



KBvG Gerechtsdeurwaarders in Nederland

Kerncijfers 2018

CBS Den Haag
Henri Faasdreef 312
2492 JP Den Haag
Postbus 24500
2490 HA Den Haag
+31 70 337 38 00
www.cbs.nl

projectnummer 304100
EBD
5 april 2019

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	4
2.	Blok B: Ondernemerschap	6
2.1	Personeel (B1 en B2)	6
2.2	Omzet BLOS (B3 t/m B5.2)	6
2.3	Verlies en winstrekening (B6 t/m B12)	7
3.	Blok C: Ambtsuitoefening	9
3.1	Uitgevoerde ambtshandelingen (C1)	9
3.2	Klachten en agressie (C19 t/m C21)	10
4.	Blok D: Economische bijdrage en effectiviteit rechtshandhaving	11
4.1	Explosten (D1 en D2)	11
4.2	Aantallen dossiers (D3 t/m D7, D12 en D13)	11
4.3	Effectiviteit (D8 t/m D11)	12
4.4	Doorlooptijd afgesloten dossiers (D14)	13
5.	Samenvatting	14

1. Inleiding

De Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders (KBvG) heeft als wettelijke taak om een goede beroepsuitoefening te bevorderen en de vakbekwaamheid van de leden te verhogen. Om het inzicht in de branche te vergroten heeft de KBvG In februari 2018 in een reglement een lijst van gegevens vastgesteld die halfjaarlijks door de leden geleverd moet worden.

Voor de uitvoering van de gegevensverwerking heeft de KBvG samenwerking met het Centraal Bureau voor Statistiek (CBS) gezocht. Dit heeft geleid tot een eerste levering van gegevens aan het CBS in juli en augustus 2018. Uit evaluatie van de resultaten kwam naar voren dat de lijst van gegevens moest worden uitgebreid en verbeterd. In februari 2019 hebben de deurwaarderskantoren gegevens geleverd over heel 2018 op basis van een vernieuwde vragenlijst. Deze rapportage beschrijft de uitkomsten. De kwaliteit van de uitkomsten is op onderdelen een aandachtspunt gebleken. De belangrijkste redenen hiervoor zijn::

- Niet alle gevraagde informatie bleek beschikbaar. In sommige gevallen vraagt de nieuwe uitvraag aan deurwaarderskantoren om een andere wijze van administreren van dossiers. Aangezien de gegevens en definities in februari 2018 zijn vastgesteld, was het nog niet in alle gevallen mogelijk om de gegevens over de eerste maanden van 2018 volledig en conform de definities aan te leveren.
- Door de wijzigingen in de vragenlijst bij de uitvraag over 2018 is een aantal knelpunten met betrekking tot de kwaliteit aan het licht gekomen. Niet alle kantoren berekenen bijvoorbeeld de totale omzet BLOS conform de door de KBvG vastgestelde definitie. De toevoeging in de uitvraag van de griffierechten als onderdeel van de kosten heeft geleid tot verwarring, omdat de betalingen van griffierechten bij de rechtbanken doorbelast worden aan de klanten en derhalve niet in de kosten terechtkomen. Bij de totale ontvangsten in de afgesloten dossiers worden mogelijk ook de kosten van de afgesloten dossiers gerekend. Dit leidt er waarschijnlijk toe dat de recuperatiegraad wordt overschat.

Voorname leidt ertoe dat cijfers over het eerste jaar (2018) en het tweede jaar (2019) van onderzoek waarschijnlijk niet volledig vergelijkbaar zullen zijn.

In de publicatie wordt bij de resultaten onderscheid gemaakt naar kleine, middelgrote en grote gerechtsdeurwaarderskantoren. Dit onderscheid is gemaakt op basis van de bruto-jaaromzet (W&V). Kleine kantoren hebben een omzet van maximaal 1 miljoen euro per jaar, de middelgrote van meer dan 1 miljoen tot en met 10 miljoen euro en grote kantoren hebben een jaaromzet van meer dan 10 miljoen euro. De gerechtsdeurwaarderskantoren hebben in het geval het kantoor uit meerdere locaties bestaat of onderdeel is van een samenwerkingsverband zelf de eenheid gekozen waarover gerapporteerd wordt. Een aantal kantoren heeft de gevraagde gegevens voor het totaal van een gehele cluster in één opgave verstrekt, terwijl anderen per locatie of onderdeel apart gegevens aangeleverd hebben. Dit heeft consequenties voor de wijze waarop bedrijven zijn ingedeeld in de groepen naar omzetgrootte.

