinden en systemen te koppelen, maakt dat we professioneel veel meer mogelijkheden gaan krijgen. Het gebeurt alleen allemaal niet vanzelf, dus ik vind dat we daar als PBO en als Ledenraad gas op moeten geven. We hebben echt een juweel van een

beleidsplan, maar we moeten sneller doorpakken. Niet alleen harder lopen, maar ook zo nu en dan meer initiatief nemen. Ook in het politieke domein geldt dat wie niet waagt, die niet wint. Succes is niet gegarandeerd, dat weet ik ook wel, maar soms is zelf de eerste stap zetten beter dan afwachten hoe het spel gespeeld gaat worden.”

**Je wil dus wat luider op de deur van het bestuur gaan kloppen?**

“Mijn intentie is om in goede harmonie met het bestuur samen te werken, maar ik zal zeker ook proberen het vuur zo nu en dan wat op te poken. We zijn een zeer professionele beroepsgroep, maar wel wat te bescheiden in mijn ogen. We hebben een heel sterke visie op wat we allemaal nu al kunnen, en ook in de toekomst kunnen betekenen. Laten we daar nu eens mee naar buiten gaan, en daar gaan we als Ledenraad het bestuur ook op uitdagen.”

**Gas geven, doorpakken, harder lopen... betekent dat ook vaker vergaderen als Ledenraad?**

“Als je dingen wil bereiken moet je eigenlijk vooral goed samenwerken, niet zozeer vaker vergaderen. Samenwerken binnen de Ledenraad, samenwerken met het bestuur, maar met name ook samenwerken met de achterban van grote en kleinere kantoren. Zo groot is de beroepsgroep niet en er zitten een hoop mensen bij die een warm hart hebben voor de beroepsgroep en graag willen meedenken en meewerken. Vooral die samenwerking wil ik nieuwe

energie gaan geven - denk aan werkgroepen en commissies met mensen uit het veld, zodat we sneller de goede ideeën op tafel hebben en we ze ook krachtiger kunnen uitdragen, bijvoorbeeld via social media. We moeten elkaar veel laagdrempeliger weten te vinden, en daar meer gebruik van maken. En over dat vergaderen: ik zie de Ledenraad niet als een vergadering, maar als een groep bevlogen collega-deurwaarders die iets willen bereiken. Dus wat mij betreft ben je ook Ledenraadslid tussen de vergaderingen in. Sterker: dat ben je 24/7. Als je daadwerkelijk iets in beweging wil zetten, dan lukt dat alleen als je ook tussendoor intensief contact hebt en actief samenwerkt.”

### **Wat zijn in jouw ogen de belangrijkste dossiers voor de komende jaren?**

“Laat ik er drie noemen. Om te beginnen alles wat met tarifiering en kosten te maken heeft. Een heel complex dossier, omdat je te maken hebt met de overheid, met de grenzen aan vrije marktwerking, met ethische aspecten enzovoort. Discussies op de dit vlak gaan komende jaren zeker terugkomen en ik sluit niet uit dat we daarin keuzes zullen moeten maken die in eerste instantie misschien beperkend lijken voor de ondernemer, maar wel noodzakelijk zijn vanuit het ambt. Een tweede dossier dat voorlopig nog wel op de agenda zal blijven is de door-



belasting van de kosten van het toezicht en tuchtrecht. De schattingen lopen uiteen van twee tot drie miljoen euro per jaar, afgewenteld op een hele kleine beroepsgroep. Dat is echt een enorm zware molensteen. Kunnen we het nog afwenden? Heel lastig. Kunnen we het opbrengen? Ook heel lastig. Het is voor mij een punt van grote zorg. Als laatste dossier wil ik noemen de ‘gerechtsdeurwaarder 2.0’, ofwel een nieuwe visie op de rol van de gerechtsdeurwaarder.”

### **Kun je daar iets meer over zeggen?**

“Ik vind dat deurwaarderij een visie moet gaan ontwikkelen op niet alleen het innen van schulden, maar ook het saneren van schulden. De situatie die er nu is, is namelijk maatschappelijk ongewenst. Aan de ene kant is er sprake van een incasso-industrie die voor schuldeisers – de overheid voorop – tegen hoge kosten probeert vorderingen te innen. Aan de andere kant is er een schuldhelpverlenings-industrie die ook weer bakken met geld kost, waarbij je vragen kunt stellen over de effectiviteit. Bij gebrek aan overzicht werkt men veelal langs elkaar heen. Ik zeg: wij hebben dagelijks contact met schuldenaren en wij kunnen door een slimme koppeling van bestanden ook een totaalbeeld van alle schulden realiseren. Dus als ik naar toekomst kijk zou ik me kunnen voorstellen dat onze rol gaat veranderen en we schuldenaren of hun schuldhelpverleners ook deels gaan faciliteren. Noem het een meer regisserende rol, waarbij we de schuldpositie in kaart brengen, administreren, afbetalingen correct verdelen en het hele proces bewaken. Als we dat goed inrichten, dan helpen we echt heel veel partijen.”

### **Je noemde net de overheid. Hoe kijk je naar haar rol?**

“Vanuit de overheid lijkt toch wel het grootste probleem dat er geen visie is. En als wij onze beroepsgroep toekomstbestendig willen maken, dan kan dat niet zonder visie. Vandaar ons beleidsplan en vandaar dat ik zeg: wacht nu niet af maar ga het ook gewoon doen. De bal wordt door de overheid geregeld voor open doel gelegd, laten we ‘m dan er ook maar gewoon in knallen.”

### **Tot slot: mogen we je bellen?**

“Altijd. Of mailen, of twitteren of posten op LinkedIn. Ik vind het namelijk belangrijk om als Ledenraadsvoorzitter zoveel mogelijk geluiden vanuit de beroepsgroep te horen. Nogmaals: zo groot is die beroepsgroep niet, maar er zitten wel grote verschillen tussen de leden. Hard gewerkt wordt er overal, maar de implicaties van bepaalde besluiten zijn voor de een wel heel anders dan voor de ander. Dus laat iedereen mij vooral volgen op social media en laat het me ook zeker weten als ik een mening ventileer waar je het niet eens mee bent. Dan kunnen we er een goed gesprek over hebben en misschien stel ik mijn mening bij. Als je je mond houdt, verandert er niets.”

# One-Stop-Shop Gerechtsdeurwaarders

## Eén multicompliant managementsysteem

Vanuit één managementsysteem kan uw kantoor voldoen aan de eisen voor: ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISAE 3402 en de KBvG Normen voor Kwaliteit.



Uw klanten verzekerd van hoogwaardige dienstverlening en veilige gegevensverwerking en u voldoet aan alle voorwaarden om in opdracht van de overheid en financiële instellingen actief te mogen zijn!

“One-Stop-Shop Gerechtsdeurwaarders” is een unieke samenwerking van partijen met uitgebreide kennis en ervaring binnen de Gerechtsdeurwaardersbranche. De inrichting en beoordeling van uw integrale managementsysteem is nauw op elkaar afgestemd.

- ✓ Eén managementsysteem voor al uw normen.
- ✓ Besparing op compliancekosten.
- ✓ Aantoonbare beheersing interne controls.
- ✓ Concurrentievoordeel bij aanbesteding.
- ✓ Zekerheid (en nachtrust) voor uw opdrachtgever.
- ✓ Eén auditteam beoordeelt al uw normen.



Wilt u meer weten? Of wilt u een vrijblijvende offerte?  
We helpen u graag.  
tel : 06-12770068  
email : bouw@bmgrip.nl

*Jan Bouw*  
*Directeur Bouw en van de Meerendonk*

# NIEUWE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING: WERK AAN

Per 25 mei 2018 wordt de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van kracht. De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt dan niet meer. De nieuwe verordening legt behoorlijk wat meer verantwoordelijkheden bij deurwaarderskantoren met betrekking tot de omgang met persoonsgegevens, zegt Bart van Gerven van AqTurion. In opdracht van de KBvG werkt hij aan een PrivacyHandboek dat deurwaarderskantoren op weg moet helpen.

“Ik zou liegen als ik zou zeggen dat het een eenvoudige klus is.” Organisatieadviseur Bart van Gerven windt er geen doekjes om: er komt nogal wat af op de beroepsgroep als gevolg van de nieuwe privacywetgeving. Natuurlijk, er waren al privacyregels en de regeling met betrekking tot datalekken was al een keer aangescherpt door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Maar, zegt Van Gerven in zijn kantoor met uitzicht op de oude binnenstad van Den Bosch, de nieuwe verordening gaat op een aantal punten een behoorlijk stuk verder. “De Wbp was een regeling waar je min of meer stil aan kon voldoen, bij de AVG kan dat niet langer. Die eist namelijk dat je als organisatie permanent actief aan kunt tonen dat je afdoende maatregelen hebt genomen om de privacy te beschermen.”

Die actieve houding blijkt niet alleen uit het aanwijzen van een functionaris gegevensbescherming binnen de organisatie, maar ook uit het opstellen van een register waarin precies beschreven staat welke typen persoonsgegevens wáár zijn vastgelegd en aan wie die gegevens eventueel ter beschikking worden gesteld. En alsof dat nog niet genoeg is, moeten deurwaarderskantoren op verzoek van een schuldenaar ‘onverwijld’ inzage geven in de gegevens die van de betrokkene zijn vastgelegd.

Dat laatste lijkt misschien eenvoudig, maar kan in de praktijk tot behoorlijke problemen leiden, zegt Van Gerven. “Niet alleen zijn de dossierapplicaties waarmee de meeste kantoren werken daar niet specifiek voor ingericht, vaak is ook onduidelijk waar alle data staan”. “Van een aantal persoonsgegevens is meestal wel duidelijk wáár je in de database moet kijken. Maar wat doe je met die talloze notities van behandelaren aan de telefoon? Bijvoorbeeld: ‘Ik heb met meneer x gesproken. Meneer geeft aan dat zijn jongste dochter door een recent verkeersongeval moet revalideren en dat hij daarom tijdelijk niet goed bereikbaar is.’ Dat hij een jongste dochter heeft, is een persoonsgegeven. Dat de dochter moet revalideren, is een bijzonder persoonsgegeven dat eigenlijk alleen maar genoteerd mag worden als het absoluut noodzakelijk is. Hoe ontsluit je ook al dit soort data? Dat is geen vanzelfsprekendheid.”

## HET RECHT OM VERGETEN TE WORDEN

Een ander specifiek recht van betrokkenen waarvan de persoonsgegevens worden vastgelegd is ‘het recht om

“De Wbp was een regeling waar je min of meer stil aan kon voldoen, bij de AVG kan dat niet langer.”

# DE WINKEL





Er staat dus best wel wat op het spel, want ik zie op sommige consumentensites al oproepen verschijnen om van dit recht gebruik te maken.

vergeten te worden', ofwel de mogelijkheid voor betrokkenen om te vragen zijn of haar gegevens te wissen of te corrigeren. "Ook hier geldt dat je daaraan enkel kunt voldoen als je precies weet wat waar staat, wat je rechtens moet bewaren en wat je kunt wissen", zegt Van Gerven.

"Als je je zaakjes niet op orde hebt, en je krijgt ineens tien of twintig van dit soort verzoeken, dan kan dat bij wijze van spreken je hele organisatie tijdelijk platleggen. Er staat dus best wel wat op het spel, want ik zie op sommige consumentensites al oproepen verschijnen om van dit recht gebruik te maken. Bovendien is de AP een publieks-campagne gestart die is gericht op deze nieuwe rechten van burgers. Dus je kunt erop wachten dat schuldenaren dat ook echt gaan doen. Als je dan nog moet uitvinden hoe je daaraan kunt voldoen, ben je echt te laat."

Kortom: deurwaarders moeten op een nieuwe manier leren omgaan met persoonsgegevens, met de communicatie daarover met derden, de informatie op klant- en debiteurportalen, de bewaartermijnen en de beveiligingsmaatregelen. Om dat te vereenvoudigen werkt Van Gerven samen met een werkgroep van de KBvG aan het zogeheten KBvG PrivacyHandboek. Het is de bedoeling dat deze 'tool box' voor de KBvG-leden één centrale vindplaats wordt voor alle relevante informatie rondom privacy en privacybescherming binnen het werkveld van de gerechtsdeurwaarder. "We werken zoveel mogelijk vanuit een 'hands on' aanpak, dus met sjablonen, procedures, modellen en 'good practises' om de AVG in een gemiddeld kantoor in te voeren", zegt Van Gerven. "Aangezien processen in deurwaarderskantoren voor een groot deel op elkaar lijken, kun je dat redelijk goed in een blauwdruk vangen. Elk kantoor kan van daaruit zaken aanpassen waar nodig."

### DATALEKKEN

Van Gerven is zich goed bewust van het feit dat er binnen de kantoren grote verschillen zijn als het gaat om het niveau van IT-ondersteuning. "Voor grote kantoren

"Hoe dan ook: het is zaak er zo snel mogelijk mee aan de slag te gaan."

met een eigen IT-beheerder zijn een aantal zaken eenvoudiger te regelen dan voor een klein kantoor dat voor ondersteuning afhankelijk is van een leverancier. Vandaar dat we zoveel mogelijk 'voorwerk' doen waar elk kantoor van kan profiteren."

In het handboek is ook aandacht voor datalekken. Van Gerven: "De AVG is gebaseerd op risicomanagement, ofwel op het idee dat je een goed beeld hebt van de risico's die gepaard gaan met jouw gegevensverwerking. Je moet te allen tijde kunnen aantonen dat je die risico's in kaart gebracht hebt en alle technische en organisatorische maatregelen hebt genomen die redelijkerwijs van je verlangd kunnen worden. Het gaat er dus niet alleen om welke gegevens je wáár bewaart, maar ook hoe je die beschermt."

Op de vraag hoe hard de deadline van 25 mei is zegt Van Gerven: "De harde realiteit is dat het merendeel van de organisaties in Europa er nu nog niet klaar voor is en er op 25 mei ook nog niet klaar voor zal zijn. Wat belangrijk is, is dat je kunt aantonen dat je er constructief mee aan de slag bent. Het PrivacyHandboek zelf zal in delen worden opgeleverd, al streven we wel naar een voorlopige conceptversie voor eind mei. Daar kunnen dan nog wijzigingen in en aanvullingen op komen, mede omdat de KBvG de inhoud en uitwerking van het PrivacyHandboek graag wil afstemmen met de AP om op specifieke onderdelen overeenstemming te krijgen over de invulling van onderdelen van de AVG. Hoe dan ook: het is zaak er zo snel mogelijk mee aan de slag te gaan."

Karansingh & Partners is een jong ambitieus, maar vooral onderscheidend, gerechtsdeurwaarderskantoor dat in 2010 haar deuren heeft geopend in Rotterdam.

De medewerkers van Karansingh & Partners gaan betrokken om met klanten en debiteuren en kennen de belangen van alle partijen om tot het betere resultaat te komen. Wij hechten waarde aan duurzame relaties en weten wat belangrijk is voor onze klanten, maar ook voor de klanten van onze klanten. De wensen van onze klanten geven richting aan onze dienstverlening.