In totaal heeft het CBS gegevens van 144 van de 148 actieve kantoren of clusters ontvangen en verwerkt. Op basis van de levering over de eerste zes maanden van 2018 is gecorrigeerd voor deze non-respons in de tweede helft van 2018 en voor de kantoren die hun activiteiten in de tweede helft van 2018 hebben gestaakt. Alle kantoren zijn bij het reglement Gegevensverstrekking van de KBvG verplicht om gegevens binnen de gestelde deadline aan te leveren. Gegevens, die later binnen

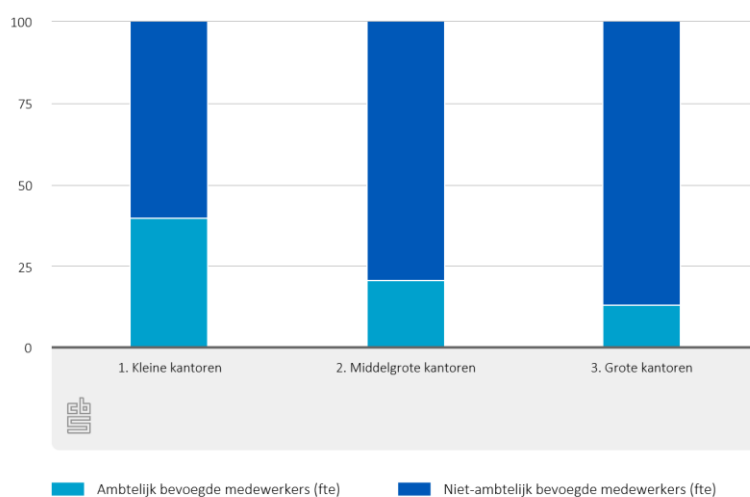
komen, worden toegevoegd voor tijdsreeksen in toekomstige publicaties. Dat betekent dat de gegevens over 2018 in dit rapport de status voorlopige hebben en in de volgende rapportage mogelijk worden bijgesteld. Gegeven het respons percentage van ruim 97% kan verwacht worden dat de bijstellingen klein zijn.

2. Blok B: Ondernemerschap

2.1 Personeel (B1 en B2)¹

In de tweede helft van 2018 is het totaal aantal medewerkers bij de gerechtsdeurwaarders gekrompen met 3,5 procent naar 3.884 voltijdsequivalenten (fte). Hoewel de meeste medewerkers (fte) nog altijd bij de grote kantoren werkzaam zijn, daalde de werkgelegenheid het hardst in deze categorie. De daling geldt alleen voor de medewerkers zonder ambtelijke bevoegdheden; het aantal ambtelijk bevoegde werknemers (fte) is juist toegenomen. Medio 2018 hadden de grote gerechtsdeurwaarders 229 fte aan ambtelijk bevoegde medewerkers, ultimo 2018 waren dit er 253. In figuur 2.1 is te zien dat het aandeel ambtelijk bevoegde medewerkers in het personeel bestand het laagst is bij de grote kantoren.

Fig 2.1: Bevoegdheid werkzame personen (fte), 2018



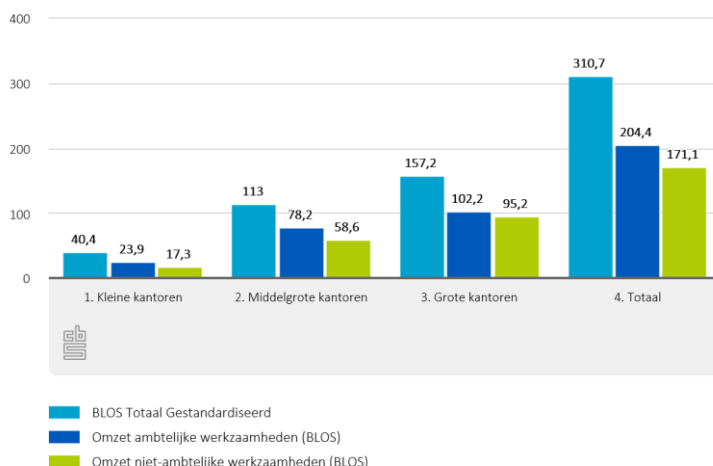
2.2 Omzet BLOS (B3 t/m B5.2)

De uitvraag over het gehele jaar is uitgebreid als het gaat om de gegevens die relevant zijn voor het bepalen van de Totale omzet BLOS² (B3). Vanwege deze wijziging kunnen de gegevens over het eerste half jaar niet altijd worden vergeleken met de jaarcijfers. Uit analyse is gebleken dat de totale omzet BLOS (B3), die direct door de kantoren is geleverd, afwijkt van de standaardberekening. In de standaardberekening geldt dat de totale omzet BLOS gelijk is aan het totaal van BLOS ambtelijk (B4), BLOS niet-ambtelijk (B5) en de mutatie onderhanden werk (B5.1) verminderd met de verschotten en verdiensten voor eigen rekening (B5.2). In figuur 2.2 staat de totale omzet volgens BLOS berekend volgens de standaard.. De grootste kantoren behalen naar verhouding veel omzet (BLOS) uit de niet-ambtelijke werkzaamheden, zoals het versturen van incassobrieven.

¹ De tussen haakjes genoemde codes in de titels van de paragrafen verwijzen naar de vragen in de enquête.

² BLOS staat voor Bewaarpositie, Liquiditeit, Onderhanden werk en Solvabiliteit

Fig 2.2: Omzetten volgens BLOS (x € 1 mln), 2018

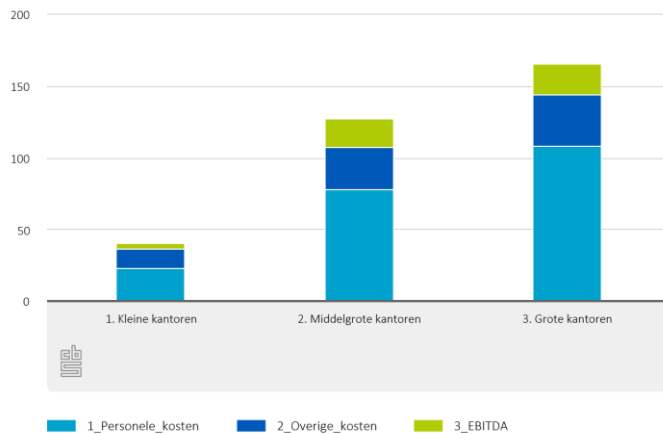


2.3 Verlies en winstrekening (B6 t/m B12)

In deze sectie worden de omzet, de kosten, EBITDA en resultaat vóór belastingen beschreven. In het nieuwe gegevensmodel zijn de griffierechten (B9.1) als onderdeel van de specificatie van de totale kosten (B7) toegevoegd. Een aantal kantoren heeft in een toelichting aangegeven dat griffierechten, die bij de rechtbanken worden betaald, niet als kosten voor het deurwaarderskantoor worden geboekt. In deze situatie geldt dat de griffierechten één-op-één aan de klant worden doorbelast. Uit de ingestuurde gegevens blijkt dat 18 procent van de kantoren geen griffierechten invult, andere kantoren vullen griffierechten in en nemen deze op in totale kosten (32%). De grootste groep (42%) vult de griffierechten wel in, maar rekent deze niet mee in de totale kosten. Door het gebrek aan uniformiteit is er voor gekozen de griffierechten in dit rapport niet in de kosten op te nemen. De totale kosten bestaan dus alleen uit de personele kosten (B8) en de overige kosten (B9).