Karansingh & Partners is het meest flexibele deurwaarderskantoor van Nederland, dit vanwege onze langere openingstijden en er is altijd één deurwaarder rechtstreeks beschikbaar.

Ook verrichten wij executie en incasso in het buitenland, landen zoals: Suriname en de Nederlandse Antillen.

Naast de reguliere ambtelijke zaken zijn wij van Karansingh & Partners gespecialiseerd in herexecutie en fraudezaken.

[www.karansingh-en-partners.nl](http://www.karansingh-en-partners.nl)

**Ma:** 09:00 – 20:00 uur  
**Di:** 09:00 – 20:00 uur  
**Wo:** 09:00 – 20:00 uur  
**Do:** 09:00 – 20:00 uur  
**Vrij:** 09:00 – 16:00 uur  
**Za:** 10:00 – 15:00 uur

Adrianalaan 371  
3053 JB Rotterdam  
[info@gdwkenp.nl](mailto:info@gdwkenp.nl)  
Tel: 010-2907300  
Fax: 010-2907655





# MASHA EN STÉPHANIE VAN HET BUREAU VAN DE KBvG STELLEN ZICH VOOR

In 2017 verwelkomde het bureau van de KBvG twee nieuwe gezichten: juridisch medewerkers Masha Cazemier en Stéphanie van Koningsbrugge ondersteunen de KBvG bij een grote verscheidenheid aan taken. Zij vertellen waar ze vandaan komen, wat ze doen én wat ze hebben geleerd over de KBvG.



Interne regelgeving schrijven, WOB-verzoeken afhandelen, vragen van gerechtsdeurwaarders beantwoorden én vragen van burgers afhandelen. Het is slechts een greep uit de vele taken van de twee juridisch medewerkers. Masha schrijft daarnaast mee aan het nieuwe 'preadvies bankbeslag'. "Ik heb me als zelfstandig jurist voorheen ook beziggehouden met twee andere preadviezen. Maar ik heb mij nooit gerealiseerd hoeveel taken de KBvG naast het schrijven van preadviezen nog vervult", vertelt Masha.

### VRAGEN VAN BURGERS

Veel tijd gaat zitten in het beantwoorden van vragen van burgers over een gerechtsdeurwaarder. "Natuurlijk kunnen wij niet inhoudelijk ingaan op zaken", zegt Stéphanie. "We kennen hun dossier immers niet. Wel proberen we in algemene bewoordingen het werk van een gerechtsdeurwaarder uit te leggen. Soms leggen we contact met een deurwaarder om navraag te doen. Maar meestal blijkt dat mensen iets niet goed begrepen hebben en dan kunnen wij dat uitleggen." Dat is volgens haar niet altijd eenvoudig: "Ik dacht dat ik, met mijn kennis en achtergrond, het gros van de vragen zo kon aftikken. Dat valt zo nu en dan best tegen. Het zijn soms pittige vragen! Maar dat maakt het werk juist ontzettend boeiend; het uitzoeken hoe iets wettelijk zit."

### WETSTECHNISCHE KANT BOEIEND

Stéphanie kent de praktijk van binnenuit, want zij was zelf een jaar deurwaarder. Tijdens haar studie rechten stapte ze over naar de opleiding tot gerechtsdeurwaarder, toen ze ontdekte dat dat een heel 'boeiend' vak is. "Maar tijdens mijn stage in het laatste jaar ontdekte ik dat ik het wetstechni-

sche aspect van het vak nog veel mooier vind dan het uitvoerende. Hoe de beroepsgroep werkt, wat wel en niet mag, wat goed geregeld is en wat beter kan. Hier op het kantoor van de KBvG kan ik een kleine bijdrage leveren aan de ontwikkeling van het vak, door het bestuur en de ledenraad zo goed mogelijk te ondersteunen."

### INTERESSANT RECHTSGBIED

Masha heeft gewerkt als jurist en hield zich voor de Universiteit Utrecht bezig met onder andere het executie- en beslagrecht. "Dat is de plek waar de belangen van private partijen ultimo samenkomen. Hoe leg je een vonnis ten uitvoer en hoe verhoudt zich dat tot de belangen van de schuldenaar? Ik vind dat een heel interessant rechtsgebied." De KBvG leerde Masha kennen doordat ze meeschreef aan het preadvies 'herziening van het beslagverbod roerende zaken' (2012). "Toen zag ik hoe zorgvuldig de KBvG werkt bij het uitvoeren van de taken."

### ROL VAN DE KBVG ONDERBELICHT

De rol van de KBvG is volgens beide dames niet altijd zichtbaar. "Toen ik zelf nog deurwaarder was, vond ik het onduidelijk wat de KBvG deed, behalve uiteraard de PE-punten verstrekken", erkent Stéphanie. "Hoeveel werk hier verzet wordt en hoe divers het werk is, zie je niet. De KBvG heeft regelgevende bevoegdheid en dat is een van de hoofdtaken, maar van het verloop van die processen krijg je als deurwaarder weinig mee." Masha vindt ook de zelfregulerende bevoegdheid van de beroepsgroep bijzonder en iets om te koesteren. "Maar ook daarnaast krijgt de KBvG veel voor elkaar. Door de preadviezen, maar vooral ook door de voortdurende betrokkenheid en het



anticiperen in maatschappelijke discussies die de beroepsgroep raken. Het bestuur en de ledenraad doen veel in het belang van de beroepsgroep.” Wat Masha en Stéphanie betreft, mag in de opleiding wel meer aandacht worden besteed aan de rol van de KBvG. Stéphanie: “Soms zijn leden wat ontevreden, omdat je betaalt voor de KBvG, maar de opbrengst ervan niet altijd ziet. Maar wat mij betreft is dat sentiment echt onterecht.”

### IN DE TOEKOMST

Beide juridisch medewerkers zijn voorlopig nog niet uitgewerkt bij de KBvG. Stéphanie maakt momenteel haar studie rechten af en hoopt daarna bij de KBvG te kunnen meeschrijven aan preadviezen. “Dan kun je echt iets doen waar de beroepsgroep wat aan heeft.” Masha houdt zich de komende tijd bezig met het traject richting herziening van het executie- en beslagrecht. Daarnaast zal ze ook blijven bijdragen aan nieuwe preadviezen. “En ik zou wel vaker willen meelopen met gerechtsdeurwaarders om zo de praktijk nog beter te leren kennen.”

advertentie

## PERSONAL SAFETY SOLUTIONS

**Het beroep van deurwaarder is niet zonder risico's. U kunt dit risico verkleinen door uzelf te beschermen.**

Personal Safety Solutions vertegenwoordigt de firma CPE te Finland voor Nederland en België. C.P.E. heeft zowel nationaal als internationaal een zeer goede naam opgebouwd op het gebied van persoonlijke veiligheid.

Personal Safety Solutions heeft een grote verscheidenheid aan producten. Denk hierbij aan niet opvallende zeer lichte comfortabel dragende kogelwerende, steek en/of priem werende vesten. Zo levert C.P.E. voor Nederland onder andere de kogel en steek werende vesten voor de Dienst Justitiële Inrichtingen van het Ministerie van Justitie.

Alle producten zijn gecertificeerd door wettelijk erkende onderzoek laboratoria. De hoogwaardige kwaliteit beschermende kleding is snel en op maat in kleine en grote aantallen te leveren.

- ★ KWALITEIT
- ★ SUPER LICHT-GEWICHT
- ★ STEEK EN KOGEL WEREND
- ★ OOK MAATWERK MOGELIJK
- ★ OFFICIEEL PARTNER C.P.E.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen:  
06-14876633 | [info@personal-safety-solutions.nl](mailto:info@personal-safety-solutions.nl)  
[www.personal-safety-solutions.nl](http://www.personal-safety-solutions.nl)

## FOTOPAGINA

Ter gelegenheid van de ledenraadsvergadering op 8 februari 2018 zijn alle (aanwezige) ledenraadsleden, plaatsvervangend ledenraadsleden en bestuursleden gefotografeerd.