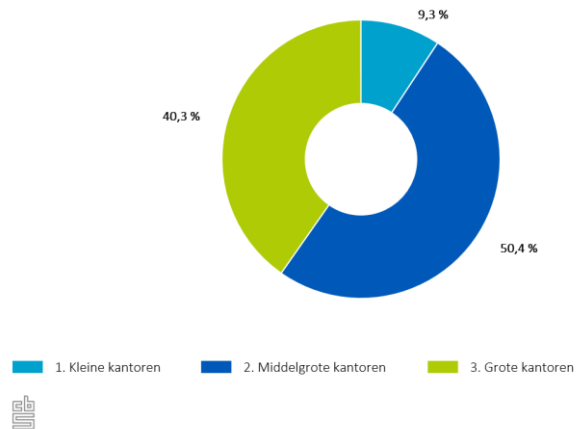
Bij de volgende uitvraag over de eerste zes maanden van 2019 zal de invulinstructie worden uitgebreid; het is nadrukkelijk de bedoeling dat alle griffierechten die deurwaarders in de betreffende periode aan de rechtbanken betalen in de kosten worden opgenomen. Dit geldt zowel voor de post griffierechten (B9.1) als voor de totale kosten (B7). De griffierechten die doorbelast zijn aan de klant dienen onderdeel uit te maken van de bruto omzet (winst en verliesrekening) (B6). Als de griffierechten volledig zijn doorbelast hebben de griffierechten per saldo geen effect op het EBITDA (B10) en het resultaat voor belasting (B12).

Fig 2.3: Bruto omzet, Kosten en EBITDA (x € 1 mln), 2018



De bruto omzet van 334 miljoen voor de gehele sector in 2018 komt voor de helft voort uit de activiteiten bij de grootste kantoren. De kleine en middelgrote kantoren hebben respectievelijk 41 en 128 miljoen omgezet. In figuur 2.3 wordt de bruto omzet per groep verdeeld over de kostenposten en het EBITDA. Bij de kleine kantoren was EBITDA 10 procent van de bruto omzet. Voor middelgrote (15%) en grote (13%) was dit aandeel groter. Bij de kleine kantoren zijn de overige kosten, zoals huisvestings- en automatiseringskosten, relatief groot. In de personele lasten wordt, als een lager bedrag of niets werd uitgekeerd, de directiebeloning fictief aangevuld tot € 65.000. Deze wijze van uitvragen verlaagt EBITDA en het bedrijfsresultaat voor belastingen.

Fig 2.4: Verdeling Resultaat voor belasting, 2018



De afschrijvingen en financiële lasten (B11) zijn voor grote bedrijven 5 procent van de bruto omzet, voor de kleine en middelgrote kantoren 3 procent. Het resultaat vóór belastingen, berekend als het verschil tussen EBITDA en de afschrijvingen en financiële lasten, bedraagt 31 miljoen euro in 2018. In figuur 2.4 wordt de verdeling van het resultaat vóór belastingen voor de kleine, middelgrote en grote kantoren gegeven. Het aandeel van de grootste kantoren in de het resultaat voor belastingen (40%) is lager dat het aandeel in de bruto omzet (50%).

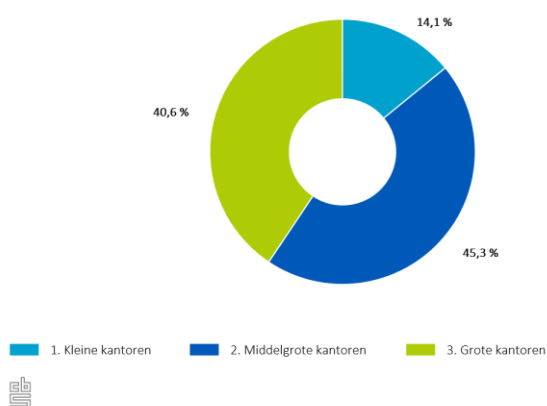
3. Blok C: Ambtsuitoefening

In Blok C is de uitvraag over heel 2018 uitgebreider dan over het eerste halfjaar. Het aantal betekeningen van een titel zoals bedoeld in artikel 2 onder b Btag (C4.1) en het aantal betekeningen van een proces-verbaal van (derden)beslag zoals bedoeld in artikel 2 onder d Btag (C4.2) zijn toegevoegd.