Aashna Bhikhari  
Arjan Boiten  
Ben Smolders  
Berthine Pap  
Clemens Waters



Hans Ruis  
Iwan van Ravenswaaij  
Jan de Swart  
Jonathan van Leeuwen  
Maarten van Rooij



Marco Weening  
Michael Swier  
Michaël Brouwer  
Minco Dermois  
Mohammed Azouagh



Patrick van der Pas  
Patrick Wittebrood  
Peter Doeksen  
Petronella Stockman  
Sjef van der Putten

# SAMEN WERKEN AAN EEN BETERE REPUTATIE VOOR DE **GERECHTS- DEURWAARDER**

Onze beroepsgroep staat in de media en ‘de buitenwereld’ niet altijd even goed bekend. Vaak komt dat door onwetendheid, onder burgers, maar ook onder journalisten en politici. Een ambitie van de KBvG is dan ook om de reputatie van gerechtsdeurwaarders te verbeteren. Een eerste stap daarin is bewust omgaan met kansen en bedreigingen in communicatie, media en politiek. In De Gerechtsdeurwaarder zullen we hier regelmatig aandacht aan besteden.

**P**aul Otter, bestuurslid Communicatie bij de KBvG: “De KBvG én alle gerechtsdeurwaarders moeten, als het om hun positie gaat, meer ‘uit hun schulp kruipen’. We moeten beter laten zien wat we écht doen en wat onze bijdrage aan de maatschappij is.” Alle activiteiten moeten daarom consistent zijn in boodschap en visie. Otter: “Daarbij is het belangrijk dat we niet alleen wijzen op wat er fout gaat, maar ook juist met oplossingen komen. Dan laten we pas echt zien wat we waard zijn.”

## NAAR BUITEN

Laten zien wat we waard zijn, betekent ook dat we proactief naar buiten gaan met onze visie en opinie, op de thema’s die wij belangrijk vinden. De KBvG zet daarvoor diverse activiteiten in, zoals communicatie, PR en PA (zie kaders voor toelichting).

## BEWUSTZIJN VERGROTEN

Het is niet voldoende als alleen de KBvG werkt aan een betere reputatie; dit is een taak van elke gerechtsdeurwaarder! Wees je bewust van hoe je overkomt en wat je zegt. Moeilijke vragen van de pers? Stuur de journalist bij voorkeur door naar de KBvG. Als je wel zelf pers te woord wilt staan, vraag dan om bedenktijd, zodat je je reactie goed kunt formuleren. Een minder goede reactie straalt af op de gehele beroepsgroep.

## BEÏNVLOEDEN VAN DE REPUTATIE

De komende edities van De Gerechtsdeurwaarder zullen we dieper ingaan op het beïnvloeden van de reputatie van de gerechtsdeurwaarder via communicatie, PR en PA. De adviseurs van communicatiebureau Leene Communicatie en PA-bureau WKPA zullen daarin reflecteren met behulp van praktijkvoorbeelden. Daarnaast biedt Leene Communicatie Academie op verzoek van de KBvG ook een training 'Omgaan met de media' aan, speciaal gericht op gerechtsdeurwaarders.

## MEER WETEN?

Wilt u meer weten over de activiteiten van de KBvG als het gaat om communicatie, PA of PR? Neem dan contact op met Paul Otter: p.otter@syncasso.nl of 06-55 37 21 34.

### Communicatie (intern en extern)

Hieronder vallen al onze bestaande middelen die we inzetten om onze zichtbaarheid te verbeteren en vergroten. Denk dan aan:

- A. De website [www.kbvg.nl](http://www.kbvg.nl)
- B. Nieuws van de Week
- C. Mailings aan de leden
- D. Social media
- E. Jaarverslag
- F. Bijeenkomsten en meetings

### Public relations (PR)

Onder PR verstaan we het onderhouden van contacten met het brede publiek. In dit geval gaat het dan met name om het zichtbaar zijn in de pers, bijvoorbeeld op thema's als het preadvies voor bankbeslag, de Btag, schuldenproblematiek of andere zaken. Daarbij proberen we niet alleen reactief te handelen, dus als verdediging op een beschuldiging, maar ook proactief.

### Public affairs (PA)

Met PA proberen we invloed uit te oefenen op politieke en bestuurlijke besluitvorming. Zo spreken we geregeld ambtenaren op het ministerie, praten we met diverse Tweede Kamerleden en leveren we input ter voorbereiding op vergaderingen in de Kamer. Denk aan de beïnvloeding van de wijziging van de Wet op het Notarisambt. Ook hebben we een *position paper* gedeeld met stakeholders over problematische schulden en leveren we een bijdrage aan de kabinetsbrede visie op de schuldenproblematiek.



# EEN NIEUW BESLUIT EEN NIEUWE AANMANING!

Door mr. Maritza Bernardt, gerechtsdeurwaarder in Rotterdam<sup>1</sup>

## INLEIDING

Op 1 januari 2018 is het Besluit houdende wijziging van het besluit buitengerechterlijke kosten in werking getreden.<sup>2</sup> Het besluit geeft een nadere normering van de maximumbedragen voor buitengerechterlijke kosten die in rekening kunnen worden gebracht bij tenuitvoerlegging van dwangbevelen.

In deze bijdrage ga ik kort in op het huidige besluit.

Vervolgens ga ik in op de wijzigingen als gevolg van het Besluit. Ik zal vooral aandacht besteden aan de gevolgen van het Besluit voor de aanmaning.

## HET HUIDIGE BESLUIT

Op grond van de huidige regeling bedragen buitengerechterlijke kosten ten hoogste 15% van de geldsom als bedoeld in artikel 4:86 van de Algemene wet bestuursrecht.

De geldsom als bedoeld in art 4:86 Awb is de verplichting tot betaling van een geldsom die bij beschikking is vastgesteld. Deze geldsom is de kale schuld zonder rente.

De wet bepaalt dat de buitengerechterlijke kosten bij de betekening en de tenuitvoerlegging van het dwangbevel in rekening kunnen worden gebracht voor zover zij redelijk zijn.<sup>3</sup> Het woord “kunnen” geeft aan dat het vorderen van deze buitengerechterlijke kosten geen verplichting maar een bevoegdheid is.<sup>4</sup>

Uit de evaluatie in 2013<sup>5</sup> van de geldschuldenregeling is gebleken dat bestuursorganen in de praktijk standaard 15% van de vordering als buitengerechterlijke kosten in rekening brengen.

Volgens de Nota van Toelichting bij het Besluit<sup>6</sup> kunnen alleen die buitengerechterlijke kosten worden gevorderd

die daadwerkelijk zijn gemaakt, voor zover deze redelijk zijn, én voor zover de hoogte daarvan in redelijke verhouding staat tot de oorspronkelijke geldschuld.