3.1 Uitgevoerde ambtshandelingen (C1)

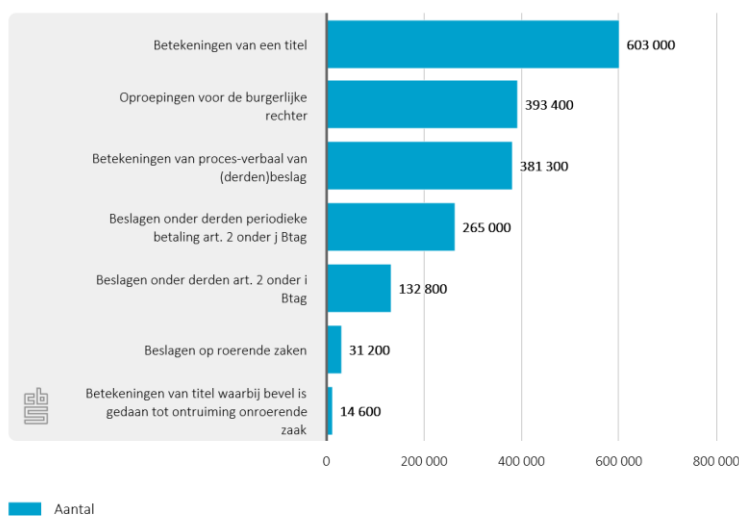
In totaal werden in 2018 door deurwaarderskantoren ruim 2 miljoen ambtshandelingen uitgevoerd. Uit de opgave voor 2018 blijkt dat het aantal handelingen in de tweede helft van het jaar met 13 procent is gedaald. De kleine kantoren hebben juist meer handelingen (+9%) opgegeven terwijl de opgave van middelgrote (-13%) en met name grote kantoren (-21%) een daling geven.

Fig 3.1: Verdeling uitgevoerde ambtshandelingen, 2018



De meeste ambtshandelingen (45 procent) werden uitgevoerd door de middelgrote deurwaarders, de grote bedrijven volgden met 41 procent, terwijl de kleine deurwaarders 14 procent van de ambtshandelingen verrichtten. (zie figuur 3.1)

Fig 3.2: Aantal ambtshandelingen, 2018



In figuur 3.2 worden aantallen gegeven van de verrichte verschillende soorten ambtshandelingen in 2018. De meest uitgevoerde ambtshandelingen in 2018 waren betekeningen van een titel zoals bedoeld in artikel 2 onder b Btag (C4.1). Gevolgd door oproepingen voor de Burgerlijke rechter (C2) en Betekeningen van een proces-verbaal van (derden)beslag (C4.2). Naar grootte van de kantoren bestaat de top drie uit dezelfde handelingen, maar de rangorde verschilt. Middelgrote kantoren verwerkten relatief meer betekeningen van een titel (C4.1). Voor de kleine kantoren was het aandeel oproepingen voor de Burgerlijke rechter (C2) groter dan bij de andere groepen.

Ambtshandelingen die minder dan 10 duizend keer werden uitgevoerd in 2018 zijn niet opgenomen in figuur 3.2. Dit geldt voor bijvoorbeeld de 7.100 oproepingen voor alternatieve geschilbeslechting (C3). Bij diverse handelingen onder internationale regelgeving (C13 t/m C18) werden totaal 7.800 handelingen ingevuld. Het aandeel internationale handelingen varieert per groep van 1 procent van het totaal aantal handelingen voor kleine kantoren tot 0,1 procent voor de grote kantoren.

3.2 Klachten en agressie (C19 t/m C21)

In totaal geven de kantoren 3.100 klachten (C19) op voor 2018. Hierin zijn klachten die zijn ingediend bij de Kamer voor Gerechtsdeurwaarders niet meegenomen. De klachten betreffen uitingen van ongenoegen gerelateerd aan het werk van de gerechtsdeurwaarder, dus niet over de vordering zelf. De meeste klachten, bijna 2.000, zijn ontvangen door de grootste kantoren.

Ruim 700 keer werd agressie jegens ambtelijk bevoegden en medewerkers van kantoor (C20) geregistreerd waarvan 411 keer bij grote kantoren en 241 bij de middel grote kantoren. In totaal heeft dit geleid tot 26 aangiftes (C21).