Dat steeds 15% aan kosten in rekening werd gebracht, vormde aanleiding om het maximaal in rekening te brengen bedrag nader te normeren. Er is daarvoor aansluiting gezocht bij de al bestaande normering in het privaatrecht, te weten het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten (Besluit BIK).<sup>7</sup>

## HET NIEUWE BESLUIT

Het besluit dat op 1 januari 2018 in werking is getreden,<sup>8</sup> heeft onmiddellijke werking. Dit betekent dat de regeling zowel geldt voor vorderingen in de voldoening waarvan de schuldenaar na de inwerkingtreding van dit besluit in verzuim raakt als voor vorderingen in de voldoening waarvan de schuldenaar voordien reeds in verzuim was. Dit is niet bezwaarlijk omdat de regeling in het voordeel van de schuldenaar is.<sup>9</sup>

## DE BUITENGERECHTELIJKE KOSTEN

Het bestuursorgaan kan de buitengerechterlijke kosten vorderen die daadwerkelijk zijn gemaakt, voor zover deze redelijk zijn, én voor zover de hoogte daarvan in redelijke verhouding staat tot de oorspronkelijke geldschuld. Deze bepaling is ten opzichte van het oude besluit hetzelfde gebleven.

Voor de hoogte van buitengerechterlijke kosten gelden dezelfde staffels als in het privaatrecht, zie voetnoot 6. De buitengerechterlijke kosten worden berekend over de geldsom als bedoeld in art 4:86 BW. Ook dit is overgenomen uit de oude regeling.

De geldsom als bedoeld in art. 4:86 Awb is een kale hoofdsom zonder vermeerdering van de verschuldigde rente. In de toelichting is dit thans duidelijk weergegeven.

### € 40 SUGGESTIE

Het is betreuenswaardig dat één suggestie van de KBvG niet tot aanpassing heeft geleid. Dit betreft de suggestie om een minimumbedrag van € 40 op te nemen voor het verrichten van incassohandelingen, overeenkomstig artikel 2, tweede lid, van het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, de privaatrechtelijke kosten normering

In de toelichting bij dit besluit wordt weliswaar verwezen naar de Richtlijn nr. 2011/7/EU van het Europees Parlement en de Raad van 23 februari 2011 betreffende bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties (PbEU L48/1). Maar deze richtlijn heeft specifiek betrekking op handelstransacties tussen bedrijven onderling of tussen bedrijven en de overheid. Er wordt vervolgens gesteld dat het overnemen van deze suggestie (het minimumbedrag van € 40 opnemen) zou betekenen dat voor alle geldschulden tot € 266,67 de buitengerechtigde kosten met € 40 worden verhoogd. Vervolgens is overwogen dat in de verhouding tussen overheid en burger het – anders dan bij handelstransacties – minder aangewezen is om deze extra kosten bij de burger te leggen.

In de Nota van Toelichting op het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde kosten (de privaatrechtelijke kosten normering) is er wel een minimumbedrag van € 40 opgenomen.

Dit wordt daar als volgt gemotiveerd: “In dit besluit wordt daarom een minimumbedrag van € 40 vastgelegd. Dat bedrag compenseert bijvoorbeeld het aanmaken van een dossier en het opstellen en versturen van een aanmaningsbrief”.

Voor de volledigheid wordt opgemerkt dat in Richtlijn nr. 2011/7/EU van het Europees Parlement en de Raad van 23 februari 2011 betreffende bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties (PbEU L48/1) is bepaald dat bij handelstransacties (dat wil zeggen tussen bedrijven onderling en tussen bedrijven en de overheid) een minimumbedrag van € 40 aan incassokosten is verschuldigd, zonder dat er een aanmaning dient te worden verstuurd. Het bedrag compenseert in de privaatrech-

telijke normering het aanmaken van het dossier en het opstellen en versturen van de aanmaningsbrief.

Door deze extra kosten op grond van het nieuwe Besluit niet bij de nalatige burger die de geldsom niet voldoet in rekening te brengen, wordt in feite de gehele gemeenschap belast, omdat er in de bestuursrechtelijke variant geen compensering plaatsvindt.

### DE BTW

De BTW vormt voor een bestuursorgaan geen extra kostenpost, indien zij:

- de BTW kan verrekenen op grond van de Wet omzetbelasting 1968 of
- op grond van de Wet op het BTW-compensatiefonds een recht op bijdrage uit het fonds heeft.

De overheid is alleen BTW-plichtig wanneer zij optreedt als ondernemer. Wanneer zij optreedt als niet-ondernemer is zij niet BTW-plichtig en kan zij ook geen aanspraak maken op de vooraf trek. Hiervan is sprake als de overheid handelt binnen het specifiek voor haar geldende juridische regime. In de regel gaat het hierbij om een wettelijk opgelegde taak.

Indien de overheid haar invorderingstaak overdraagt aan een gerechtsdeurwaarderskantoor die voor haar handelingen BTW in rekening brengt aan het bestuursorgaan, zijn deze BTW kosten een kostenpost. Of deze BTW een extra kostenpost oplevert wordt in het vervolg duidelijk.

### WET OP HET BTW-COMPENSATIEFONDS

Het BTW-compensatiefonds is opgericht zodat de BTW geen rol speelt bij de afweging door decentrale overheden tussen het uitbesteden van werkzaamheden of het uitvoeren ervan door de eigen organisatie.

Voor gemeenten en provincies (alsmede voor regionale openbare lichamen, art. 1 sub c en d van de Wet op het BTW-compensatiefonds) geldt dat zij de in rekening gebrachte BTW kunnen claimen bij het BTW-compensatiefonds (art. 3, aanhef en onder a, Wet op het BTW-compensatiefonds). In dat geval bestaat er geen grond om de door de gerechtsdeurwaarder in rekening gebrachte BTW ten laste van de schuldenaar te laten komen. Dit betekent dat er geen publiekrechtelijke grondslag bestaat om voor bestuursrechtelijke geldschulden van de gemeente, provincie en regionale openbare lichamen de buitengerechtigde kosten te verhogen met BTW.



Is verrekening of een bijdrage uit het fonds niet mogelijk, dan worden de buitengerechtigde kosten om de geldschuld te incasseren voor het bestuursorgaan met het BTW-percentage verhoogd. De buitengerechtigde kosten worden verhoogd met een percentage dat gelijk is aan het BTW-percentage dat aan het bestuursorgaan in rekening is gebracht.

Het bestuursorgaan dient dan wel aan de schuldenaar te kennen te geven dat zij de BTW niet kan verrekenen of dat zij geen recht heeft op een bijdrage uit het BTW-compensatiefonds en dat de kosten met het BTW-percentage zijn verhoogd. Het bestuursorgaan kan deze verklaring opnemen in de aanmaning. Op deze wijze kan het bestuursorgaan de kostenpost in de vorm van BTW op de schuldenaar verhalen. Dit sluit ook aan bij de privaatrechtelijke regeling uit het Besluit vergoeding van buitengerechtigde incassokosten.

## DE AANMANING

Indien de BTW voor het bestuursorgaan een extra kostenpost vormt, kan deze worden doorbelast. Wel dient het bestuursorgaan aan de schuldenaar mede te delen dat zij de BTW niet kan verrekenen of dat zij geen recht heeft op een bijdrage uit het BTW-compensatiefonds en dat het bestuursorgaan daarom de kosten met het BTW-percentage zal verhogen.

Deze verklaring “niet verrekenen” dient in de aanmaning te worden opgenomen als extra vereiste wil het bestuursorgaan de BTW kunnen terugvorderen.

De wettelijke vereisten voor aanmaning zijn volgens art 4:112 en 4:113 Awb:

- Schriftelijke aanmaning om binnen twee weken tot betaling over te gaan, gerekend vanaf de dag na die waarop de aanmaning is toegezonden.
- Vermelding dat bij niet tijdige betaling deze kan worden afgedwongen op kosten van de schuldenaar.
- Vermelding van de vergoeding die in rekening wordt gebracht.

Een extra vereiste indien het bestuursorgaan de BTW op de schuldenaar wil verhalen:

- Het bestuursorgaan verklaart dat zij de BTW niet kan verrekenen / geen recht heeft op een bijdrage uit het BTW-compensatiefonds en dat daarom de buitengerechtigde kosten met het BTW-percentage verhoogd worden.

## GEVOLGEN

Concluderend kan gesteld worden dat door wijziging van het besluit er een aantal wijzigingen geïmplementeerd dient te worden.

De staffelnormering dient te worden toegepast bij de berekening van de buitengerechtigde kosten. Deze staffelnormering geeft geen minimumbedrag aan, zodat de kosten voor het aanmaken van het dossier en het versturen van een aanmaning voor eigen rekening van het bestuursorgaan komen. Tevens moet goed bedacht te worden dat indien de BTW een extra kostenpost is, deze in de aanmaning dient te worden opgenomen. Door het opnemen van de verklaring in de aanmaning kan deze BTW worden doorbelast aan de schuldenaar.

- 1 Met dank aan mr. Jan Dirk van Vlastuin, advocaat en partner bij BVD-advocaten voor zijn suggesties.
- 2 Besluit van 21 november 2017 tot vaststelling van het tijdstip van inwerkingtreding van het Besluit houdende wijziging van het Besluit buitengerechtigde kosten in verband met de nadere normering van de regels inzake buitengerechtigde kosten bij tenuitvoerlegging van dwangbevelen, Staatsblad 2017, 455.
- 3 De kosten zijn ook verschuldigd indien het dwangbevel door betaling van verschuldigde bedragen niet of niet volledig ten uitvoer is gelegd.
- 4 Zie Nota van toelichting Besluit van 25 oktober 2017, houdende wijziging van het Besluit buitengerechtigde kosten in verband met de nadere normering van de regels inzake buitengerechtigde kosten bij tenuitvoerlegging van dwangbevelen, Staatsblad 2017, 419.
- 5 De bestuursrechtelijke geldschuldenregeling. Titel 4.4 Awb geëvalueerd, 2013 door W. den Ouden, C.N.J. Kortmann, A.W. Jongbloed, J.E. van den Brink en M.K.G. Tjepkema.
- 6 Nota van Toelichting Staatsblad 2009, 268.
- 7 15% van de hoofdsom over de eerste € 2.500 van de vordering; 10% van de hoofdsom over de volgende € 2.500 van de vordering; 5% van de hoofdsom over de volgende € 5.000 van de vordering; 1% van de hoofdsom over de volgende € 190.000 van de vordering; 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775.
- 8 Besluit van 21 november 2017 tot vaststelling van het tijdstip van inwerkingtreding van het Besluit houdende wijziging van het Besluit buitengerechtigde kosten in verband met de nadere normering van de regels inzake buitengerechtigde kosten bij tenuitvoerlegging van dwangbevelen, Staatsblad 2017, 455.
- 9 Zie art. 2 Besluit buitengerechtigde kosten. Dit besluit treedt in werking op het tijdstip waarop de Vierde tranche Algemene wet bestuursrecht in werking treedt.

# PERSONALIA 2018

## BEËDIGD

| De heer mr. S.J.W. van der Putten | Amsterdam | 08-01-2018

## WAARNEMINGEN

Waargenomen	Waarnemer	Plaats	Van	Tot
De heer J.C. Huyer	De heer J.C.M. Kos	Zaandam	01-01-2018	01-05-2018
De heer J.L. Werkman	De heer R.M. Werkman	Oldambt	07-02-2018	07-08-2018
Mevrouw J.W.W.M. Boers	De heer mr. A. Legel	Maastricht	21-02-2017	01-06-2018
De heer J.C. de Bruijn	De heer J.A. Pruijn	Gorinchem	25-07-2017	25-07-2018
Mevrouw W.G.M. van Beurden	De heer mr. J.F. Vanhommerig	Breda	31-08-2017	01-06-2018
Mevrouw W. Drooghaag	mevrouw E.S.G. Schouten	Heerlen	17-10-2017	17-04-2018
De heer J. Dekker	De heer T.A.H. Geene	Apeldoorn	15-11-2017	15-05-2018

## NIEUWE LEDEN

| De heer P.A. de Ree | Gooise Meren | 06-11-2017  
 | De heer D.M. Buijense | Tilburg | 01-03-2018

## GEDEFUNGEERD

Mevrouw W.G.M. van Beurden	Breda	27-11-2017
De heer A.A.P. Maas	Breda	01-12-2017
De heer P.M. Braakman	Harlingen	15-12-2017
De heer W.Th. Schoonebeek	Zaandam	31-12-2017
Mevrouw W. Drooghaag	Heerlen	31-12-2017
De heer A.J. van Os	Nijmegen	31-12-2017
De heer A.G. Nas	Nijmegen	31-12-2017
De heer E.H. Vroegop	Wageningen	01-01-2018
De heer mr. J.F. Vanhommerig	Enschede	01-01-2018
De heer M.L.R. Polman	Roermond	01-01-2018
De heer H. Bierenbroodspot	Amsterdam	01-01-2018
De heer F. Schaap	Dordrecht	01-01-2018
De heer C.C.H. van Rijswijk	Nijmegen	31-01-2018
De heer M.G. van Eck	Rotterdam	01-02-2018
De heer G.J. Hommersom	Arnhem	15-02-2018
Mevrouw B. Jansen	Arnhem	01-03-2018

## WIJZIGING VESTIGINGSPLAATS

| De heer A.E. van Ginkel | Was | Is | m.i.v.  
 | Utrechtse Heuvelrug | Apeldoorn | 01-01-2018

## OVERLEDEN

De heer F.G.J. van Deursen is op 30 januari 2018 op 77-jarige leeftijd overleden.  
 De heer Van Deursen was gerechtsdeurwaarder in Beverwijk.

De heer J.H.M. Kleinheerenbrink is op 22 februari 2018 op 51-jarige leeftijd overleden.  
 De heer Kleinheerenbrink was toegevoegd gerechtsdeurwaarder in Nijmegen.

# EET EN DE HYPOTHECAIRE RESTSCHULD

mr. J.M. Veldhuis<sup>1</sup>



## INLEIDING

Het gerechtshof Arnhem-Leeuwarden deed op 16 januari jl. een voor de internationale incassopraktijk belangwekkende uitspraak<sup>2</sup> over het waarmerken van een hypotheekakte als Europese Executoriale Titel, hierna: 'EET'. Voordat ik inhoudelijk op het oordeel van het gerechtshof en de gevolgen voor de praktijk inga, zet ik eerst uiteen wat een EET precies is, wat de voorwaarden voor waarmerking als EET zijn en wat er loos was tot de uitspraak van 16 januari jl.

## WAT IS DE EET?

De EET vindt haar oorsprong in Verordening (EG) nr. 805/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 21 april 2004 tot invoering van een Europese executoriale titel voor niet-betwiste schuldvorderingen ('EET-Vo').<sup>3</sup>

Door de Uitvoeringswet verordening Europese executoriale titel ('UW EET-Vo') is de EET-Vo opgenomen in het Nederlandse burgerlijk procesrecht.<sup>4</sup>

Het doel van de EET-Vo is het vereenvoudigen van het vrij verkeer van beslissingen, gerechtelijke schikkingen en authentieke akten<sup>5</sup> voor niet betwist schuldvorderingen in alle lidstaten, behalve Denemarken.<sup>6</sup> Door executoriale titels voor niet-betwiste schuldvorderingen als EET te waarmerken, kunnen deze snel en eenvoudig in andere Europese lidstaten ten uitvoer worden gelegd. Maar let op, dit geldt enkel voor burgerlijke of handelszaken en dus niet voor fiscale en bestuursrechtelijke zaken.<sup>7</sup>

De EET-procedure is een sneller en goedkoper alternatief voor de exequaturprocedure van de EG-executieverordening ('EEX-Vo').<sup>8</sup>



Kernbegrip in de EET-Vo is de ‘niet-betwiste schuldvordering’. Een schuldvordering is een vordering tot betaling van een geldbedrag dat opeisbaar is of waarvoor in de beslissing, gerechtelijke schikking of authentieke akte de datum van opeisbaarheid is bepaald.<sup>9</sup> In dit artikel beperk ik me tot de authentieke akte.