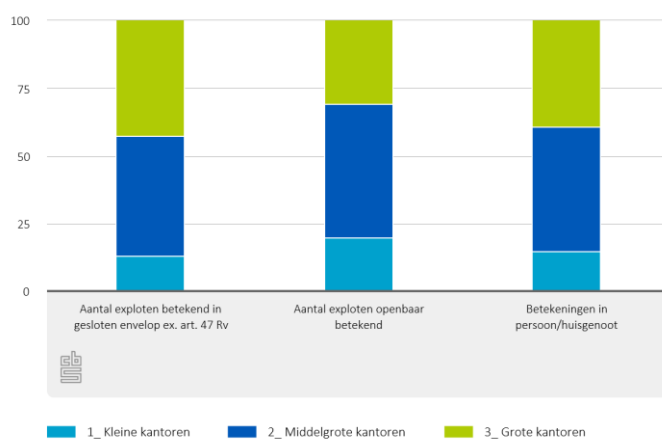
4. Blok D: Economische bijdrage en effectiviteit rechtshandhaving

4.1 Exploten (D1 en D2)

In 2018 werden door alle deurwaarders in totaal 19,5 duizend exploten openbaar betekend (D1). Het aantal exploten betekend in gesloten envelop (D2) was 860 duizend. In figuur 4.1 is te zien dat bij de kleine kantoren het aantal exploten dat openbaar betekend werd relatief hoog was en bij de grote kantoren laag.

De betekeningen in persoon/huisgenoot worden niet rechtsreeks uitgevraagd. Het aantal van deze betekeningen kan benaderd worden door de genoemde betekeningen (D1 en D2) af te trekken van het totaal aantal uitgevoerde ambtshandelingen (C1). In 2018 werden door alle deurwaarderskantoren bijna 1,2 miljoen betekeningen in persoon/huisgenoot uitgevoerd.

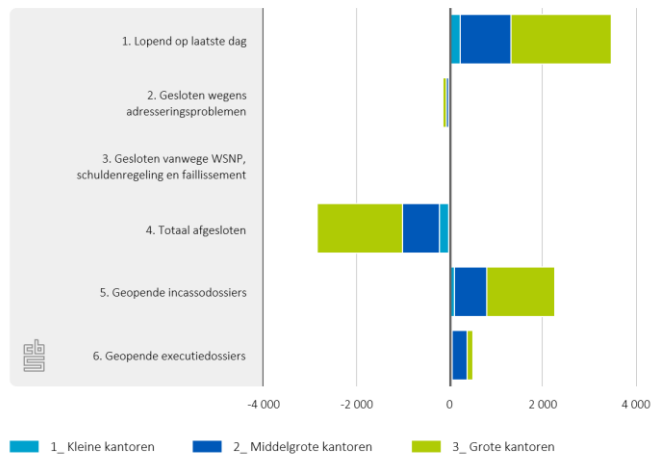
Fig 4.1: Percentage exploten per wijze van betekening, 2018



4.2 Aantallen dossiers (D3 t/m D7, D12 en D13)

Ultimo 2018 hadden de deurwaarderskantoren in Nederland 3,5 miljoen dossiers in beheer, waarvan 2,2 miljoen bij de grote kantoren. Er werden dat jaar bijna 2,3 miljoen incassodossiers en 517 duizend executiedossiers geopend. In 2018 werden 2,8 miljoen dossiers afgesloten.