Een schuldvordering wordt als niet-betwist beschouwd als de schuldenaar bij authentieke akte uitdrukkelijk de schuldvordering heeft erkend.<sup>10</sup>

### VOORWAARDEN WAARMERKING EET

Naast de uitdrukkelijke erkenning, wordt als voorwaarde gesteld dat de vordering opeisbaar is of dat de datum van opeisbaarheid duidelijk in de authentieke akte staat.<sup>11</sup> Alleen notariële akten die zijn verleden op of na 21 januari

2005 (datum inwerkingtreding EET-Vo) kunnen worden gewaarmerkt als EET.<sup>12</sup> Voor oudere akten kan een executor worden aangevraagd in de lidstaat waar de akte ten uitvoer moet worden gelegd.

Het verzoek moet worden ingediend bij de voorzieningenrechter van de rechtbank in de plaats van vestiging van de notaris die de notariële akte heeft verleden.<sup>13</sup>

De schuldenaar wordt niet gehoord voordat op het verzoek wordt beslist.<sup>14</sup>

### CASUS

ABN AMRO heeft een vordering uit hoofde van een hypothecaire lening en de grosse van de notariële hypotheekakte levert een executoriale titel op.<sup>15</sup> De schuldenaar kwam zijn verplichtingen niet na en uiteindelijk werd de woning executoriaal verkocht. Na de uitwinning van het hypotheekrecht resteerde een aanzienlijke restschuld. De schuldenaar had zich uitgeschreven uit de Basisregistratie personen en was waarschijnlijk naar een andere Europese lidstaat geëmigreerd. ABN AMRO wenst de restvordering te incasseren in de lidstaat waar de schuldenaar verblijft en vraagt waarmerking als EET aan bij de voorzieningenrechter te Leeuwarden.<sup>16</sup>

De voorzieningenrechter oordeelt:

“2.3 dat het verzoek van ABN AMRO tot waarmerking moet worden afgewezen, omdat de (restant) schuldvordering van € 85.823,19 niet uitdrukkelijk bij authentieke akte wordt erkend door schuldenaar X (zie artikel 3 onder d EET-verordening). De akte waarvan waarmerking wordt verzocht, kan dan ook niet worden aangemerkt als een authentieke akte inzake een niet-betwiste schuldvordering.

2.4 Ten aanzien van de overgelegde akte is derhalve niet voldaan aan de vereisten die bij de EET-Verordening zijn voorgeschreven, zodat de gevraagde waarmerking als Europese executoriale titel niet kan worden verleend.”<sup>17</sup>

### WAT WAS ER LOOS?

Het verzoek om de hypothecaire akte voor de restschuld aan te merken als EET werd afgewezen, omdat de schuldenaar niet expliciet had ingestemd met de hoogte van de hypothecaire restschuld.

Dit oordeel lijkt te zijn gebaseerd op een uitspraak van de rechtbank Alkmaar van 20 september 2007<sup>18</sup> waarin een verzoek tot waarmerking als EET werd afgewezen met als motivatie:

“Uit de overgelegde stukken is niet gebleken dat gerekwestreede heeft ingestemd met de hoogte van de restschuld, zodat naar het oordeel van de voorzieningenrechter geen sprake is van een onbetwiste schuldvordering in de zin van artikel 3 EET.”

Er is niet veel literatuur en jurisprudentie beschikbaar over de waarmerking van een hypothecaire restschuld als EET en in de beschikbare literatuur wordt verwezen naar deze uitspraak uit 2007.<sup>19</sup>

Het oordeel van beide voorzieningenrechters is niet logisch. De schuldenaar erkent de oorspronkelijke geldlening expliciet in de notariële akte en de restschuld is dus geen nieuwe schuldvordering. Het betreft dezelfde reeds erkende schuldvordering (waarvan een gedeelte voldaan is). Naar ik aanneem, is dit de reden dat de EET-Vo, de UW EET-Vo en de parlementaire geschiedenis van de UW EET-Vo met geen woord reppen over restschulden. Er wordt dus geen onderscheid gemaakt tussen het erkennen van de (totale) vordering en de restvordering:

Voor de Nederlandse situatie komt deze bepaling [artikel 3 Eet-Vo, auteur] erop neer dat de geldvordering uitdrukkelijk erkend moet zijn blijkend uit een authentieke akte [...].<sup>20</sup>

Een tweede argument is dat de grosse van een hypotheekakte een geldige executoriale titel oplevert voor de na uitwinning van het hypotheekrecht resterende schuld. Voorwaarde hierbij is wel dat de restvordering met voldoende bepaaldheid in de akte moet zijn omschreven.<sup>21</sup> Het oordeel van de Friese voorzieningenrechter is summier gemotiveerd en het is dus gissen naar de gedachtegang die de voorzieningenrechter heeft gevolgd. Volgens mij zijn er twee mogelijke redeneringen. Ofwel de voorzieningenrechter meent dat geen enkele restantvordering als EET kan worden gewaarmerkt, ofwel de voorzieningenrechter meent dat niet-betwiste restantvorderingen die hun oorsprong vinden in een authentieke akte een

andere status hebben dan niet-betwiste restantvorderingen gebaseerd op gerechtelijke beslissingen en gerechtelijke schikkingen. Hierna zal blijken dat beide opties geen steun vinden in de EET-Vo en de UW EET-Vo.

Als voor alle restantvorderingen, dus ongeacht of zij zijn gebaseerd op een gerechtelijke beslissing, een gerechtelijke schikking of een authentieke akte, zou gelden dat waarmerking als EET niet mogelijk is als een deel van de vordering is voldaan, dan kan een schuldenaar zich wel heel makkelijk onttrekken aan de werking van de EET-Vo. Een klein deel van de niet-betwiste vordering wordt (vrijwillig of door de tenuitvoerlegging van de executoriale titel) voldaan en de makkelijke en snelle route van de EET-procedure is afgesneden. De schuldeiser wordt daarmee gedwongen om de langere, duurdere en omslachtiger route van het verkrijgen van een exequatur op grond van de EEX-Vo te volgen in de lidstaat waarnaar de schuldenaar is geëmigreerd. Verhuist de schuldenaar vervolgens naar weer een andere lidstaat, dan moet in die lidstaat weer de exequaturprocedure worden doorlopen. Hetzelfde geldt voor de situatie dat de schuldenaar is verhuisd van Nederland naar België. In België wordt een exequatur verleend, maar de schuldenaar biedt in België niet voldoende verhaal. Hij blijkt net over de grens in Duitsland te werken. Om loonbeslag te kunnen leggen, moet ook in Duitsland de exequaturprocedure worden doorlopen. Deze redenatie leidt dus tot een ongewenste, onnodige en onredelijke beperking van de toepassing van de EET-Vo. Ook is het strijdig met het doel van de EET-Vo en het maakt de EET tot een papieren tijger.

Mocht de voorzieningenrechter voor ogen hebben gehad dat alléén restantvorderingen gebaseerd op authentieke akten niet kunnen worden gewaarmerkt als EET, dan is onbegrijpelijk waarom deze executoriale titel een andere status heeft dan een executoriale titel die is vastgelegd in een gerechtelijke beslissing of gerechtelijke schikking. Is de restvordering voldoende bepaald in de authentieke akte, dan kan de akte in Nederland ten uitvoer worden gelegd. Niet valt te verklaren dat in Nederland op basis van de authentieke akte voor een niet-betwiste restschuld alle mogelijke executiemaatregelen kunnen worden, maar dat deze authentieke akte niet in aanmerking komt voor waarmerking als EET. Terwijl en een gerechtelijk oordeel en gerechtelijke schikking daarvoor wel in aanmerking komen. Er bestaat geen juridische grondslag voor dit onderscheid.

## HOGER BEROEP

ABN AMRO kon zich niet vinden in de beschikking van de voorzieningenrechter en stelde hoger beroep in bij het gerechtshof Arnhem-Leeuwarden. Het gerechtshof volgt de redenering van ABN AMRO, vernietigt de beschikking en wijst het verzoek tot waarmerking als EET alsnog toe:

“De (oorspronkelijke) geldlening waarvoor hypotheek is verstrekt en die is vastgelegd in een authentieke (hypotheek)akte is niet betwist. In zoverre wordt voldaan aan het bepaalde in artikel 3 EET-Verordening. Verder geldt dat de hypotheekakte ook na uitwinning zijn executoriale kracht blijft behouden voor de restantschuld (ECLI:NL:HR:2013:BY4889), als de bestaande vordering met voldoende bepaaldheid is omschreven. Daaraan voldoet deze hypotheekakte, nu hieruit blijkt langs welke weg, de aard en de omvang van de restschuld op (een voor de schuldenaar bindende wijze kan) worden vastgesteld. Dit leidt tot het oordeel dat ook voor de restschuld geldt dat er sprake is van een schuldvordering die bij authentieke akte is erkend. De authentieke (hypotheek)akte leent zich dan ook voor waarmerking als Europese executoriale titel.”<sup>22</sup>

## BELANGRIJK VOOR DE PRAKTIJK

Deze uitspraak van het gerechtshof is erg belangrijk voor de praktijk. Ruim 10 jaar na de onterecht trendsettende uitspraak van de voorzieningenrechter te Alkmaar, is het eindelijk mogelijk om een authentieke akte voor een hypothecaire restschuld te laten waarmerken als EET. Voor Nederlandse hypotheekverstrekkers betekent dit dat zij hypothecaire restschulden op een eenvoudige en goedkope manier in alle Europese lidstaten (behalve Denemarken), ten uitvoer kunnen leggen en dat de (duurdere en omslachtiger) exequaturprocedure uit de EEX-Vo niet meer hoeft te worden gevolgd in de lidstaten waar de authentieke akte ten uitvoer moet worden gelegd.

- 1 Mr. J.M. Veldhuis is advocaat bij Visser & Van Solkema Advocaten te Amsterdam.
- 2 Gerechtshof Arnhem-Leeuwarden 16 januari 2018, ECLI:NL:GHARL:2018:479.
- 3 Pb EU L 143.
- 4 Wet van 28 september 2005 tot uitvoering van verordening (EG) nr. 805/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 21 april 2004 tot invoering van een Europese executoriale titel voor niet-betwisteschuldvorderingen (Pb EU L 143) (Uitvoeringswet verordening Europese executoriale titel).
- 5 Artikel 25 EET-Vo bepaalt dat authentieke akten als EET kunnen worden aangemerkt.
- 6 § 25 Considerans EET-Vo.
- 7 Artikel 2 EET-Vo en Rechtbank Den Haag 16 maart 2016, ECLI:NL:RBDHA:2016:2684.
- 8 Verordening (EG) 44/2001 van de Raad van de Europese Unie van 22 december 2000 betreffende de rechterlijke bevoegdheid, de erkenning en de tenuitvoerlegging van beslissingen in burgerlijke zaken en handelszaken (PbEG L 12).
- 9 Artikel 4 lid 2 EET-Vo.
- 10 Artikel 3 lid 1 sub d EET-Vo.
- 11 Artikel 4 lid 2 EET-Vo juncto artikel 33 EET-Vo.
- 12 Artikel 26 EET-Vo.
- 13 Artikel 7 UW EET-Vo.
- 14 Artikel 2 lid 1 UW EET-Vo.
- 15 Artikel 430 Rv.
- 16 Artikel 27 EET-Vo.
- 17 Rb Noord-Nederland (vzr.) 27 juli 2017, ECLI:NL:RBNNE:2017:5167.
- 18 Rb rechtbank Alkmaar (vzr.) 20 september 2007, ECLI:NL:RBALK:2007:BB3937.
- 19 M. Zilinsky, 'Incasso met EET', in: P. Vlas (red.) *Internationale incasso van geldvorderingen*, IPR Thema Reeks nr. 1, Apeldoorn-Antwerpen: Maklu 2008, p. 78.
- 20 Kamerstukken II 2004/05, 30 069, nr. 3, p. 2.
- 21 HR 8 februari 2013, NJ 2013, 123, ECLI:NL:HR:2013:BY4889 en Rb Midden-Nederland 3 februari 2017, ECLI:NL:RBMNE:2017:894.
- 22 Gerechtshof Arnhem-Leeuwarden 16 januari 2018, ECLI:NL:GHARL:2018:479, r.o. 4.6.

Cloud

USB

Images

Mail

Copy

Files

Finance

## Bewijsbeslag leggen op documenten, boekhouding, social media of e-mail?

### Digitaal Bewijsbeslag

De wereld digitaliseert steeds verder. Servers 'in the cloud', smartphones, social media, office 365 en encryptie, het zijn zomaar wat kreten waar u in de bewijsbeslagpraktijk mee te maken krijgt. Waar voorheen ordners in beslag werden genomen, moet nu eerst toegang tot een PC of server worden verkregen en data worden ontsloten.

Sinds de invoering van de Handhavingsrichtlijn betreffende intellectuele-eigendomsrechten in 2007 is DigiJuris als IT-specialist actief de partij die deurwaarders helpt bij het leggen van bewijsbeslag. En zeker als dit geen dagelijkse kost is, is een ervaren IT-partner wenselijk.

### Bewaring

In het verlengde van de beslagpraktijk treedt DigiJuris op als gerechtelijk bewaarder van in beslag genomen data. Data wordt in een beveiligde omgeving op de juiste wijze bewaard. Hierdoor blijft de leesbaarheid van data gewaarborgd.

### Daarom DigiJuris:

- Jarenlange ervaring
- Uitsluitend gericht op digitaal beslag
- Dubbelzijdig scannen van grote hoeveelheden papieren informatie
- Ter plaatse 'duiden' van relevante documenten
- Goede technische- en procesmatige ondersteuning
- De juiste (digitale) input voor een goed proces verbaal



*“Dus met de digitale pen ondertekende stukken staan direct in Credit Navigator?”*

*“Jazeker, geen probleem!”*

## Haal het maximale rendement uit Credit Navigator!

Met **Credit Navigator** is veel mogelijk. Het is niet voor niets onder gerechtsdeurwaarders de meest gebruikte software. Onderzoek wijst uit dat veel gebruikers slechts een gedeelte van de functionaliteit benutten. Dat kan beter. Bredere inzetbaarheid, meer efficiency en een hoger rendement zijn haalbaar. Vrij eenvoudig zelfs. Bijvoorbeeld met de digitale pen. Met de digitale pen kunnen de met een 'natte handtekening' ondertekende stukken direct naar Credit Navigator worden verzonden. Naast een besparing op mankracht en papier levert de digitale pen ook een enorme foutenreductie op.

Wilt u ook maximaal rendement uit Credit Navigator? Wacht niet langer. Bel vandaag nog 030 608 44 22 of ga naar [www.eurosystems.nl](http://www.eurosystems.nl)