Fig 4.2: Aantal dossiers (x 1.000), 2018

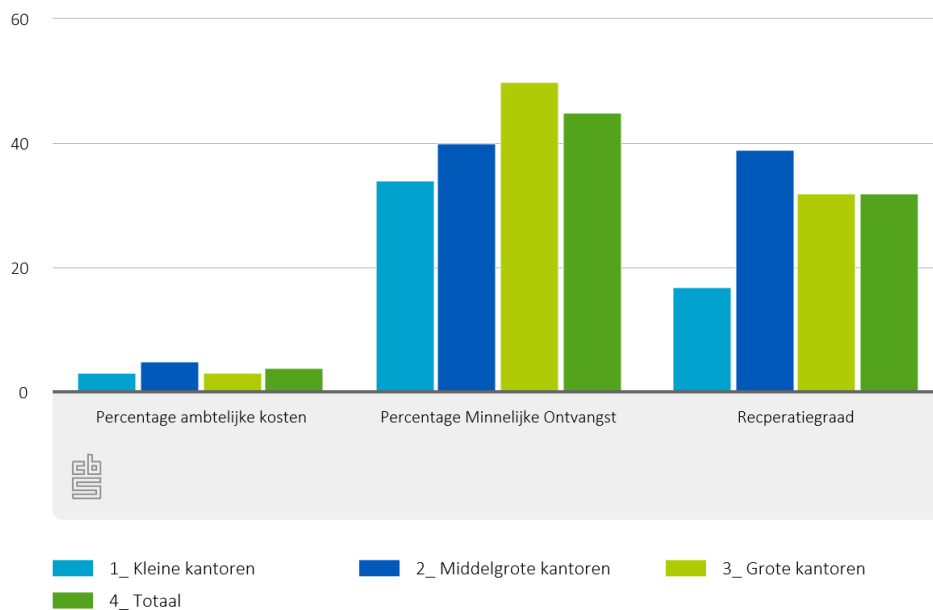


Voor de afgesloten dossiers is het relevant te weten of deze succesvol zijn afgesloten (D13). In deze rapportage is succesvol omschreven als een dossier dat wordt afgesloten met een positieve afrekening/positieve kasstroom, ongeacht het bedrag of percentage ten overstaande van de vordering en ongeacht waar de betaling wordt ontvangen. Dus ook een betaling bij de opdrachtgever kan leiden tot een succesvol afgesloten dossier. Volgens deze definitie werd 61 procent van de dossiers in 2018 succesvol afgesloten. Bij grote kantoren wordt een hoger succes percentage (66%) opgegeven dan bij de kleine (43%) en middelgrote kantoren (56%).

4.3 Effectiviteit (D8 t/m D11)

De verhouding tussen de totale ontvangsten (D9) en de hoofdsommen (D8) van de afgesloten dossiers wordt de recuperatiegraad (figuur 4.3) genoemd. De ontvangsten omvatten ook betalingen aan bijvoorbeeld de opdrachtgevers. De totale hoofdsom van alle afgesloten dossiers bedroeg bijna 5,3 miljard in 2018, waarvan 53 procent bij de groep van grote kantoren was ondergebracht. De recuperatiegraad van alle afgesloten dossiers bedroeg gemiddeld 32 procent in 2018. Om het percentage minnelijke ontvangsten te bepalen worden de totale betalingen door debiteuren in de zaken zonder titel (D10) afgezet tegen het totaal van alle ontvangsten (D9). Voor de gehele branche was dit gemiddeld 45 procent in 2018. Het percentage ambtelijke kosten geeft weer hoeveel ambtelijke kosten (D11) er moeten worden gemaakt in een dossier in verhouding tot de overgedragen hoofdsom (D8). Voor grote en kleine kantoren was dit gemiddeld 3 procent, de middelgrote kantoren komen gemiddeld op 5 procent.

Fig 4.3: Percentages effectiviteit, 2018



4.4 Doorlooptijd afgesloten dossiers (D14)

De laatste vraag aan de kantoren is de gemiddelde doorlooptijd van de dossiers die zijn afgesloten (D14). Als deze doorlooptijden van individuele kantoren worden gewogen met het aantal afgesloten dossiers van de kantoren dan waren de dossiers gemiddeld 540 dagen in behandeling. Bij kleine kantoren was de doorlooptijd het kortst (377 dagen), gevolgd door de middelgrote kantoren met 488 dagen. De grote kantoren komen gemiddeld uit op een doorlooptijd van 579 dagen.

5. Samenvatting

De taak van gerechtsdeurwaarders is het bieden van rechtszekerheid in het maatschappelijk verkeer. Rechtszekerheid betekent dat afspraken worden nagekomen en dat wat de rechter bepaalt, wordt nageleefd.

Deze rapportage die in samenwerking tussen de KBvG en het CBS tot stand is gekomen, biedt tegen de achtergrond van voornoemde taak van gerechtsdeurwaarders, voor 2018 inzicht in o.a. de financiële positie van de gerechtsdeurwaarders, het aantal ambtelijk bevoegde en niet-ambtelijk bevoegde medewerkers en een aantal uitgevoerde ambtshandelingen.

Dit rapport is een vervolg op de rapportage over de eerste helft van 2018. Omdat de uitvraag op een aantal onderdelen is uitgebreid en de definities op andere onderdelen zijn gewijzigd, zijn de uitkomsten over heel 2018 niet altijd vergelijkbaar zijn met die over de eerste helft van dat jaar.